



At RSM, we help clients overcome new challenges, embrace change and adapt to thrive.

By working together, creating deep insights, combining world-class technology and real-world experience, we deliver understanding that's unmatched, and confidence that builds.

For a changing world. For the future. For all.

RSM's 2024 Global Financial Results



HIGHLIGHTS

Revenue growth

of 6%* to US\$10bn**

- * 2023 global fee income US\$9.4bn
- ** Revenue growth percentage calculated using constant currency conversions

RSM statistics





900 offices



Service line revenue split









THE POWER OF BEING UNDERSTOOD ASSURANCE | TAX | CONSULTING



With nearly 40 years of presence in Indonesia, we have evolved into an integrated professional services firm, assisting clients with assurance, tax, and consulting.

We are proud to be deemed as the #5 professional services firm in Indonesia.



In support of:

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office







POK GIBMLICQG

GCDMCRCPGE?PCU?PBGE?LBCLHWY@JC

WC?PQMD



Our Services in Indonesia

ACCOUNTING & REPORTING ADVISORY

Complex Accounting & Reporting | Cost & Management Accounting | New Accounting Standards & Implementation |

AUDIT

Agreed Upon Procedures | Financial Information Review | General Audit |

BUSINESS & CORPORATE SERVICES

Accounting Services | Business Establishment & Licensing |
Corporate Secretarial | Financial Outsourcing Services | Liquidations | Payroll |

CORPORATE FINANCE & TRANSACTION ADVISORY

Corporate Finance | Corporate Recovery & Insolvency | Restructuring | Valuation |

GOVERNANCE RISK CONTROL CONSULTING

ESG & Sustainability | Fraud Prevention | Governance | Internal Audit | Risk Management | Security & Privacy Risk | Technology Risk |

MANAGEMENT CONSULTING

Finance & Performance | Transformation |

TAX

Business Tax | International Tax | Merger & Acquisition | Tax Compliances | Tax Dispute Resolution | Transfer Pricing |

TECHNOLOGY CONSULTING

Artificial Intelligence & Data Analytics | Digital & Technology Integration | Enterprise Technology | Technology Infrastructure |



Tax Services

BUSINESS TAX

- Tax Advisory
- ☐ Indirect tax planning and transaction
- ☐ Tax planning, Policy, and advocacy
- Tax incentives
- StandardOperatingProcedures (SOP)

INTERNATIONAL TAX

- Cross border tax advisory, and tax planning
- □ BEPS implementation – Pillar 1 and Pillar 2
- ☐ International Tax Restructuring
- Mutual Agreement Procedures

TRANSFER PRICING

- Transfer Pricing Documentation
- Transfer Pricing Advisory
- Advanced Pricing Agreement
- □ Transfer pricing price setting advisory
- ☐ Transfer pricing supply chain structure

MERGER & ACQUISITION

- ☐ Tax due diligence assistance – seller or buyer side
- Domestic, and cross-border Tax structuring
- ☐ Tax advisory in relations to M&A transactions
- □ Tax model review

TAX DISPUTE RESOLUTION

- Tax audit
- Tax objection
- □ Tax appeal
- ☐ Tax civil review application
- Other assistance to response to tax office queries
- Transfer pricing disputes

TAX COMPLIANCE

- Corporate tax compliance
- Individual tax compliance
- ☐ Tax diagnostic review



We are happy to assist you



ICHWAN SUKARDI Managing Partner ichwan.sukardi@rsm.id





ENY SUSETYONINGSIH
Partner
eny.susetyoningsih@rsm.id



SUNDFITRIS L.M SITOMPUL Partner sundfitris.sitompul@rsm.id



IVONI NOVIANA
Partner
ivoni.noviana@rsm.id



SYLVIA ANGGRAENI
Partner
sylvia.anggraeni@rsm.id



RIZAL AWAB

Partner
rizal.awab@rsm.id



T QIVI HADY DAHOLI
Partner
qivi.daholi@rsm.id



SON HAJI Partner son.haji@rsm.id



MULYO BASUKI Partner mulyo:basuki@rsm.id



RSM Indonesia Webinar | 14 Oktober 2025

PEMERIKSAAN, KEBERATAN DAN BANDING PAJAK



SUB-TOPIK DISKUSI









PEMERIKSAAN PAJAK



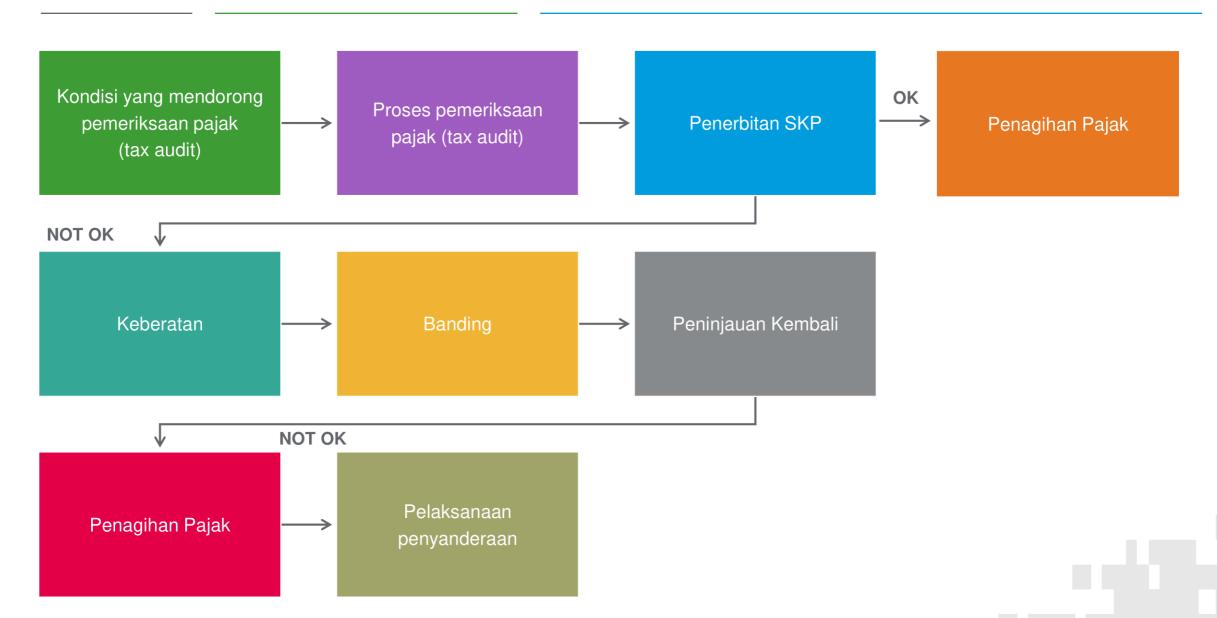
UPDATE:

SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK)



ALUR UMUM PROSEDUR PERPAJAKAN DI INDONESIA





KEADAAN YANG MENDORONG PELAKSANAAN TAX AUDIT





Compliance Risk Management (CRM)

- Proses pengelolaan risiko kepatuhan Wajib Pajak yang dilakukan secara sistematis, terukur, objektif dan berulang untuk membentuk risk engine (mesin penentu risiko)
- Risk engine menghasilkan level risiko berupa peta risiko kepatuhan Wajib Pajak.

