



# THE POWER OF BEING UNDERSTOOD

AUDIT | TAX | CONSULTING

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Subtítulo

## Índice

### Documentos | Política de Tratamiento de los Datos Personales RSM.

1. Objetivos
2. Alcance y Aplicación
3. Definiciones
4. Normas de Referencia
5. Responsable del Tratamiento
6. Área Delegada de la Protección - Oficial de Privacidad
7. Tratamiento
  - 7.1. Datos Públicos
  - 7.2. Datos Sensibles
  - 7.3. Datos de Menores de Edad
  - 7.4. Finalidades del Tratamiento
    - 7.4.1. Empleados y Similares
    - 7.4.2. Cliente y Similares
    - 7.4.3. Proveedores y Similares.
    - 7.4.4. Accionistas
    - 7.4.5. Otros
  - 7.5. Sistema de Videovigilancia
  - 7.6. Transferencias y Transmisiones Internacionales
  - 7.7. Término del Tratamiento.
8. Derechos de los Titulares
9. Deberes de Quienes Realizan el Tratamiento
  - 9.1. Deberes del Responsable
  - 9.2. Deberes del Encargado
  - 9.3. Concurrencia de Calidades
10. Procedimientos
  - 10.1. Autorización
  - 10.2. Consulta
  - 10.3. Reclamos
  - 10.4. Revocatoria
11. Modificaciones

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

## Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales

Todas las sociedades que hacen parte de la red **RSM** en Colombia (en adelante **RSM**) en el desarrollo de su objeto social, realizará el Tratamiento de datos que se asocia o vincula a personas naturales, quienes actúan ante **RSM** a través de diferentes tipos de calidades, tales como: empleado, trabajador retirado, aspirante a ocupar un cargo, contratista, cliente, proveedor, accionista, representante de las personas antes indicadas, entre otros, a través de la presente [Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales](#) (“La Política”)

La presente Política describe y explica el marco en el que **RSM**, tratará los datos de toda persona que tenga relación comercial o contractual, bajo la finalidad de proteger y respetar la privacidad de todos ellos.

Esta Política es aplicable a todos los datos de carácter personal tratados por **RSM** en el ejercicio de la prestación de sus servicios, y el desarrollo de su objeto social, incluyendo, entre otras, el acceso o uso desde cualquier país del mundo, a través de nuestras plataformas.

**RSM** recolecta y trata los datos de carácter personal que empleados, trabajadores, retirados, aspirantes, contratistas, clientes, proveedores, accionistas, o representantes o empleados de las personas antes indicadas, entre otros, quienes la ponen a nuestra disposición, quienes al respecto, conocen y aceptan, que el no entregar ciertos datos de carácter personal impediría a **RSM**, prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos, impidiendo la prestación de los servicios y desarrollo de su objeto social

**RSM**, reconoce la importancia de la privacidad, confidencialidad y seguridad en el Tratamiento de los datos personales que trata y está comprometida en su protección y el manejo adecuados de dichos datos, en cumplimiento de las normas nacionales, así como las normas y alcances relacionados con el General Data Protection Regulation, (GDPR) expedidos por la comunidad económica europea para la protección de los datos de sus nacionales.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto regular el Tratamiento de los datos personales, soportada por los siguientes principios:

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

**Legalidad:** El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

**Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**Acceso y Circulación Restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales y lo dispuesto en la ley. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley 1581 de 2012. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

**Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales.

## Objetivos

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

El presente documento tiene por objeto establecer la política y procedimientos aplicables al Tratamiento de los datos personales realizado directamente por RSM o a través de terceros en Colombia o en el exterior, dentro de las cuales se incluyen las compañías vinculadas y/o relacionadas al Grupo RSM, esto con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones legales que regulan la Protección de Datos Personales, en especial el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones jurídicas que regulan la materia.

