



## Faire plus, plus vite, et en toute conformité : le nouveau défi des directions financières

### Besoin de fiabilité et de rapidité du reporting

Les directions financières doivent aujourd'hui produire un reporting à la fois fiable et rapide pour soutenir la prise de décision. Dans un contexte économique exigeant, les dirigeants attendent des données financières exactes, consolidées et disponibles rapidement. L'enjeu pour la fonction finance est donc de sécuriser la qualité des données tout en accélérant les cycles de production du reporting, afin de fournir une vision claire et réactive de la performance de l'entreprise.

### Complexité réglementaire et exigences de conformité

Les évolutions constantes des normes comptables, fiscales et réglementaires renforcent les exigences de conformité des entreprises. La gestion de ces obligations mobilise des ressources importantes et expose à des risques accrus en cas d'erreur ou de retard. La fonction finance doit ainsi concilier rigueur réglementaire, sécurisation des processus et respect des délais.

### Pression sur les coûts

Les directions financières évoluent dans un contexte de pression permanente sur les coûts, tout en devant maintenir un haut niveau de qualité et de fiabilité. Les modèles opérationnels traditionnels montrent leurs limites face aux exigences de productivité et d'optimisation. Il devient essentiel d'identifier des leviers durables permettant de maîtriser les dépenses sans fragiliser la fonction finance.



### Pénurie de talents / charge opérationnelle élevée

La rareté des profils financiers qualifiés, combinée à une charge opérationnelle croissante, fragilise les organisations. Les équipes internes sont souvent sursollicitées par des tâches répétitives et chronophages, au détriment de missions à plus forte valeur ajoutée. Cette situation limite la capacité de la fonction finance à jouer pleinement son rôle stratégique.

### Accélération de la digitalisation et des outils financiers

Les directions financières sont également confrontées à une accélération de la digitalisation et de l'adoption de nouveaux outils financiers. L'automatisation des processus, l'intégration de solutions de pilotage de la performance ou encore l'exploitation de la data permettent de gagner en efficacité et en fiabilité. L'enjeu pour la fonction finance est d'outiller ses équipes avec des solutions adaptées afin d'améliorer la qualité des analyses, d'optimiser les processus et de renforcer son rôle stratégique au sein de l'entreprise.

## Une externalisation créatrice de valeur :

Notre offre BPO Finance va bien au-delà d'une simple externalisation. Nous intervenons comme un véritable partenaire de confiance, en prenant en charge tout ou partie de vos opérations financières, tout en garantissant un haut niveau de qualité, de sécurité et de conformité.

### Sécurisation des processus financiers

**La sécurisation des processus financiers est au cœur de notre approche BPO.** Nous nous appuyons sur des processus standardisés, documentés et contrôlés, intégrant des mécanismes de validation, de traçabilité et de séparation des tâches. Cette organisation garantit la fiabilité des données, la conformité réglementaire et la réduction des risques opérationnels, tout en assurant une continuité de service optimale.

### Accès à une expertise financière et réglementaire de haut niveau

Les groupes de sociétés font face à des obligations légales et financières complexes de part la multiplicité des entités implantées à l'international. Ces groupes ont un besoin important de réduire leur risque de conformité en matière fiscale et comptable. (IFRS, French GAAP, local GAAP, contrainte réglementaire fiscale au global et en local)

### Industrialiser les opérations à faible valeur ajoutée

**L'industrialisation des opérations à faible valeur ajoutée permet de fiabiliser et d'optimiser durablement la fonction finance.** En standardisant et en automatisant les tâches répétitives, nous réduisons les risques opérationnels, améliorons la productivité et garantissons une qualité de service constante. Cette approche libère les équipes internes des activités chronophages et leur permet de se concentrer sur des missions à plus forte valeur stratégique.

### Gagner en flexibilité et en continuité de service

Grâce à une organisation multi-localisations et à des processus standardisés, nous adaptons rapidement les ressources aux variations d'activité et aux besoins de l'entreprise. Cette approche garantit la permanence des opérations financières, sécurise les périodes critiques et assure un niveau de service constant, quelles que soient les contraintes.