Bagaimana cara bekerja?

- Penyandingan data SPT yang secara self-assessment dilaporkan oleh WP dan data yang diterima oleh DJP dari pihak ketiga
- Fokus pada risiko dasar yang pengaruhi kepatuhan → pendaftaran (registration), pelaporan (filing), pembayaran pajak (payment) dan kebenaran pelaporan (correct reporting).



Hasilnya?

- DJP menerbitkan Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) ke WP → jika data atau informasi tidak sesuai
- Faktor penyebab WP peroleh SP2DK: ada kewajiban perpajakan yang belum dilaksanakan atau pelaksanaannya belum sesuai ketentuan, gagal ekualisasi antara data pendapatan, biaya, dan pajak dipotong/dipungut, tidak wajarnya nilai penghasilan dan pertumbuhan aset yang disajikan; serta ada tambahan informasi (data lain) yang belum sesuai dengan SPT yang dilaporkan WP.



RUANG LINGKUP SP2DK (SE DIRJEN PAJAK NO SE-05/PJ/2022)





Diterbitkan oleh KPP ke WP terkait pelaksanaan permintaan penjelasan atas data dan/atau keterangan (P2DK) sebagai bentuk pengawasan WP

Penyampaian melalui:

faksimili, pos/ekspedisi dengan bukti pengiriman surat, (3) diserahkan langsung ke WP ketika WP datang ke KPP; atau (4) sarana elektronik jika WP telah mengaktifkan akun DJP online miliknya dan DJP online telah mengakomodasi penyampaian SP2DK elektronik

Wajib Pajak:

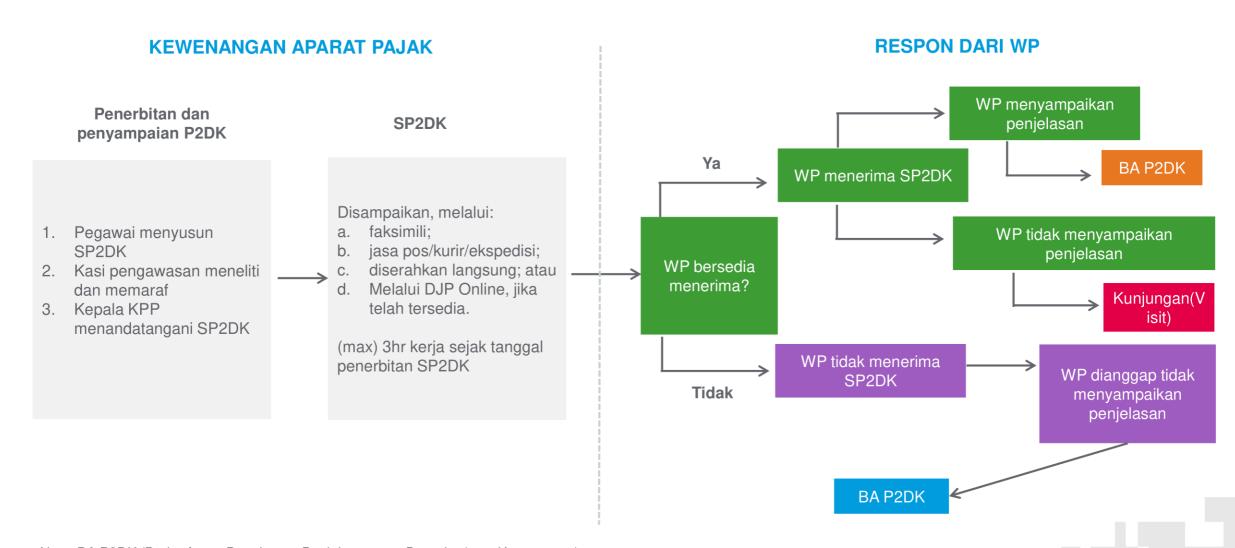
- Memberikan ruang untuk mendeteksi kesalahan terkait proses pemenuhan kewajiban perpajakan → memperbaiki data yang salah atau kurang update
- Adanya kesempatan untuk memperoleh sanksi yang lebih ringan: contoh pembetulan SPT dimana sanksi bunga menggunakan suku bunga acuan + 5% / 12 bulan (max 24 bulan)

Aparat Pajak:

- Sarana meningkatkan kualitas manajemen data → menjamin tidak adanya data yang berulang
- Dapat menurunkan beban compliance cost (WP) dan administrative cost (aparat pajak)
- Memitigasi kesalahan penerapan insentif (fasilitas) pajak bagi WP

TAHAP-TAHAP YANG DILALUI SEHUBUNGAN DENGAN SP2DK (SE-05)





Note: BA P2DK (Berita Acara Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan)

RSM

TAHAP-TAHAP YANG DILALUI SEHUBUNGAN DENGAN SP2DK (SE-05) (LANJUTAN)



TAHAP-TAHAP YANG DILALUI SEHUBUNGAN DENGAN SP2DK (SE-05) (LANJUTAN)



OPTIMALISASI TINDAKAN WP ATAS PENERBITAN SP2DK

- 1. Beri penjelasan maksimal 14 hari sejak: (a) tanggal SP2DK; (b) tanggal kirim SP2DK jika menggunakan pos atau (c) tanggal penyerahan secara langsung ke WP
- 2. WP dapat menyampaikan penjelasan > dari 1x dengan memperhatikan jangka waktu penyampaian penjelasan
- 3. Jika WP menyampaikan penjelasan melewati jangka waktu, Kepala KPP dapat menerima penjelasan yang disampaikan WP dengan mempertimbangkan risiko kepatuhan, itikad baik, lokasi WP, efisiensi & efektivitas, dan jangka waktu pelaksanaan P2DK
- 4. Penjelasan SP2DK dapat disampaikan melalui: tatap muka; media audio visual dan/atau tertulis
- 5. Penjelasan SP2DK secara tertulis dapat disampaikan berupa (a) SPT yang disampaikan WP; (b) Surat yang dikirimkan ke KPP melalui pos/kurir dengan bukti pengiriman surat; (c) Penjelasan elektronik melalui DJP online atau (d) bentuk lain yang ditetapkan DJP

OPTIMALISASI TINDAKAN WP ATAS PENERBITAN LHP2DK

- 1. WP diberikan kesempatan untuk melakukan Pembetulan SPT
- 2. WP diberikan jangka waktu 30 hari sejak tanggal penyelesaian LHP2DK
- 3. Jika sesuai dengan jangka waktu (angka 2) → diterbitkan Surat Pemberitahuan Perkembangan Pelaksanaan Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP3 P2DK). SP3 P2DK merupakan surat yang diterbitkan sebagai pemberitahuan atau tindak lanjut sehubungan dengan proses P2DK

TAHAP-TAHAP YANG DILALUI SEHUBUNGAN DENGAN SP2DK (SE-05) (LANJUTAN)



OPTIMALISASI TINDAKAN WP ATAS PENELITIAN DAN ANALISIS KEBENARAN ATAS PENJELASAN WP

- 1. Penjelasan yang disampaikan oleh WP harus rinci, jelas, dan sesuai dengan keadaan usaha WP yang sebenarnya
- 2. Dokumen pendukung harus diberikan dengan lengkap
- 3. WP harus patuh dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya → agar konsisten ketika pemenuhan kewajiban perpajakan yang telah dilakukan oleh WP dibandingkan dengan hasil Penelitian Kepatuhan Material atas Data dan/atau Keterangan yang dimiliki oleh DJP