La presente política es adoptada por las sociedades:

1. RAZON SOCIAL: RSM CA S.A.S  
DOMICILIO: calle 19n # 2n-29 ofc 3401b  
Teléfono: 6608900- 3104196964.
2. RAZON SOCIAL: RSM BG S.A.S  
DOMICILIO: carrera 27 N° 36 – 14 Ofic. 325 edif. SURAMERICANA  
Teléfono: 6577704 – 3106808638.
3. RAZON SOCIAL: RSM TAX & LEGAL S.A.S  
DOMICILIO: carrera 16 N° 93ª – 36 Ofic 204  
Teléfono: 7034060– 3102423140.
4. RAZON SOCIAL: RSM COLOMBIA BPO S.A.S  
DOMICILIO: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal.  
Teléfono: 7039815 – 3186955036.
5. RAZON SOCIAL: RSM COLOMBIA CONSULTING S.A.S  
DOMICILIO: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal.  
Teléfono: 7039815 – 3186954818.
6. RAZON SOCIAL: RSM COLOMBIA AUDITORES S.A.S

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

DOMICILIO: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal.

Teléfono: 7039815 – 3152441407.

7. RAZON SOCIAL: RSM COLOMBIA TAX & LEGAL S.A.S

DOMICILIO: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal.

Teléfono: 7039815 – 3152441407.

8. Razón social: RSM ASSURANCE & AUDIT S.A.

Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

9. Razón social: RSM BOOK KEEPING S.A.

Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

10. Razón social: RSM LAWYERS S.A.S

Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

11. Razón social: RSM MARKETING S.A.S

Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

12. Razón social: RSM FINANCE & INVESTMENT S.A.S

Domicilio: carrera 45 N° 103 – 34 - 40 Ofic 609 bogotá

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

No obstante, la política aplica para todas las entidades descritas, cada una de ellas es responsable directamente por la recolección, tratamiento y supresión de los datos de sus empleados, trabajadores, retirados, aspirantes, contratistas, clientes, proveedores, accionistas, o representantes o empleados de las personas antes indicadas, y por lo tanto no existirá solidaridad en la responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones que cada una de las entidades debe desarrollar.

### Alcance y Aplicación

Las disposiciones contenidas en la presente política serán aplicables a los datos personales tratados por RSM y contenidos en sus bases de datos a la fecha.

El personal de RSM que tenga una interacción en el Tratamiento de los datos personales, deben observar con mayor rigor el cumplimiento y aplicación de la presente política y las leyes sobre protección de datos personales.

### Definiciones

Para efectos de la presente Política, las palabras que se relacionan a continuación tendrán el siguiente significado.

Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
Base de Datos	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato Privado	Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
Dato Público	Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

	públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
Dato Semiprivado	Es la información que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere la Ley 1266 de 2008.
Dato Sensible:	Cualquier información que afecte la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
Encargado	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
Responsable	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
Titular	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Este Tratamiento podrá ser realizado mediante soporte manual (físico) o automatizado (electrónico).
Transferencia	La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
Transmisión	Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

## Normas de Referencia

La presente Política de Tratamiento de datos personales se rige por lo dispuesto en las siguientes normas:

- Artículo 15 de la Constitución Política.
- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 886 de 2014, por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
- Demás normas que adicionen, complementen o modifiquen lo referente al tratamiento de datos personales.

Lo no dispuesto o previsto en la presente Política se regirá por las normas legales aplicables a la materia.

## Responsable del Tratamiento

Los Responsables de la información pueden ser algunas de las siguientes entidades:

1. Razón social: RSM CA S.A.S

Domicilio: calle 19n # 2n-29 ofc 3401b Cali

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (2) 6608900- 3104196964

2. Razón social: RSM BG S.A.S

Domicilio: carrera 27 N° 36 – 14 Ofic. 325 edif. SURAMERICANA Bucaramanga

Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)

Teléfono: (7) 6608900- 3106098108

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

3. Razón social: RSM TAX & LEGAL S.A.S  
Domicilio: carrera 16 N° 93ª – 36 Ofic 204 Bogotá  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (1) 7034060– 3102423140
  
4. Razón social: RSM COLOMBIA BPO S.A.S  
Domicilio: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal. Bogotá.  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (1) 7039815 – 3186955036.
  
