



RSM Ouest

L'Arpège
213, route de Rennes
BP 60277
44702 Orvault Cedex
France
T +33 2 5183 30 30
F + 33 2 5183 30 39

www.rsmfrance.fr

Exercice 30 septembre 2016

RAPPORT DE TRANSPARENCE

Publié sur le site www.rsmfrance.fr
en application des dispositions
de l'article R. 823-21 du Code de commerce

Décembre 2016

Sommaire

Préambule	4
Déclaration de la Direction	4
1 Présentation du cabinet RSM Ouest.....	5
1.1 Organisation juridique	5
1.2 La gouvernance	5
1.3 Une organisation opérationnelle orientée clients	6
1.4 RSM Ouest, un acteur engagé au sein de la profession	7
2 Présentation de RSM.....	7
2.1 RSM France	7
2.2 RSM International	7
3 Dispositif de gestion des risques et des compétences	8
3.1 Les principes.....	8
3.2 RSM Ouest membre de RSM International et d'ATH.....	9
– Veille stratégique.....	9
– Veille documentaire.....	9
– Maintenance technique, méthodologique et technologique.....	9
– Formation	9
3.3 Un dispositif complet de supervision.....	9
– Une supervision permanente	9
– Des revues indépendantes.....	9
– Des contrôles qualité externes	10
3.4 Des procédures relatives à l'indépendance.....	10
– Une déclaration d'indépendance.....	10
– Un contrôle de l'absence de conflit d'intérêts lors de l'acceptation des missions de commissariat aux comptes.....	10
– Contrôle du maintien des mandats.....	11
– Rotation des associés.....	11

4	Les clients.....	11
4.1	Le chiffre d'affaires.....	11
4.2	Liste des entités ayant des titres financiers admis aux négociations sur un marché réglementé.....	12
4.3	Clients Etablissements de crédit et sociétés d'investissements.....	12
5	Le capital humain.....	12
5.1	La gestion des talents.....	12
5.2	Les effectifs.....	13
5.3	Mode d'exercice des associés.....	13
5.4	Formation.....	13

Préambule

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport de transparence 2015-2016 de RSM Ouest.

RSM Ouest est une société d'audit, de conseil et d'expertise comptable en développement. RSM Ouest met à disposition de ses clients des équipes pluridisciplinaires capables de les accompagner toujours mieux, de leur proposer des solutions sur-mesure et de les aider à se développer dans un environnement de plus en plus complexe.

RSM Ouest est membre du réseau RSM International. RSM Ouest a ainsi l'ambition d'offrir aux entreprises et à leurs dirigeants une haute qualité d'intervention et d'être un partenaire long terme en leur proposant des services à valeur ajoutée dans le respect des valeurs de proximité, de créativité et d'exigence.

Déclaration de la Direction

Nous confirmons, en application des dispositions prévues à l'article R. 823-21 du Code de commerce, que :

- L'application du dispositif de maintien et de contrôle de l'indépendance, exposé dans ce rapport, a fait l'objet d'une vérification interne ;
- Le dispositif de gestion des risques et des compétences décrit aux paragraphes 3 fait l'objet de contrôles réguliers pour s'assurer de son efficacité ;
- La politique de formation continue décrite dans ce rapport est déterminée de façon à permettre le respect des dispositions des articles L.822-4 et R.822-61 du Code de commerce.

Les derniers contrôles qualité périodiques mentionnés au paragraphe b) de l'article L.821-7 du Code de commerce effectués par le Haut Conseil du Commissariat aux comptes en 2009 et 2012 permettent de conclure que l'organisation mise en place et les outils utilisés par RSM Ouest sont de nature à assurer la qualité des missions de commissariat aux comptes et de gérer les risques d'atteinte à l'indépendance.

Orvault, le 28 décembre 2016

RSM Ouest

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.M. PICAUD', with a large, stylized flourish on the left side.

Jean-Michel PICAUD
Cogérant

1 Présentation du cabinet RSM Ouest

1.1 Organisation juridique

Au 30 septembre 2016, la société RSM Ouest est une société à responsabilité limitée, inscrite au tableau de l'Ordre des Experts Comptables des Pays de la Loire (n° 02-00000808-01) et à la Compagnie Régionale des Commissaires aux Comptes de Rennes (n° 78090018)

Son capital est de 3 000 000 € et est détenu par 12 associés : Jean-Claude BONNEAU, Françoise DROGOU, Benoist FOURNIER, Jean-Michel GRIMONPREZ, Gilles LECLAIR, Jean-François MERLET, Patrick MESSUS, Nicolas PERENCHIO, Jean-Michel PICAUD, Société Civile du Lac, Société Civile Audit Nantes Atlantique et Société Civile FD Expertise.