TAHAP-TAHAP YANG DILALUI SEHUBUNGAN DENGAN SP2DK (SE-05) (LANJUTAN)



TIME FRAME PROSES PELAKSANAAN PENGAWASAN

SP2DK

Perpanjangan LHP2DK

Jika naik ke Pemeriksaan

Penyusunan LHP2DK

Tindak lanjut Pembetulan SPT

Note:

- Tanggapan WP atas SP2DK diberikan selama 14 hari kalender → disampaikan melalui CORETAX dan tanggal penyampaian jadi dasar penghitungan semua jangka waktu
- Penyusunan LHP2DK dilakukan selama 60 hari kalender sejak SP2DK disampaikan → memuat analisis tanggapan WP, pemeriksaan dokumen dan kesimpulan awal
- Tambahan waktu 30 hari kalender (maksimal) untuk perpanjangan LHP2DK → hanya dapat diberikan jika ada kebutuhan pengumpulan data tambahan yang siginifikan
- Tindak lanjut pembetulan SPT mengikuti ketentuan SPT <u>umumnya 1 bulan sejak permintaan resmi dari fiskus ke WP melalui hasil pembahasan LHP2DK</u> (data WP menunjukan masih ada KB)
- Jika naik ke Pemeriksaan maka mengikuti aturan Pemeriksaan yaitu 6 sampai 12 bulan → jika WP tidak kooperatif atau terdapat indikasi ketidakpatuhan signifikan menyebabkan hasil LHP2DK bisa dinaikkan ke tahap pemeriksaan

PROSEDUR SP2DK MELALUI CORETAX SYSTEM





Penerbitan SP2DK: Sistem DJP/ CORETAX mengidentifikasi adanya data yang tidak konsisten/ potensi kurang bayar



02 Penyampaian SP2DK: SP2DK masuk ke akun CORETAX WP di Menu Dokumen Saya → WP menerima notifikasi email/ SMS/ Aplikasi



03 Akses dan Persiapan WP: WP wajib login ke CORETAX, unduh SP2DK, mengidentifikasi data/ informasi yang diminta





1) Tanggapan WP: Respon diberikan via CORETAX (unggah file dan narasi penjelasan) → batas waktu 14 hari kalender sejak tanggal penyampaian SPD2DK



2) Masuk ke menu "My Portal - My Cases" Nomor kasus akan muncul di menu ini



3) Klik tombol "Select" - pilih kasus yang ingin ditanggapi



4) Pilih menu "Routing" – lengkapi data yang diminta dan unggah dokumen pendukung



5) Pastikan status "The Case Closed" muncul. Ini menandakan respons sudah terkirim dan proses selesai



6) WP bakal langsung menerima Bukti Penerimaan Elektronik (BPE)



04 Penerimaan dan Penelitian KPP: pegawai pajak memeriksa tanggapan WP -> membandingkan dengan data internal DJP (SPT, data pihak ketiga, perbankan, Bea Cukai)

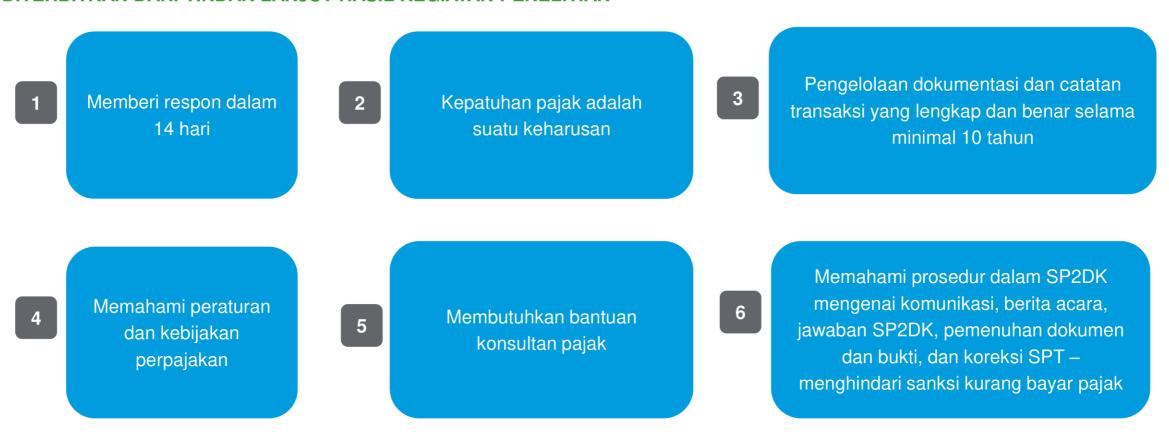


05 LHP2DK (Laporan Hasil Permintaan Penjelasan Data dan Keterangan: disusun maksimal 60 hari sejak SP2DK disampaikan dan bisa diperpanjang 30 hari

KESIMPULAN: HAL-HAL PENTING YANG PERLU WP PERHATIKAN SETELAH MENERIMA SP2DK



APA YANG HARUS DILAKUKAN OLEH WP JIKA MEMPEROLEH SP2DK? – DITERBITKAN DARI TINDAK LANJUT HASIL KEGIATAN PENELITIAN



KESIMPULAN: HAL-HAL PENTING YANG PERLU WP PERHATIKAN SEHUBUNGAN DENGAN ADANYA SP2DK (PP NOMOR 50 TAHUN 2022)



APA YANG HARUS DIKETAHUI WP SUPAYA TIDAK DITERBITKAN SP2DK TERKAIT PENETAPAN DAN KETETAPAN?

- Ketika WP sudah memenuhi kewajiban subjektif dan objektif wajib mendaftarkan diri memperoleh NPWP
- Ketika WP OP/ WP Badan telah memperoleh gross income >Rp4.8M/ tahun wajib mendaftarkan diri sebagai Pengusaha Kena Pajak
 - WP tidak boleh terlambat menyampaikan SPT Tahunan
- WP tidak boleh terlambat menyampaikan SPT Masa (2 tahun berturut-turut dan/atau 3 Masa dalam 1 tahun pajak)
- Menyampaikan laporan keuangan yang telah diaudit dan dengan status Wajar Tanpa Pengecualian

Patuh atas kewajiban perpajakan agar tidak dilakukan pemeriksaan bukper secara terbuka maupun tertutup

Jika ditemukan data dan/atau informasi yang tidak menunjukkan keadaan sebenarnya → diterbitkan SKP/ STP dalam waktu 5 tahun sejak terutangnya pajak + diterbitkan NPWP/ dikukuhkan PKP

Apabila tidak dipenuhi oleh WP (terlambat/ tidak menyampaikan SPT/ Lapkeu non-audited/ status selain WTP) → penetapan WP dengan kriteria tertentu (misal WP Patuh) akan dicabut

Apabila tidak dipenuhi oleh WP dan dikenakan pemeriksaan bukper terbuka/ tertutup → penetapan WP dengan kriteria tertentu (misal WP Patuh) akan dicabut