5. Razón social: RSM COLOMBIA CONSULTING S.A.S  
Domicilio: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal Bogotá.  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (1) 7039815 – 3186954818
  
6. Razón social: RSM COLOMBIA AUDITORES S.A.S  
Domicilio: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal Bogotá.  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (1) 7039815 – 3152441407.
  
7. Razón social: RSM COLOMBIA TAX & LEGAL S.A.S  
Domicilio: calle 26 N° 69D – 91 Ofic 303 / 307 / 702A Torre Peatonal Bogotá.  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (1) 7039815 – 3152441407.
  
8. Razón social: RSM ASSURANCE & AUDIT S.A.  
Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellín  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

9. Razón social: RSM BOOK KEEPING S.A.  
Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

10. Razón social: RSM LAWYERS S.A.S  
Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

11. Razón social: RSM MARKETING S.A.S  
Domicilio: calle 16 N° 41 – 210 Ofic 901 Medellin  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

12. Razón social: RSM FINANCE & INVESTMENT S.A.S  
Domicilio: carrera 45 N° 103 – 34 - 40 Ofic 609 bogotá  
Página web: [www.rsmco.co](http://www.rsmco.co)  
Teléfono: (4) 2666474 – 3152441407.

### **Área delegada de la Protección - Oficial de Privacidad**

El área de servicio al cliente de RSM es el área encargada por todos los Responsables de tramitar las peticiones, consultas y reclamos realizados en ejercicio de los derechos que tiene los Titulares de los Datos Personales, la cual deberá ser contactada en el correo electrónico [protecciondedatos@rsmco.co](mailto:protecciondedatos@rsmco.co).

Cualquier tipo de requerimiento que se realice a RSM en relación con el Tratamiento de datos personales deberá ser realizado por escrito, por el Titular o las personas que se encuentren debidamente legitimadas conforme lo dispuesto en la presente Política y en la ley. Además, deberá cumplir con las condiciones indicadas para cada uno de los procedimientos indicados en el presente acápite.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

## Tratamiento

RSM realiza el Tratamiento de datos personales que comprende la recolección, el almacenamiento, el uso, la comunicación y la supresión.

En desarrollo del Tratamiento, RSM puede realizar la transferencia y/o transmisión de datos a otros Responsables y/o Encargados en Colombia o en el exterior bajo las condiciones indicadas en la presente Política.

## Datos Públicos

RSM advierte que los datos que tengan el carácter de públicos serán tratados sin la autorización previa de su Titular.

## Datos Sensibles

RSM restringirá el Tratamiento de datos personales sensibles a lo estrictamente indispensable. Al momento de realizar la recolección de datos sensibles para tratamiento se deberá informar al Titular:

- Que se trata de datos sensibles y que no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Indicar cuáles de los datos objeto del Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.
- Además, se deberá obtener el consentimiento expreso del titular que autorice el tratamiento de sus datos sensibles.
- RSM podrá realizar el Tratamiento de datos catalogados como sensibles en las siguientes situaciones:
- El Tratamiento haya sido autorización explícita por el Titular, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
- Demás excepciones contempladas en la ley.

### **Datos de Menores de Edad**

RSM podrá realizar el tratamiento de los datos públicos de los niños, niñas y adolescentes con la autorización de su representante legal y se limitarán a los estrictamente necesarios; en el evento que los datos tengan una naturaleza diferente RSM deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- Responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Asegurar el respeto de los derechos fundamentales.
- Obtener la autorización para el Tratamiento del representante legal del niño, niña o adolescentes Titular de los datos, previo ejercicio del menor a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Parágrafo. La persona que proporcionen datos personales de niños, niñas y adolescentes a RSM para efectos de vinculación a entidades del Sistema de Seguridad Social y Parafiscales, participar en actividades, entre otros, garantizan a RSM que son el representante legal del menor o que se encuentran autorizados para proporcionar los datos y para que sean tratados.