**Vous bénéficiez ainsi d'une fonction finance plus efficace, plus fiable et tournée vers l'avenir.**

**Nous assurons la gestion complète de vos opérations comptables :**

## Process de clôture comptable

- Tenue de la comptabilité Générale
- Gestion des immobilisations et des amortissements
- Préparation des écritures de clôture
- Réconciliation des comptes et contrôles de cohérence
- Clôtures mensuelles, trimestrielles et annuelles
- Traitement des liasses de consolidation
- Ajustements IFRS/normes groupe
- Justification des intragroupes
- Production des états financiers
- Support aux audits groupe

## Comptabilité Fournisseurs

- Comptabilisation des factures fournisseurs
- Gestion du référentiel fournisseurs
- Traitement et validation des factures
- Gestion des workflows d'approbation
- Paiement fournisseurs
- Gestion des notes de frais
- Gestion des litiges fournisseurs

## Comptabilité Clients

- Comptabilisation des factures clients
- Gestion du référentiel clients
- Facturation et émissions des factures et des avoirs
- Comptabilisation des encaissements
- Lettrage et réconciliation
- Relances et gestion du recouvrement
- Suivi des créances et amélioration du DSO

## Fiscalité et conformité

- Préparation des déclarations fiscales courantes (IS, TVA et autres taxes)
- Support aux sujets de prix de transfert et Pilier 2 (documentation, suivi)
- Coordination avec les conseils fiscaux
- Veille réglementaire
- Support aux contrôles fiscaux

## Trésorerie & Cash management

- Suivi des encaissements et décaissements
- Rapprochement bancaire
- Prévision de trésorerie
- Reporting de trésorerie



Des expertises qui font la différence là où les enjeux métiers, technologiques et réglementaires se rencontrent.

1

## Le réseau international RSM

La force de notre offre BPO Finance repose sur notre réseau RSM international (6ème réseau mondial d'audit, d'expertise comptable et de conseil) composé de 900 bureaux réparti sur plus de 120 pays. Par ailleurs, nos équipes onshore, nearshore et offshore travaillent de manière coordonnée au sein d'un modèle opérationnel homogène, garantissant qualité, sécurité et continuité de service. Cette présence internationale nous permet de mobiliser rapidement les compétences adaptées, d'absorber les variations d'activité et d'accompagner nos clients dans leurs enjeux de croissance et de transformation, en France comme à l'international.

2

## L'expertise sectorielle de RSM

Notre approche sectorielle constitue un facteur différenciant majeur en ce qu'elle repose sur une compréhension approfondie des enjeux économiques, réglementaires et opérationnels propres à chaque secteur d'activité. Plutôt qu'une approche standardisée, nous mobilisons des équipes spécialisées qui maîtrisent les pratiques de place, les contraintes normatives et les leviers de performance spécifiques à votre environnement. Cette expertise sectorielle nous permet d'anticiper les risques, d'identifier des opportunités concrètes et de formuler des recommandations pragmatiques, directement opérationnelles et alignées avec les réalités de votre marché.

3

## Une réponse globale à des enjeux qui ne viennent jamais seuls

**Le BPO Finance s'accompagne très souvent de besoins connexes qui dépassent le seul périmètre comptable.** Paie, secrétariat juridique, prix de transfert, établissement de comptes consolidés, actuariat, évaluation d'actifs ou autres missions de conseil font partie des enjeux fréquemment associés. Grâce à une offre multi-métier intégrée, nous apportons une réponse cohérente et coordonnée, simplifiant la gouvernance et garantissant une vision globale des problématiques financières et réglementaires de nos clients.

4

## Nos experts intégrateurs chez RSM

Notre maîtrise approfondie des principaux ERP du marché constitue un avantage différenciant structurant. En tant qu'intégrateur pour plusieurs de ces solutions, nous disposons d'une connaissance opérationnelle des outils, de leurs paramétrages et de leurs limites, bien au-delà d'une approche purement utilisateur. Cette expertise nous permet de sécuriser les processus, d'optimiser la fiabilité des données et d'assurer une cohérence entre les enjeux métiers, financiers et systèmes. Nous intervenons ainsi comme un véritable relais entre les équipes opérationnelles, la finance et l'IT.