RUANG LINGKUP PELAKSANAAN PEMERIKSAAN TERHADAP PMK NOMOR 81 TAHUN 2024 TENTANG KETENTUAN PERPAJAKAN DALAM RANGKA PELAKSANAAN SISTEM INTI ADMINISTRASI PERPAJAKAN ("PMK-81")



STRUKTUR KETENTUAN DALAM ATURAN PMK NOMOR 81 TAHUN 2024 ("PMK-81")

PMK Nomor 81 Tahun 2024 tentang Ketentuan Perpajakan dalam rangka Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan ("PMK-81")

Bab I: Ketentuan Umum Bab II: Ruang Lingkup Bab III:

Tata Cara Hak dan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan dan Penerbitan, Penandatanganan serta Pengiriman Keputusan dan Dokumen Elektronik Bab IV:

Tata Cara Pendaftaran WP, Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, dan Pendaftaran Objek PBB

Bab V:

Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran Pajak, Pengembalian atas Kelebihan Pembayaran Pajak yang seharusnya tidak terutang, Imbalan Bunga, serta Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Bab VI:

Tata Cara Penyampaian dan Pengolahan Surat Pemberitahuan (SPT) Bab VII:

Tata Cara Pemberian Pelayanan Administrasi Perpajakan Bab VIII:

Ketentuan Teknis Pelayanan Sistem Inti Administrasi Perpajakan

Bab IX:

Contoh Format Dokumen dan Contoh Penghitungan, Pemungutan, dan/atau Pelaporan

Bab X: Ketentuan Peralihan Bab XI: Ketentuan Penutup

BAGAIMANA PENGATURAN PEMERIKSAAN DI DALAM PMK-81?



"Pemeriksaan adalah serangkaian kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan dan/atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan professional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan/atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perpajakan"

(PMK No 17/PMK.03/2013 jo PMK No 184/PMK.03/2015)

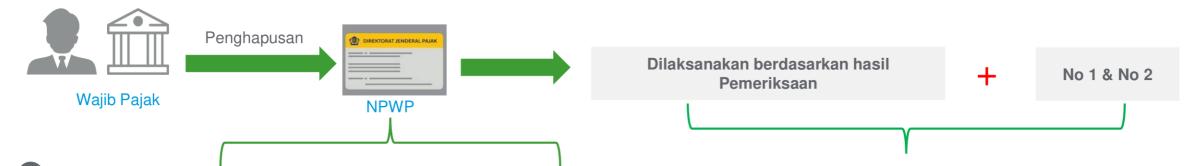
| | ı | l I | |
|-----|--|---|------------|
| Bab | | Pasal | |
| IV | Tata Cara Pendaftaran Wajib Pajak, Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, dan Pendaftaran Objek Pajak Bumi dan Bangunan | | |
| | Bagian Kesatu | Tata Cara Pendaftaran Wajib Pajak | 15 sd 59 |
| | Bagian Kedua | Tata Cata Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak | 60 sd 70 |
| | Bagian Ketiga | Tata Cara Pendaftaran, Pelaporan dan Pendataan Objek Pajak Bumi dan Bangunan | 71 sd 93 |
| V | Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran Pajak, Pengembalian atas Kelebihan Pembayaran Pajak yang seharusnya tidak terutang, Imbalan Bunga serta Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak | | |
| | Bagian Kesatu | Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran Pajak | 94 sd 121 |
| | Bagian Kedua | Tata Cara Pengembalian atas Kelebihan Pembayaran Pajak yang seharusnya Tidak Terutang | 122 sd 137 |
| | Bagian Ketiga | Tata Cara Pemberian Imbalan Bunga | 138 sd 149 |
| VI | Tata Cara Penyampaian dan Pengolahan Surat Pemberitahuan | | |
| | Bagian Kesatu | Surat Pemberitahuan | 161 sd 190 |
| | Bagian Kedua Puluh Dua | Tata Cara Pengkreditan Pajak Masukan | 375 sd 381 |

TATA CARA PENDAFTARAN WP, PENGUKUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK, DAN PENDAFTARAN OBJEK PBB





Chapter 4: Tata Cara Pendaftaran Wajib Pajak (Penghapusan NPWP)



Syarat-syarat: tidak memenuhi Subjektif dan/atau Objektif

1.WP OP telah meninggal dunia dan tidak meninggalkan warisan 2.WP OP: (a) telah meninggalkan Indonesia untuk selamanya (bagi OP yang statusnya bukan Penduduk) dan/atau tidak lagi berstatus sebagai penduduk, bagi OP yang semula berstatus Penduduk; atau 3. WP OP memiliki lebih dari 1

NPWP

Ketentuan lainnya:

- 1. Tidak memiliki utang pajak
 2. Tidak sedang dilakukan tindakan: (a)
 tidak untuk menguji kepatuhan perpajakan;
 (b) pemeriksaan bukper, (c) penyidikan
 tindak pidana pajak; atau (d) penuntutan
 tindak pidana pajak
- 3. Tidak sedang dalam proses MAP
- 4. Tidak sedang dalam proses penyelesaian upaya administrative dan Upaya hukum (pembetulan Pasal 16, pengajuan Keberatan, pengurangan PBB)
- 5. Pengurangan denda administrasi PBB
- 6. Pengurangan/ pembatalan SKP SPT terutang, Surat Tagihan yang tidak benar
- 7. Gugatan, Banding dan/atau PK

| Ruang Lingkup | Kriteria | Jenis | Jangka Waktu |
|---------------|-------------|------------------|----------------|
| pemeriksaan | Pemeriksaan | Pemeriksaan | Pemeriksaan |
| Pemeriksaan | Penghapusan | Pemeriksaan | 6 bulan sejak |
| Tujuan Lain | NPWP OP | Kantor/ Lapangan | Permohonan |
| Pemeriksaan | Penghapusan | Pemeriksaan | 12 bulan sejak |
| Tujuan Lain | NPWP Badan | Kantor/ Lapangan | permohonan |

TATA CARA PENDAFTARAN WP, PENGUKUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK, DAN PENDAFTARAN OBJEK PBB (LANJUTAN)





Chapter 4: Tata Cara Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan Pencabutan Pengukuhan PKP





Dilakukan penelitian administrasi → data dari kegiatan ekstensifikasi



*) Melakukan penyerahan dan/atau ekspor

**

- Pengusaha kecil yang memilih untuk melaporkan usahanya untuk dikukuhkan sebagai PKP
- Pengusaha yang sejak semula bermaksud melakukan penyerahan dan/atau ekspor

Kondisi secara umum: KPP tempat WP terdaftar

Kondisi 1: jika WP memiliki

- Tempat tinggal/ tempat kedudukan ada di free trade zone dan
- Tempat kegiatan usaha di luar free trade zone → wajib ditetapkan sebagai tempat pelaporan usaha (jika > 1, harus tentukan salah 1 tempatnya);

dan/atau

Kondisi 2

- Kantor Virtual → dapat dijadikan tempat pengukuhan PKP sepanjang pengusaha yang menyediakan jasa kantor virtual telah memenuhi:
- (a) Pengusaha telah dikukuhkan sebagai PKP
- (b) Berupa ruangan fisik untuk Pengusaha yang akan dikukuhkan sebagai PKP; dan
- (c) Secara nyata melakukan kegiatan layanan pendukung kantor Jika kantor Virtual ditetapkan tempat pelaporan usaha → Surat Pernyataan tentang kegiatan usaha dan tempat kegiatan usaha yang sebenarnya