### **Finalidades del Tratamiento.**

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

RSM podrá tratar los datos personales para el desarrollo de su objeto social; realizar, gestionar y participar en proceso de precontractuales, contractuales y postcontractuales, actividades comerciales, verificar el cumplimiento de requerimientos regulatorios, posibles conflictos de interés, viabilidad financiera, jurídica y comercial devengada de las relaciones comerciales; desarrollo y cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales adquiridas; ejecución de actividades administrativas, operativas y comerciales; ofrecer o proveer nuestros servicios; evaluar la calidad de nuestros servicios; enviar información relacionada con los servicios de asesoría, así como información comercial, publicitaria o promocional sobre nuestros servicios; soportar procesos de auditoría interna o externa; y, cumplir con decisiones judiciales y administrativas.

Además de las finalidades antes indicadas, el Tratamiento de los datos tendrá adicionalmente finalidades según la calidad en la que interviene el Titular de los datos ante RSM, así:

### **Empleados y Similares**

Además de las finalidades generales del tratamiento de los datos personales indicadas en el numeral 7.4., RSM tratará los datos personales de aspirantes a vinculación laboral, empleados y trabajadores retirados para las siguientes finalidades: (i) Dar cumplimiento de la legislación laboral, de seguridad social, salud ocupación y demás disposiciones referentes a temas laborales; (ii) Realizar el proceso de reclutamiento y selección, así como verificar la formación profesional, antecedentes judiciales, disciplinarios, información financiera, y su la experiencia laboral; (iii) Gestionar el proceso de contratación y dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales; (iv) Afiliar a las diferentes entidades del Sistema General de Seguridad Social y Parafiscales; (v) Entregar la información del empleado para participar en proceso de contratación en los cuales se deba demostrar las calidades o experiencia del personal que ejecutará el posible contrato y/o para el facilitar el contacto de estos con clientes, proveedores y terceros que permitan desarrollar el objetos social de RSM; y, (vi) ejecutar las funciones de su cargo.

### **Cliente y Similares**

Además de las finalidades generales del tratamiento de los datos personales indicadas en el numeral 7.4., RSM tratará los datos personales de clientes, exclientes y potenciales clientes para las siguientes finalidades: (i) Dar cumplimiento de la legislación comercial y demás disposiciones aplicables; (ii) Proporcionar información comercial o de interés; (iii) Ejecutar los contratos y servicios acordados; (iv) Realizar encuestas de calidad del servicio; y, (v) Realizar contacto, a través de correo electrónico, llamadas, visitas, etc., para gestionar la relación comercial, incluyendo las personas de contacto indicadas para ejecución de la relación con RSM.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

## **Proveedores y Similares.**

Además de las finalidades generales del tratamiento de los datos personales indicadas en el numeral 7.4., RSM tratará los datos personales de proveedores, exproveedores y potenciales proveedores para las siguientes finalidades: (i) Cumplimiento de la legislación comercial y demás disposiciones aplicables; (ii) Realizar y gestionar procesos de selección y contratación; (iii) Ejecución de la relación contractual a que haya lugar; y, (iv) Realizar contacto para gestionar la relación comercial.

## **Accionistas**

Además de las finalidades generales del tratamiento de los datos personales indicados en el numeral 7.4., RSM tratará los datos personales de los accionistas con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones de estatutarias, acuerdos de accionistas y disposiciones legales. En caso de que el accionista designe una(s) persona(s) para su representación ante la sociedad, se presume que el accionista que proporciona los datos tiene autorización del Titular para comunicar sus datos a RSM. Indicados en el numeral 7.4.