Son siège social est situé à L'Arpège – 213 route de Rennes – BP 60277 – 44702 ORVAULT CEDEX. La société dispose également d'un établissement situé 24 Place Avesnières – BP 30423 – 53004 LAVAL.

RSM Ouest est inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 864 800 388

1.2 La gouvernance

La Direction est assurée par un Comité composé de 3 membres, associés de la société.

Ce Comité assure la direction stratégique et opérationnelle de la société RSM Ouest.

La durée des fonctions de chaque membre est de trois ans, renouvelable une fois.

Le Comité de Direction rend compte régulièrement de l'exécution de ses missions à la collectivité des associés.

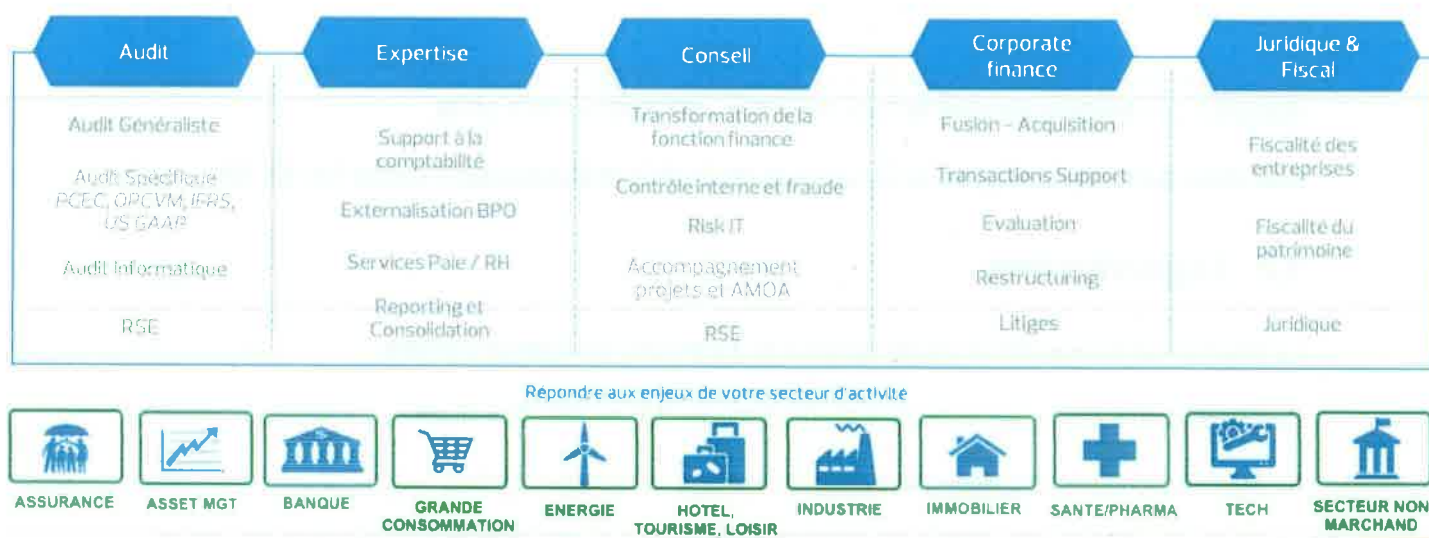
1.3 Une organisation opérationnelle orientée clients

RSM Ouest est présent sur 5 métiers : Audit, Expertise, Conseil, Transactions et Juridique & Fiscal.

Nous proposons au sein de nos métiers différentes lignes de services représentatives de nos expertises.

Pour compléter notre dispositif technique et surtout l'enrichir d'une approche individualisée, fonction des spécificités et attentes de nos clients, nous avons organisé nos compétences par secteurs.

Cette démarche qui illustre notre volonté de mettre le client au cœur de notre réflexion, favorise la pluridisciplinarité, l'appropriation rapide des enjeux, la capacité à échanger sur les meilleures pratiques, l'anticipation et l'innovation.



Nous exerçons nos métiers au sein de pôles à taille humaine qui facilitent une relation de proximité avec nos clients et nos collaborateurs.