Menerima permohonan untuk dikukuhkan sebagai PKP

Menolak permohonan untuk dikukuhkan sebagai PKP





Keputusan diberikan (max) 10 hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap

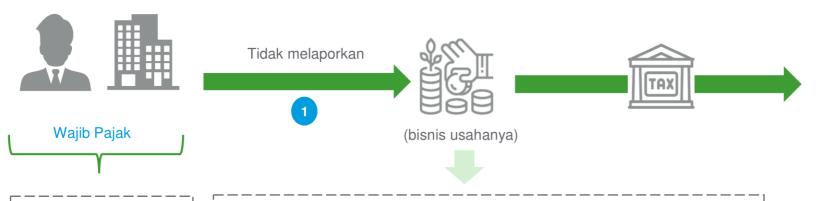
- Menerima akses pembuatan Faktur Pajak dan
- Digunakan sejak tanggal dimulainya kewajiban sebagai PKP dalam Keputusan pengukuhan sebagai PKP

TATA CARA PENDAFTARAN WP, PENGUKUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK, DAN PENDAFTARAN OBJEK PBB (LANJUTAN)





Chapter 4: Tata Cara Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan Pencabutan Pengukuhan PKP



Melakukan penyerahan dan/atau ekspor

Kondisi 1: jika WP memiliki

- Tempat tinggal/ tempat kedudukan ada di free trade zone dan
- Tempat kegiatan usaha di luar free trade zone → wajib ditetapkan sebagai tempat pelaporan usaha (jika > 1, harus tentukan salah 1 tempatnya);

dan/atau

Kondisi 2:

- Kantor Virtual → dapat dijadikan tempat pengukuhan PKP sepanjang pengusaha yang menyediakan jasa kantor virtual telah memenuhi:
- (a) Pengusaha dikukuhkan sebagai PKP
- (b) Berupa ruangan fisik untuk Pengusaha yang akan dikukuhkan sebagai PKP; dan
- (c) Secara nyata melakukan kegiatan layanan pendukung kantor Jika kantor Virtual ditetapkan tempat pelaporan usaha → Surat Pernyataan tentang kegiatan usaha dan tempat kegiatan usaha yang sebenarnya.



Dilakukan pemeriksaan/ penelitian administrasi → data dari kegiatan ekstensifikasi





Memberikan Keputusan pengukuhan PKP secara jabatan dan akses pembuatan Faktur Pajak ke PKP tersebut

KORELASI CORETAX SYSTEM DAN POTENSI SENGKETA PAJAK





Risiko yang mungkin timbul dari CORETAX DJP

- Banyaknya fitur baru dalam tampilan CORETAX berpotensi membuat WP bingung yang dapat berakibat tidak terpenuhinya administrasi pajak sehingga menimbulkan sengketa pajak
- Dikhawatirkan memicu sistem error, downtime, dan kebocoran data karena kesiapan infrastruktur teknologi informasi yang belum memadai
- Dikhawatirkan memicu kebingungan dan penolakan WP sehingga dapat berdampak pada kepatuhan pajak yang rendah karena edukasi dan sosialisasi yang masih belum sepenuhnya masif

Faktor-faktor lain yang berpotensi

Implementasi dan persepsi antara petugas dan pemeriksa pajak terkait dengan aturan perpajakan dan studi kasus berpotensi berbeda-beda

CORETAX mengintegrasikan 21 proses bisnis perpajakan, dimana 5 diantaranya ditujukan untuk WP → pengawasan yang dilakukan DJP berpotensi akan lebih meningkat dibandingkan sebelumnya

5 proses bisnis yang diicakup oleh CORETAX antara: pendaftaran, pembayaran, taxpayer account management, penyampaian SPT dan layanan perpajakan



Berpotensi menimbulkan **sengketa pajak** dalam bentuk tambahan pajak, termasuk sanksi atau denda administrasi perpajakan

+



POIN KRITIKAL PADA PEMERIKSAAN PAJAK



LATAR BELAKANG PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK



Peraturan Dirjen Pajak No PER-13/PJ/2025 tentang Piagam Wajib Pajak (Taxpayers Charter)

Diperlukannya keseimbangan hak dan kewajiban antara negara dan WP

Untuk meningkatkan hubungan saling percaya, saling menghormati, dan saling bertanggung jawab antara WP dan negara

Jembatan yang mendukung transparansi, akuntabilitas, dan keadilan dalam sistem perpajakan

| No | Hak Wajib Pajak | Kewajiban Wajib Pajak |
|----|---|--|
| 1 | Hak untuk memperoleh informasi dan edukasi di bidang perpajakan | Kewajiban untuk menyampaikan SPT dengan benar, lengkap, dan jelas sesuai aturan pajak |
| 2 | Hak untuk mendapatkan pelayanan di bidang perpajakan sesuai dengan aturan perpajakan tanpa dipungut biaya | Kewajiban untuk bersikap jujur dan transparan dalam pemenuhan kewajiban sebagai WP sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan |
| 3 | Hak untuk mendapatkan perlakukan secara adil, setara, dihormati dan dihargai dalam pelaksanaan hak dan pemenuhan kewajiban perpajakan | Kewajiban untuk saling menghormati dan menghargai dengan menjunjung tinggi etika, sopan santun dan moralitas dalam pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan |
| 4 | Hak untuk membayar tidak lebih dari jumlah pajak yang terutang | Kewajiban untuk bersikap kooperatif dalam menyampaikan data, informasi, dan hal lain sebagai dasar dalam kegiatan pelayanan, pengawasan, pemeriksaan, dan penegakan hukum di bidang perpajakan |
| 5 | Hak untuk mengajukan upaya hukum atas sengketa perpajakan serta hal untuk memilih penyelesaian secara administrative dalam rangka mencegah timbulnya sengketa perpajakan sesuai dengan aturan bidang perpajakan | Kewajiban untuk menggunakan fasilitas atau kemudahan di bidang perpajakan secara jujur, tepat guna, dan sesuai dengan ketentuan aturan perpajakan |
| 6 | Hak atas kerahasiaann dan keamana data WP | Kewajiban untuk melakukan dan menyimpan pembukuan atau pencatatan sesuai aturan perpajakan |
| 7 | Hak untuk diwakili oleh kuasa dalam pelaksanaan hak dan pemenuhan kewajiban perpajakan | Kewajiban untuk menunjuk kuasa sesuai aturan pajak bagi WP yang menunjuk kuasa |
| 8 | Hak untuk menyampaikan pengaduan dan melaporkan pelanggaran pajak sesuai ketentuan perpajakan | Kewajiban untuk tidak memberikan gratifikasi atau imbalan dengan nama dan dalam bentuk apapun ke pegawai DJP |

















PMK YANG DICABUT ANTARA LAIN:

- 1) PMK No 17 Tahun 2013 tentang Tata cara pemeriksaan yang telah diubah dengan PMK No 184 Tahun 2015 tentang Perubahan PMK No 17 Tahun 2013 (PMK-17 jo PMK-184)
- 2) PMK No 256 Tahun 2014 tentang Tata cara pemeriksaan dan penelitian PBB
- 3) Pasal 105 PMK No 18 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan UU No 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja di bidang PPh, PPN dan PPnBM serta KUP (PMK-18)