## **Otros**

Además de las finalidades generales del tratamiento de los datos personales indicadas en el numeral 7.4., RSM tratará los datos personales de los Titulares que proporcionen sus datos con las siguientes finalidades: (i) contactar a la persona; (ii) controlar el ingreso a sus instalaciones; (iii) controlar la asistencia a eventos en los cuales organiza o participe RSM; (iv) Dar respuesta de consultas, peticiones o reclamos realizados; y, (v) Para fines estadísticos y control interno.

Parágrafo. Las personas que proporcionen datos de terceros a RSM para efectos de referencias personales, comerciales o familiares, así como datos de empleados, contratistas, y en general de cualquier persona, garantizan a RSM que se encuentran autorizados por el Titular de los datos para proporcionar los mismos y para que sean tratados.

## **Sistema de Videovigilancia**

RSM en algunas de sus instalaciones cuenta con un sistema de videovigilancia que tiene por finalidad garantizar la seguridad del personal e instalaciones, en virtud del cual realiza el tratamiento consistente en la captación, grabación, almacenamiento y supresión.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

La consulta de las grabaciones podrá ser realizada por parte de RSM para verificación de tema administrativos y de seguridad, así como por solicitud de un Titular, previa autorización del área encargada de la protección de datos personales, incluyendo las solicitud que realice alguna autoridad pública, o el uso de las mismas como pruebas judiciales o extraprocesales.

## **Transferencia y Transmisión Internacional de los datos**

Al momento de realizar el Tratamiento de los datos personales, RSM no realizará la transferencia internacional de los datos a países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, dentro de los cuales se incluye:

- Existencia de normas aplicables al tratamiento de datos personales.
- Consagración normativa de principios aplicables al Tratamiento de datos, en otros: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
- Postulación normativa de derechos de los Titulares.
- Determinación normativa de deberes de los Responsable y Encargados.
- Existencia de medios y vías judiciales y administrativas para garantizar la tutela efectiva de los derechos de los Titulares y exigir el cumplimiento de la ley.
- Existencia de autoridad (es) pública (s) encargada (s) de la supervisión del Tratamiento de datos personales, del cumplimiento de la legislación aplicable y de la protección de los derechos de los titulares.
- La prohibición de transferencia internacional de datos personales no regirá cuando se trate de:
- Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- RSM en la transmisión y transferencia de datos personales aplicarán las siguientes reglas:
  - Las transferencias internacionales de datos personales deberán observar lo previsto en las leyes aplicables, com o lo es por ejemplo el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
  - Las transmisiones internacionales de datos personales que se efectúen entre el Responsable y el encargado para el tratamiento, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento cuando exista un contrato.

## **Término del Tratamiento.**

RSM recolectará, almacenará, usará, o circulará los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo a las finalidades del Tratamiento y atendiendo las normas aplicables a la materia de que se traten y aspectos administrativos, contables, fiscales, comerciales, jurídicos e históricos de la información.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

Cumplida la(s) finalidad(es) del Tratamiento, RSM procederá a la supresión de los datos personales en su posesión, salvo que por deba conservarlos en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **Derechos de los Titulares**

RSM reconoce y garantiza a los Titulares de los datos personales los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente RSM.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a RSM, salvo las excepciones de ley.
- Ser informado por RSM, previa solicitud del Titular, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones a las normas de tratamiento de datos personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado la solicitud directa a RSM y no hay tenido una respuesta.
- Modificar o revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Demás derechos contemplados en la ley para el Titular de los datos personales.

Parágrafo. Legitimación para el ejercicio de los derechos de Titular. Los derechos del Titular podrán ser ejercidos por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien debe acreditar su identidad.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar su calidad.
- Por el representante legal o apoderado / autorizado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Entidades públicas o administrativas en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.

## **Deberes de Quienes Realizan el Tratamiento**

### **Deberes del Responsable**

RSM como Responsable del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular el ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política y la ley.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Demás deberes establecidos en la ley para el Responsable del tratamiento.