5

## L'équipe Global PMO de RSM

Notre expertise et nos outils en PMO appliqué à la tax compliance et à la comptabilité constitue un facteur différenciant clé dans la conduite de projets complexes. Nous combinons une maîtrise technique des obligations fiscales et comptables avec des méthodes éprouvées de pilotage de projet, garantissant le respect des délais, la qualité des livrables et la coordination des parties prenantes. Cette approche structurée permet de sécuriser les processus de conformité, tout en assurant une visibilité accrue et un pilotage efficace des transformations organisationnelles et réglementaires.

L'ensemble de ces facteurs différenciants s'inscrit dans une approche cohérente, orientée résultats et création de valeur durable.

## Mission BPO multi-pays : comptabilité, fiscalité, paie, secrétariat juridique

### Le groupe ABC : Un des acteurs leader dans le retail media

#### Contexte du groupe X

##### Le challenge

Deux acteurs du CAC40 ont décidé de démarrer une nouvelle activité dans le retail media sous forme de JV, en janvier 2024 et dans 8 pays en partant de zéro.

##### Principaux points clés

- Peu de vision et d'historique sur les process souhaités tout en devant respecter les contraintes de remonté d'informations financières aux deux groupes fondateurs
- Mise en place de l'ERP Netsuite, Salesforce, Expensya et Kiriba dès le démarrage d'activité
- L'équipe finance du groupe X s'est constituée en parallèle de notre entrée en mission

#### Solution

##### Besoins clés du client

- S'appuyer sur une équipe expérimentée capable de tenir la comptabilité du groupe en normes IFRS tout en respectant les obligations déclaratives fiscales sur plusieurs juridictions.
- Anticiper tous les problématiques de reprise des données dans un contexte de création du groupe AVC sous Joint Venture.
- Gérer le projet d'implémentation de Netsuite et des outils périphériques (Kyriba, Expensya, Yooz) et en parallèle définir les processus métiers du groupe X.
- Gérer efficacement les différences culturelles

##### Pourquoi RSM?

- Des professionnels multilingues , capables d'évoluer efficacement dans des environnements culturels variés
- Une coordination étroite avec les équipes locales, régionales et globales pour une application des normes IFRS dans les délais
- La mise en œuvre d'un modèle de conformité structuré et reproductible, appuyé par une documentation claire et des pistes d'audit complètes

#### Impacts et résultats clés

01

Des managers disposant d'une expérience internationale sur des missions complexes

02

Utilisation de l'outil interne Global tracker de RSM permettant une visibilité en temps réel des engagements

03

Mise en place de RACI et RIDA pour assurer le suivi des deadlines, des KPI, des rôles et des tâches à venir

04

Définition de protocoles clairs de communication et d'escalade pour atténuer les risques de non-conformité.

05

Définition d'un ownership clair entre les équipes parties prenantes pour garantir l'accountability.

06

Appui au déploiement international des recommandations et ajustements formulés par RSM.