PMK yang berlaku adalah PMK No 15 Tahun 2025 tentang Pemeriksaan Pajak (PMK-15)

- Berlaku sejak tanggal 14 Februari 2025
- Tujuan: memberikan kepastian hukum terhadap pemeriksaan pajak termasuk pemeriksaan PBB
- Simplifikasi dan pengaturan kembali aturan mengenai Pemeriksaan Pajak ke dalam satu PMK

LATAR BELAKANG: PMK NO 15 TAHUN 2025 TENTANG PEMERIKSAAN PAJAK



Tujuan penerbitan PMK-15 adalah untuk memperluas cakupan dan relevansi pemeriksaan pajak serta menginginkan pemeriksaan nmenjadi lebih cepat



PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK BERDASARKAN PMK-15



PEMERIKSAAN LENGKAP

Pemeriksaan untuk memastikan kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan, mencakup seluruh aspek SPT dan/atau SPT Objek Pajak ["SPOP"] yang bersangkutan secara mendalam)

01 PMK-15

PEMERIKSAAN TERFOKUS

Pemeriksaan untuk memastikan kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan, dengan fokus pada satu atau beberapa pos di SPT dan/atau SPOP yang bersangkutan

02 PMK-15

PEMERIKSAAN SPESIFIK

Pemeriksaan untuk memastikan kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan, yang secara khusus dilakukan dengan sederhana pada satu atau beberapa pos di SPT dan/atau SPOP, data atau kewajiban pajak tertentu

03 PMK-15

Cakupan jenis pajak yang dikenakan Pemeriksaan Pajak

PPh PPN dan PPnBM Bea Meterai

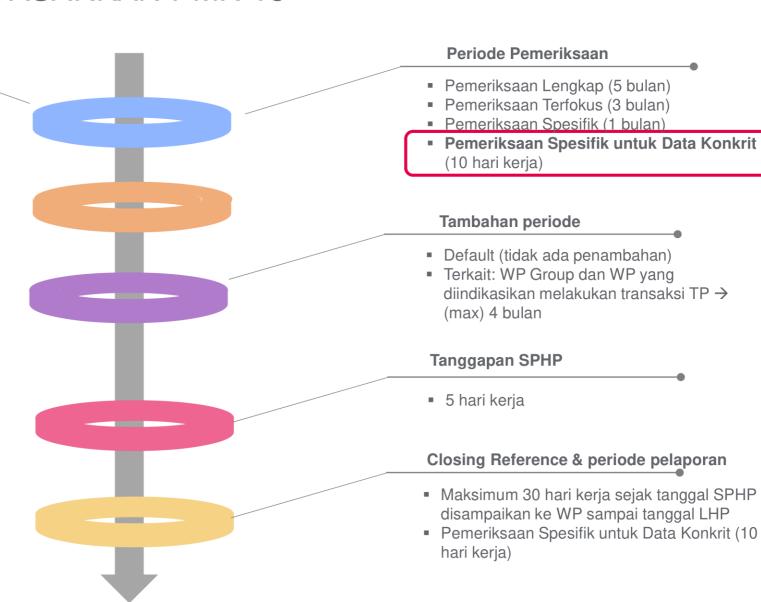
Pajak Penjualan (baru) Pajak lainnya

PEMERIKSAAN PAJAK BERDASARKAN PMK-15



Keadaan dilaksanakannya Pemeriksaan karena:

- WP mengajukan permohonan pengembalian kelebihan pembayaran pajak yang diatur dalam Pasal 17B UU KUP
- WP menyampaikan SPT LB selain pengajuan Pasal 17B UU KUP
- WP yang menyampaikan SPT yang menyatakan rugi
- WP telah diberikan pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak
- WP melakukan perubahan tahun buku atau metode pembukuan
- WP melakukan revaluasi asset tetap atau merger, akuisisi, pemekaran, likuidasi, pembubaran, atau akan meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya
- PKP tidak melakukan penyerahan BKP dan/atau JKP dan/atau ekspor BKP dan/atau JKP dan telah diberikan pengembalian PM
- WP terpilih untuk dilakukan Pemeriksaan berdasar risiko kepatuhan WP
- Pihak lain yang tidak melaksanakan kewajibannya untuk melaksanakan pemotongan, pemungutan, penyetoran dan/atau pelaporan
- Terdapat data konkret yang menyebabkan pajak yang terutang tidak atau kurang dibayar
- WP tidak menyampaikan SPTOP (UU PBB) dan setelah ditegur secara tertulis WP tdak menyampaikan SPTOP pada waktunya



PEMERIKSAAN PAJAK BERDASARKAN PMK-15 (Lanjutan)



Pemilihan WP & Surat Pemberitahuan Pemeriksaan (SP2)



Tipe Pemeriksaan (pengumpulan & analisis data)

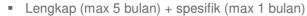


Pengumpulan data dan permintaan dokumen



Pembahasan Temuan Sementara (Pra SPHP) → diskusi dengan WP terkait koreksi atau klarifikasi

DJP memilih WP berdasarkan kriteria risiko dan kinerja SP2



 Transaksi kompleks (termasuk TP) diperpanjang max 4 bulan meski Pemeriksaan Lengkap Jika data belum diperoleh dari Pihak Ketiga, data dapat disampaikan sebelum BAHP ditandatangani



Hak WP: Penolakan, Keberatan, Pemeriksaan Ulang



Penerbitan Ketetapan



Pembahasan Akhir dan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)



Penyampaian SPHP

- WP dapat menyampaikann Surat
 Pernyataan Penolakan Pemeriksaan
 (max) 7 hari sejak SP2 diterima
- Prosedur Keberatan mengikuti aturan pajak yang berlaku

LHP menjadi dasar penerbitan SKP, STP, atau ketetapan lain sesuai kebutuhan

- Penyusunan LHP sebagai dokumen final pemeriksaan
- Pembahasan akhir dan penyusunan LHP harus diselesaikan (max) 30 hari sejak SPHP disampaikan

- Penyusunan memuat: pos-pos koreksi sementara, dasar koreksi, dan jumlah pajak sementara
- (Max) 5 hari kerja untuk memberikan tanggapan tertulis SPHP (tanpa perpanjangan)

KETENTUAN MENGENAI DATA KONKRET DALAM PEMERIKSAAN





wajib memperhatikan

Keadaan yang memicu pelaksanaan Pemeriksaan:

Terdapat data konkret yang menyebabkan pajak yang terutang tidak atau kurang dibayar



Periode Pemeriksaan:

Pemeriksaan Spesifik untuk Data Konkret (10 hari kerja)

Wajib Pajak

PMK-15

Peraturan Dirjen Pajak No PER-18/PJ/2025 tentang Tindak Lanjut atas Data Konkret (PER-18)



Pengawasan dan/atau Pemeriksaan berdasar PMK-15

<u>Data konkret</u> merupakan data yang diperoleh atau dimiliki oleh DJP yang berupa:

- a) Faktur Pajak yang sudah memperoleh persetujuan melalui sistem informasi milik DJP tetapi belum atau tidak dilaporkan oleh WP pada SPT Masa PPN
- b) Bukti pemotongan atau pemungutan PPh yang belum/ tidak dilaporkan oleh penerbit bukti pemotongan atau pemungutan pada SPT Masa PPh; dan/atau
- c) Bukti transaksi atau data perpajakan yang dapat digunakan untuk menghitung kewajiban perpajakan WP yang ditindaklanjuti melalui pengujian secara sederhana