## **Deberes del Encargado**

### **Son deberes del Encargado del Tratamiento los siguientes:**

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Mantener la confidencialidad de los datos personales aun después de terminar la relación contractual con el Responsable.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos indicados en la presente política y la ley.
- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente política y la ley.
- Adoptar si considera necesario, un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que deban tener acceso a ella.

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

- Informar al Responsable y a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Los demás deberes establecidos en la ley para el Encargado del Tratamiento.

## **Concurrencia de Calidades**

Cuando concurren las calidades de Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en RSM, está cumplirá con los deberes previstos para cada una de las calidades en mención.

## **Procedimientos**

### **Autorización**

RSM antes de realizar el Tratamiento solicitará una autorización previa e informada del Titular, la cual será obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

RSM entenderá que existe autorización para el Tratamiento cuando sea otorgada por escrito, verbal o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir en forma razonable que otorgó la autorización.

RSM no requerirá autorización para el Tratamiento de los datos personales, en las excepciones prevista en la ley.

### **Consulta**

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de RSM mediante solicitud escrita.

RSM COLOMBIA SAS es miembro de la red RSM y ejerce como RSM. RSM es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red RSM. Cada miembro de la red RSM es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red RSM no es en sí es una entidad legal separada. La red RSM es administrada por RSM International Limited compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca RSM y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de RSM International Association, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La información solicitada podrá ser suministrada por RSM por cualquier medio, incluyendo los electrónicos.

## **Reclamos**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de RSM debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la presente política o la normativa de protección de datos personales, podrán presentar un reclamo ante RSM o el Encargado del Tratamiento.

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a RSM, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección de notificaciones y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

En caso que el reclamo se encuentre incompleto, RSM requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, RSM o el Encargado del Tratamiento incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atender el reclamo

RSM COLOMBIA SAS es miembro de la red RSM y ejerce como RSM. RSM es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red RSM. Cada miembro de la red RSM es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red RSM no es en sí es una entidad legal separada. La red RSM es administrada por RSM International Limited compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca RSM y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de RSM International Association, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La solicitud de supresión de información no procede cuando el Titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos

## **Revocatoria**

El Titular puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento o autorización al Tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o incumplimiento contractual. La revocatoria podrá tener los siguientes alcances:

**Total.** Es cuando aplica para la totalidad de las finalidades consentidas en la autorización, lo cual implica que RSM deberá dejar de tratar por completo los datos del titular.

**Parcial.** Es la que comprende algunas de las finalidades consentidas en la autorización, lo cual implica que RSM solo podrá tratar los datos personales sobre las finalidades que continúen autorizadas, en los demás casos deberá dejar de tratar los datos personales.

La revocatoria de la autorización de Tratamiento deberá realizarla el Titular mediante comunicación escrita dirigida a RSM. el alcance de la misma.

El término máximo para atender la revocatoria será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La revocatoria de la autorización de Tratamiento no procede cuando el Titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

## **Modificaciones**

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

RSM se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento de la presente política. Toda modificación se realizará con apego a las normas vigentes.

Las modificaciones de las políticas estarán disponibles en la página web [www.rsmco.com](http://www.rsmco.com)



# RSM

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD

AUDIT | TAX | CONSULTING

**RSM COLOMBIA SAS** es miembro de la red **RSM** y ejerce como **RSM**. **RSM** es el nombre comercial utilizado por los miembros de la red **RSM**. Cada miembro de la red **RSM** es una firma con contabilidad y servicios independientes, cada una de las cuales es autónoma. La red **RSM** no es en sí es una entidad legal separada. La red **RSM** es administrada por **RSM International Limited** compañía registrada en Inglaterra y Gales (empresa número 4.040.598) con domicilio social en 11 Old Jewry, London EC2R 8DU. La marca **RSM** y otros derechos de propiedad intelectual utilizados por los miembros de la red son propiedad de **RSM International Association**, asociación regida por el artículo 60 y siguientes del Código Civil de Suiza cuya sede se encuentra en Zug.

© **RSM International Association**, 2018