Nos équipes ont à leur service des experts dans les domaines de la fiscalité, des systèmes d'information, de la consolidation, des normes comptables (normes françaises, IFRS et US GAAP).

Les associés bénéficient par ailleurs de fonctions support chargées de leur apporter une expertise et une approche transversale par l'échange des meilleures pratiques et l'homogénéisation des processus :

- Systèmes d'information
- Finance / contrôle de gestion
- Qualité / Déontologie
- Ressources humaines

1.4 RSM Ouest, un acteur engagé au sein de la profession

Nous nous attachons à jouer un rôle actif participant aux analyses de place :

- Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Rennes,
- Membre de l'Ordre des experts comptables d'Angers,
- Membres de diverses commissions techniques tant à la Compagnie des commissaires aux comptes qu'à l'Ordre des experts comptables (Études Juridiques, Développement...)
- Membre de NAPF (Place Financière du Grand Ouest)

2 Présentation de RSM

2.1 RSM France



En France, RSM est constitué de 7 cabinets d'audit, de conseil et d'expertise comptable offrant une large implantation nationale et une présence forte à Paris, Lyon, Nantes, Montpellier et Colmar et à la Réunion et Mayotte.

RSM France regroupe ainsi 700 professionnels et totalise un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros.

Nos cabinets mettent en commun leurs moyens, leurs compétences techniques et leurs spécificités pour répondre aux différentes demandes des entreprises en développement et pour les accompagner par des solutions sur mesure, à forte valeur ajoutée et pluridisciplinaires.

2.2 RSM International

RSM Ouest est membre de RSM International, 6^{ème} réseau mondial, présent dans 120 pays avec un effectif de plus de 38.300 professionnels et un chiffre d'affaires global de près de 4,6 milliards \$.

RSM International Limited est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 04040598. Son bureau est situé au 50 Cannon Street à Londres (UK).

RSM International est un réseau non intégré dont les représentants dans chaque pays sont indépendants sur les plans stratégique, opérationnel et capitalistique.



RSM International est membre du Forum of Firms qui engage ses membres à mettre en place, pour les audits transnationaux, des pratiques et des méthodologies fondées sur les Normes Internationales d'Audit (International Standards on Auditing), à se conformer au Code d'éthique de l'IFAC ainsi qu'aux codes de déontologie nationaux et à maintenir des normes de contrôle qualité conformes aux Normes Internationales sur le Contrôle de Qualité (International Standards on Quality Control).

RSM International nous permet d'accompagner activement nos clients à l'étranger en nous appuyant sur une coordination structurée et forte entre les différents membres.

3 Dispositif de gestion des risques et des compétences

3.1 Les principes

RSM Ouest a mis en place un système de management de la qualité qui vise à accroître la satisfaction de ses clients et à se conformer aux exigences réglementaires en vigueur notamment sur les missions de commissariat aux comptes. Ce système de management couvre également la gestion des compétences des collaborateurs mis au service de ses clients.

Ce dispositif est basé sur le respect des normes professionnelles, la maîtrise des risques, la prise en compte des attentes client ainsi que sur l'optimisation de l'efficacité des missions.

Il est placé sous la responsabilité opérationnelle d'un associé et se matérialise principalement par le référentiel de procédures du cabinet et par une sensibilisation permanente des collaborateurs sur ces différents aspects.

Il s'inscrit dans le contexte réglementaire européen mais aussi français (code de déontologie de la profession de Commissaire aux Comptes).

3.2 RSM Ouest membre de RSM International et d'ATH

RSM Ouest a recours aux services suivants qui s'inscrivent pleinement dans sa démarche qualité :

– Veille stratégique

RSM Ouest dispose d'une veille stratégique qui s'appuie sur un suivi de l'actualité professionnelle en France et dans le monde.

– Veille documentaire

Le cabinet a accès à un centre de documentation entièrement dédié à la profession comptable et aux évolutions des entreprises qui permet le suivi des textes législatifs, réglementaires et professionnels.

– Maintenance technique, méthodologique et technologique

RSM Ouest bénéficie d'une mise à jour et d'un enrichissement permanent des référentiels techniques (sous la forme de guides et de manuels) pour ses activités d'audit et de commissariat aux comptes, consolidation, expertise comptable conseil, missions sociales et services connexes aux entreprises dans le cadre de la pluridisciplinarité.

Par ailleurs, le cabinet dispose d'un service de consultations techniques qui permet aux associés de trouver des réponses aux questions les plus sensibles qu'ils rencontrent dans leur exercice professionnel.