Bukti transaksi/ data perpajakan (huruf (c)) yang tercantum di PMK-15 dapat berupa:

- a) Kelebihan kompensasi pada SPT Masa PPN yang tidak didukung dengan kelebihan bayar pada SPT Masa PPN sebelumnya
- b) Penghitungan kembali PM sebagai pengurang PK oleh WP yang tidak berhak menggunakan pedoman pengkreditan PM bagi PKP yang melakukan penyerahan yang terutang dan penyerahan yang tidak terutang pajak
- c) PPN disetor di muka yang tidak atau kurang dibayar
- d) Pemanfaatan insentif pajak yang tidak sesuai ketentuan
- e) Pengkreditan PM yang tidak sesuai ketentuan
- f) Penghasilan yang tidak atau kurang dilaporkan berdasarkan data bukti potong yang dimiliki DJP dan/atau kekeliruan sehubungan dengan penggunaan Norma Penghitungan Penghasilan Neto
- g) Data dan/atau keterangan yang bersumber dari ketetapan dan/atau
- h) Keputusan di bidang perpajakan dan/atau putusan atas sengketa penerapan aturan yang bersifat inkracht yang dapat langsung digunakan untuk menghitung kewajiban perpajakan yang tidak atau kurang dilaporkan oleh WP dalam SPT; dan/atau
- i) Data dan/atau keterangan yang telah: (a) diterbitkan SP2DK, dan (b) dibuat berita acara permintaan penjelasan atas data dan/atau keterangan yang memuat persetujuan WP atas pemenuhan kewajiban perpajakan dan telah ditandatangani WP, wakil WP atau kuasa namun belum atau tidak dipenuhi sampai dengan batas waktu yang telah disetujui WP yang dapat digunakan untuk menghitung kewajiban perpajakan WP



POIN YANG HARUS DIPERHATIKAN WAJIB PAJAK: PELAKSANAAN PEMERIKSAAN







- Buku, catatan. dan/atau dokumen yang menjadi dasar pembukuan/ pencatatan dan dokumen lain yang berhubungan dengan penghasilan yang diperoleh, pekerjaan bebas WP, atau objek yang terutang pajak, termasuk data elektronik dalam Pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan; atau
- Buku, catatan, dan/atau dokumen termasuk data elektromik yang berhubungan dengan tujuan Pemeriksaan dalam hal Pemeriksaan untuk tujuan lain

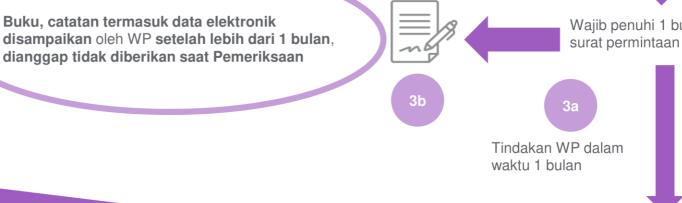


Wajib Pajak

Buku, catatan termasuk data elektronik belum dipenuhi, baik sepenuhnya/ sebagian, WP akan menerima surat

peringatan (max) 2 kali

Pemeriksa harus membuat berita acara pemenuhan kewajiban atas permintaan buku, catatan, dan/atau dokumen termasuk data elektronik yang memuat informasi bahwa WP: 1) memenuhi seluruhnya; 2) memenuhi Sebagian; atau 3) tidak memenuhi seluruhnya



POIN YANG HARUS DIPERHATIKAN WAJIB PAJAK: PEMBAHASAN TEMUAN SEMENTARA





Pemeriksa Pajak

Melakukan Pembahasan Temuan Sementara

melalui penyampaian panggilan Pembahasan Temuan Sementara dilampiri dengan daftar temuan sementara





Wajib Pajak





Paling lambat 1 bulan sebelum jangka waktu pengujian berakhir





Jika WP, Wakil/ kuasa WP yang diperiksa tidak hadir di Pembahasan Temuan Sementara





Pemeriksa membuat catatan mengenai ketidakhadiran di berita acara



WP hadir dan diberikan kesempatan untuk:

- Memberikan dan memperlihatkan buku, catatan, data, informasi/ keterangan lain
- Memberikan buku, catatan, data, termasuk data elektronik yang dipinjam/ diminta berdasar surat permintaan yang berada di pihak ketiga dan belum diperoleh WP dan/atau
- Menghadirkan saksi, ahli, atau pihak ketiga dengan menyampaikan surat penunjukan saksi, ahli atau pihak ketiga oleh WP



Buku, catatan, atau informasi yang

ditambahkan/ diberikan dan hasil

Pembahasan Temuan Sementara

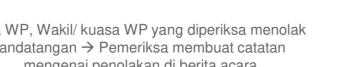
dituangkan dalam berita acara

Ditandatangani oleh Pemeriksa Pajak dan WP, wakil, atau kuasa dari WP yang diperiksa yang menghadiri Pembahasan Temuan Sementara





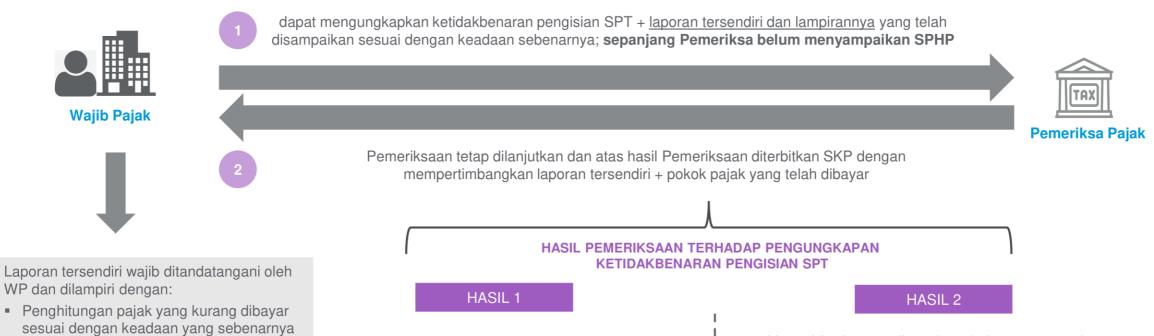
tandatangan → Pemeriksa membuat catatan mengenai penolakan di berita acara





POIN YANG HARUS DIPERHATIKAN WAJIB PAJAK: PENGUNGKAPAN KETIDAKBENARAN PENGISIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)





 SSP atau sarana lain yang disamakan dengan SSP; dan

dalam format SPT:

 SSP atau sarana lain yang disamakan dengan SSP atas pembayaran sanksi administrasi atas Pasal 8 ayat (5) UU KUP

serta disampaikan ke Unit Pelaksana Pemeriksaan yang melakukan Pemeriksaan terhadap WP Tidak mengakibatkan kekurangan pembayaran pajak, pengungkapan tersebut tidak perlu dilampiri dengan SSP atau sarana administrasi lain yang disamakan

dengan SSP

Mengakibatkan masih terdapat kekurangan pembayaran pajak terutang,

SKP ditambah dengan sanksi bunga sebesar suku bunga acuan + 10% dan dibagi 12 (Pasal 8 ayat (5) UU KUP)