07

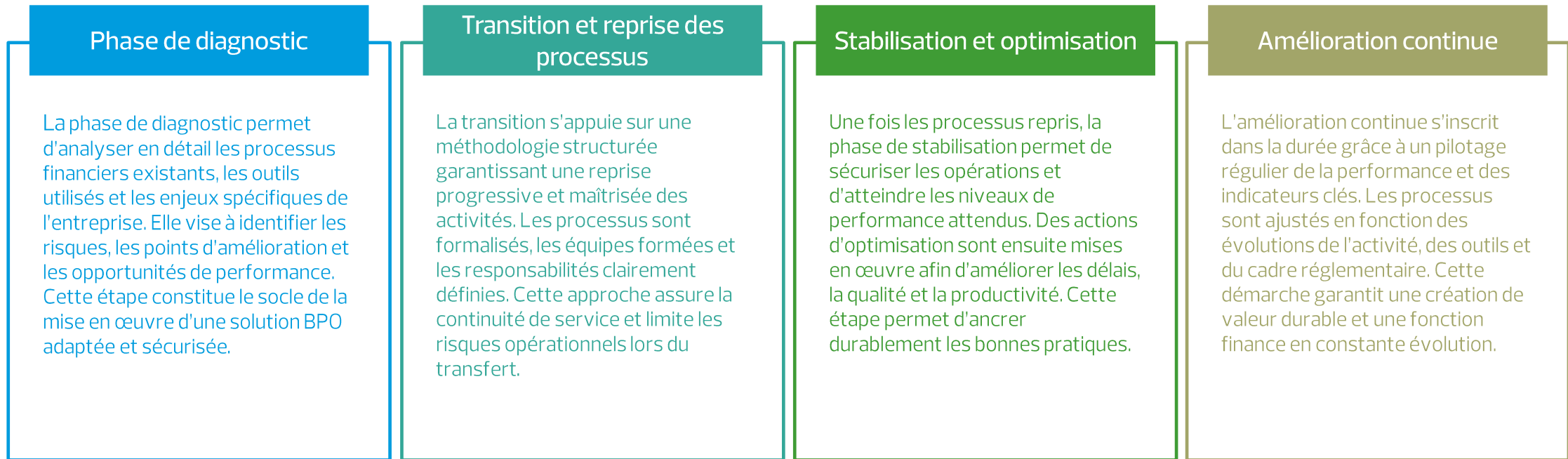
Réalisation de note technique en IFRS afin de standardisés au maximum la tenue de comptabilité tenue des 8 pays en centrale via un de nos centres de services

08

Performance de 100% des dépôts globaux dans les délais, avec un premier exercice audité sans aucune réserve ni observation des CAC.

## Une méthodologie de mise en œuvre pensée pour sécuriser l'exécution et créer de la valeur

Notre parcours de mise en œuvre s'appuie sur une méthodologie progressive et sécurisée. Il structure chaque étape, du diagnostic initial à l'amélioration continue, afin de garantir la continuité des opérations, la fiabilité des processus et une performance durable.



**Une méthodologie éprouvée pour sécuriser la transition, optimiser la performance et accompagner durablement votre fonction finance.**

# Faites de votre fonction finance un levier de performance

## Notre offre BPO Finance en synthèse

Notre offre BPO Finance accompagne les entreprises dans la sécurisation, l'optimisation et la transformation de leur fonction finance. En combinant expertise métier, organisation industrielle et gouvernance rigoureuse, nous garantissons fiabilité des processus, performance opérationnelle et continuité de service. Vous bénéficiez d'une fonction finance plus agile, plus fiable et résolument tournée vers la création de valeur.

## Notre contact chez RSM

Nous vous proposons d'échanger sur vos enjeux financiers et d'évaluer ensemble les leviers d'amélioration de votre organisation. À travers un audit ou un pré-diagnostic gratuit, nos experts analysent vos processus, vos outils et vos priorités afin d'identifier des axes concrets de performance. Cet échange constitue la première étape vers une collaboration efficace et durable.



**Patton Te**  
Partner, BPO Finance  
+33 (0)6 60 24 79 50  
[patton.te@rsmfrance.fr](mailto:patton.te@rsmfrance.fr)

## RSM France

5-7 rue des Italiens  
75009 Paris  
T : +33 (0)1 47 63 67 00

[www.rsmfrance.fr](http://www.rsmfrance.fr)

RSM France est membre du réseau RSM. Chaque membre du réseau RSM est un cabinet indépendant d'audit, expertise comptable et conseil, exerçant pour son propre compte. Le réseau RSM en tant que tel n'est pas une entité juridique à part entière. Le réseau RSM est géré par RSM International Limited, une société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles (sous le numéro 4040598) dont le siège social est situé au 50 Cannon Street, London EC4N6JJ, United Kingdom. La marque RSM et tous les droits de propriété intellectuelle utilisés par les membres du réseau sont la propriété de RSM International Association, une association régie par les articles 60 et suivants du Code civil Suisse et dont le siège est à Zoug.