Enfin, RSM International et ATH (Association Technique d'Harmonisation) mettent à disposition des équipes des outils comprenant notamment un dossier électronique, un réseau intranet sur lequel elles trouvent l'ensemble des supports constituant les référentiels et une liaison extranet avec les centres de documentation.

– Formation

Le cabinet dispose d'un catalogue de formations et d'un ensemble de séminaires dont les objectifs sont d'aider les collaborateurs à progresser dans leurs compétences techniques (savoir conduire une mission), comportementales (savoir développer et vendre) et managériales (savoir gérer et motiver une équipe).

3.3 Un dispositif complet de supervision

Un dispositif permanent a été mis en place au sein de RSM Ouest afin d'assurer la conformité de nos travaux aux attentes des clients et aux normes de la profession, à savoir :

– Une supervision permanente

Une supervision des équipes et des dossiers est réalisée en continu par les directeurs et responsables de mission ainsi que par les associés.

– Des revues indépendantes

Des revues sont effectuées, par un associé non signataire, sur les dossiers classifiés à risque et sur tous les clients ayant des titres financiers admis aux négociations sur un marché réglementé et plus largement les Entités d'Intérêt Public (EIP).

La revue a pour objectif de conforter pour chaque dossier le bien-fondé de l'opinion et le respect de notre méthodologie au regard des normes d'exercice professionnel en vigueur.

L'associé en charge de la revue indépendante des dossiers EIP est soumis aux obligations de rotation.

– **Des contrôles qualité externes**

Chaque année, RSM Ouest fait l'objet d'un contrôle qualité par RSM International, portant sur l'appréciation du respect des procédures et la bonne application de la méthodologie RSM au travers de l'examen d'un échantillon de dossiers.

Ce contrôle est effectué par des associés de RSM International indépendants vis-à-vis de RSM Ouest et en concertation avec celui effectué par ATH.

3.4 Des procédures relatives à l'indépendance

Le cabinet est particulièrement vigilant sur le respect des principes d'indépendance, enjeu majeur pour les organisations d'audit.

RSM Ouest a mis en place des procédures, composantes importantes du système de management de la qualité, pour s'assurer, de façon continue, de son application à travers :

– **Une déclaration d'indépendance**

Cette déclaration est signée par chaque collaborateur à son entrée dans la société RSM Ouest puis renouvelée chaque année, au début d'exercice.

Les situations spécifiques font l'objet d'un examen et des décisions sont prises par le Comité de direction dans le cadre de ses réunions périodiques.

– **Un contrôle de l'absence de conflit d'intérêts lors de l'acceptation des missions de commissariat aux comptes**

Toute proposition de mission de commissariat aux comptes fait l'objet d'une procédure d'acceptation de mandat formalisée. L'associé pressenti pour être le signataire du dossier doit :

- collecter les informations pertinentes sur l'entité,
- vérifier l'absence de situation de conflits d'intérêts auprès des associés de RSM Ouest et du réseau RSM International,
- vérifier l'absence de liens personnels, financiers et professionnels,
- le cas échéant, analyser la nature des missions réalisées antérieurement pour l'entité intéressée (ou pour l'entité qui la contrôle ou qui est contrôlée par elle),
- prendre contact avec le prédécesseur conformément aux dispositions du Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes,
- avertir l'AMF, le cas échéant.

Cette démarche est matérialisée par l'établissement d'un questionnaire d'acceptation de mission.

Une démarche similaire est en place pour l'acceptation de missions autres que l'audit.

– **Contrôle du maintien des mandats**

Chaque mission de commissariat aux comptes fait l'objet, par l'associé signataire, en collaboration avec le manager, d'une appréciation annuelle du respect des conditions du maintien du mandat. Les conclusions de cette démarche sont matérialisées dans chaque dossier client.

– **Rotation des associés**

Un suivi particulier a été défini sur tous les mandats de commissariat aux comptes qui doivent faire l'objet d'une rotation de l'associé signataire afin d'anticiper et bien préparer cette obligation.

Ces mesures relatives à l'indépendance sont complétées par un volet des contrats de travail qui traite d'un comportement professionnel irréprochable, de l'éthique, du respect du secret professionnel et de l'interdiction de l'utilisation des informations privilégiées auxquelles nous accédons.

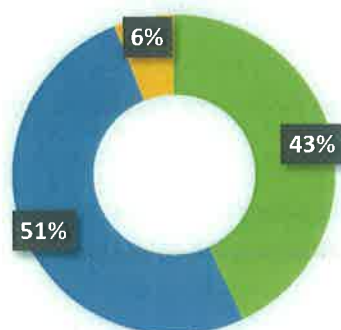
4 Les clients

4.1 Le chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de RSM Ouest s'établit à 9,6 M€ au 30 septembre 2016, réparti comme suit :

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ

■ Audit ■ Expertise comptable ■ Conseil



4.2 Liste des entités ayant des titres financiers admis aux négociations sur un marché réglementé

Liste des personnes ou d'entités dont les titres financiers sont admis aux négociations sur un marché réglementé pour lesquelles RSM Ouest a effectué une mission de contrôle légal des comptes au cours de l'exercice écoulé couvrant la période du 1^{er} octobre 2015 au 30 septembre 2016 :

CIFE	MANITOU BF
FLEURY MICHON	SECHE ENVIRONNEMENT

RSM Ouest est également commissaire aux comptes de sociétés inscrites sur Alternext et sur le marché libre :

CYBERGUN	DRONEVOLT
EVOLIS	

4.3 Clients Etablissements de crédit et sociétés d'investissements

Liste des établissements de crédit et des sociétés d'investissement pour lesquels RSM Ouest a effectué une mission de contrôle légal des comptes au cours de l'exercice écoulé couvrant la période du 1^{er} octobre 2015 au 30 septembre 2016 :

CREDIT AGRICOLE TITRES	PORTZAMPARC SOCIETE DE BOURSE
------------------------	-------------------------------

RSM Ouest est également commissaire aux comptes de sociétés d'assurance et de mutuelles :

LA FRATERNELLE

5 Le capital humain

5.1 La gestion des talents

RSM Ouest est convaincu que la qualité des missions réalisées passe en premier lieu par celle des équipes qui en assurent l'exécution et la coordination.

Nos valeurs de proximité, de créativité et d'exigence qui fondent nos missions auprès de nos clients placent les talents au cœur de notre engagement.

Nous accordons la plus grande importance à nos collaborateurs. Plusieurs éléments clés constituent la ligne de force de notre stratégie de développement et d'épanouissement des projets personnels :

- Nos valeurs et notre histoire,
- Notre engagement et notre esprit entrepreneurial,
- La diversité de nos collaborateurs,
- Notre processus de recrutement et de formation,
- Notre système de suivi, d'évaluation et de promotion.

5.2 Les effectifs

RSM Ouest réunit autour des 9 associés près de 80 collaborateurs et stagiaires caractérisés par une formation supérieure et des expériences complémentaires, tant sur le plan des secteurs, des expertises que des métiers.

Les effectifs opérationnels à fin d'exercice 2016, sont répartis sur les 5 métiers principaux du groupe sous la responsabilité d'un ou plusieurs associés de référence.

5.3 Mode d'exercice des associés

Les associés exercent leur mission sur la base de valeurs partagées :

- Intégrité et éthique professionnelles ;
- Excellence dans le service rendu ;
- Engagement dans le développement des compétences ;
- Investissement dans une démarche entrepreneuriale ;
- Collégialité de la gestion.

Les associés sont majoritairement non-salariés.

5.4 Formation

RSM Ouest a toujours accordé une grande importance à la formation comme moteur du développement du cabinet et des expertises de ses collaborateurs.

Ainsi, la formation fait partie intégrante du système de management de la qualité déployé au sein du cabinet.

Le dispositif de planification des formations s'appuie sur :

- la prise en compte des évolutions stratégiques du cabinet et l'identification de nouvelles prestations qui peuvent nécessiter des formations adaptées,
- une démarche de gestion prévisionnelle des compétences,
- la réalisation d'une évaluation annuelle, pour et par chaque collaborateur, permettant l'appréciation de besoins spécifiques,
- la réalisation d'un bilan annuel des formations suivies par les collaborateurs.

Un plan est établi chaque année par l'associé en charge qui spécifie les formations :

- sur les techniques d'audit ainsi que sur les aspects juridiques et réglementaires nécessaires à la réalisation des missions d'audit légal,
- sur l'appréhension de particularités sectorielles,
- à suivre dans le cadre de la préparation des examens professionnels,
- linguistiques pour les collaborateurs intervenant sur des groupes internationaux,
- aux outils informatiques.

Ce dispositif est complété par des réunions d'information technique mensuelles et trimestrielles (RIT) sur différents thèmes d'actualité notamment réglementaires.