KEWAJIBAN DAN KEWENANGAN PEMERIKSA PAJAK



Kewajiban Pemeriksa Pajak

- memperlihatkan Tanda Pengenal Pemeriksa Pajak dan Surat Perintah Pemeriksaan kepada WP;
- menyampaikan Surat Pemberitahuan Pemeriksaan kepada WP, Wakil, Kuasa, pegawai, atau anggota keluarga yang telah dewasa dari WP;
- memperlihatkan surat yang berisi perubahan tim Pemeriksa Pajak kepada WP apabila susunan tim Pemeriksa Pajak mengalami perubahan;
- mengembalikan buku, catatan, dan/atau dokumen yang dipinjamkan saat Pemeriksaan; dan
- merahasiakan kepada pihak lain yang tidak berhak atas segala sesuatu yang diketahui atau diberitahukan kepadanya oleh WP dalam rangka Pemeriksaan.
- memberikan penjelasan kepada WP mengenai: alasan dan tujuan Pemeriksaan; dan hak dan kewajiban WP selama dan setelahpelaksanaan Pemeriksaan
- memberikan kesempatan kepada WP untuk melakukan pengungkapan ketidakbenaran pengisian Surat Pemberitahuan yang telah disampaikan
- menyampaikan pemberitahuan tertulis dalam hal terdapat perubahan atas pos dalam Surat Pemberitahuan, data, dan/atau kewajiban perpajakan tertentu yang diperiksa dalam hal Pemeriksaan dilakukan dengan tipe Pemeriksaan Terfokus (new)
- melakukan Pembahasan Temuan Sementara (new)
- menyampaikan pemberitahuan tertulis mengenai pos dalam Surat Pemberitahuan, data, dan/atau kewajiban perpajakan tertentu yang diperiksa dalam hal Pemeriksaan dilakukan dengan tipe Pemeriksaan Terfokus (new)
- memberikan hak untuk hadir kepada WP dalam rangka PAHP
- menyampaikan surat pemberitahuan penangguhan Pemeriksaan kepada WP dalam hal Pemeriksaan ditindaklanjuti dengan Pemeriksaan Bukti Permulaan atau penyidikan tindak pidana di bidang perpajakan; dan
- menyampaikan surat pemberitahuan Pemeriksaan dilanjutkan kepada WP dalam hal Pemeriksaan yang ditangguhkan karena ditindaklanjuti dengan Pemeriksaan Bukti Permulaan atau penyidikan tindak pidana di bidang perpajakan dilanjutkan kembali.

Kewenangan Pemeriksa Pajak

- melihat dan/atau meminjam buku, catatan, dan/atau dokumen yang menjadi dasar Pembukuan atau pencatatan, dan dokumen lain yang berhubungan dengan penghasilan yang diperoleh, kegiatan usaha, pekerjaan bebas Wajib Pajak, atau objek yang terutang pajak, atau yang berhubungan dengan tujuan Pemeriksaan;
- mengakses dan/atau mengunduh Data Elektronik yang berhubungan dengan tujuan Pemeriksaan
- memasuki dan memeriksa tempat atau ruang, barang bergerak, dan/atau barang tidak bergerak yang dipandang perlu guna kelancaran Pemeriksaan,
- meminta data, informasi, atau keterangan dan/atau penjelasan lisan dan/atau tertulis dari Wajib Pajak, termasuk memanggil Wajib Pajak untuk datang ke kantor DJP
- meminta keterangan dan/atau bukti yang diperlukan dari pihak ketiga yang mempunyai hubungan dengan Wajib Pajak yang diperiksa;
- melakukan Penyegelan tempat atau ruang tertentu serta barang bergerak dan/atau tidak bergerak; dan meminta kepada Wajib Pajak untuk memberi bantuan guna kelancaran Pemeriksaan, seperti
 - penyediaan tenaga dan/atau peralatan atas biaya Wajib Pajak apabila dalam mengakses Data Elektronik memerlukan peralatan;
 - keahlian khusus dan/atau b) penyediaan ruangan khusus tempat dilakukannya Pemeriksaan dalam hal Pemeriksaan dilakukan di tempat Wajib Pajak dan/atau lokasi Objek Pajak PBB
 - pemberian hak akses atas barang bergerak dan/atau tidak bergerak; dan/atau
 - penyediaan tenaga pendamping dalam hal diperlukan

UPAYA MINIMALISIR RISIKO SENGKETA PAJAK: KEWAJIBAN DAN HAK WAJIB PAJAK



Kewajiban Wajib Pajak

- memperlihatkan dan/atau meminjamkan kepada Pemeriksa Pajak buku, catatan, dan/atau dokumen yang menjadi dasar Pembukuan atau pencatatan, dan dokumen lain yang berhubungan dengan penghasilan yang diperoleh, kegiatan usaha, pekerjaan bebas Wajib Pajak, atau Objek Pajak Pajak Bumi dan Bangunan yang terutang pajak, atau yang berhubungan dengan tujuan Pemeriksaan;
- memberikan kesempatan kepada Pemeriksa Pajak untuk mengakses dan/atau mengunduh Data Elektronik;
- memberikan kesempatan kepada Pemeriksa Pajak untuk memasuki dan memeriksa tempat atau ruang, barang bergerak, dan/atau barang tidak bergerak yang dipandang perlu guna kelancaran Pemeriksaan,
- memberi bantuan guna kelancaran Pemeriksaan, yang dapat berupa:
- menyediakan tenaga dan/atau peralatan atas biaya Wajib Pajak apabila dalam mengakses Data Elektronik memerlukan peralatan dan/atau keahlian khusus; memberikan hak akses atas barang bergerak dan/atau tidak bergerak; menyediakan ruangan khusus tempat dilakukannya Pemeriksaan dalam hal Pemeriksaan dilakukan di tempat Wajib Pajak dan/atau lokasi Objek Pajak Pajak Bumi dan Bangunan; dan menyediakan tenaga pendamping dalam hal diperlukan;
- memberikan data, informasi, keterangan dan/atau penjelasan lisan dan/atau tertulis yang diminta oleh Pemeriksa Pajak, termasuk memenuhi panggilan dari Pemeriksa Pajak untuk hadir di kantor Direktorat Jenderal Pajak; dan
- Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan.

Hak Wajib Pajak

- meminta kepada Pemeriksa Pajak untuk memperlihatkan Tanda Pengenal Pemeriksa Pajak dan Surat Perintah Pemeriksaan:
- meminta kepada Pemeriksa Pajak untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Pemeriksaan;
- meminta kepada Pemeriksa Pajak untuk memperlihatkan surat yang berisi perubahan tim Pemeriksa Pajak apabila susunan tim Pemeriksa Pajak mengalami perubahan; dan
- meminta kepada Pemeriksa Pajak untuk memberikan penjelasan tentang alasan dan tujuan Pemeriksaan
- melakukan pengungkapan ketidakbenaran pengisian Surat Pemberitahuan
- menerima pemberitahuan tertulis mengenai pos dalam Surat Pemberitahuan, data, dan/atau kewajiban perpajakan tertentu yang diperiksa dalam hal Pemeriksaan dilakukan dengan tipe Pemeriksaan Terfokus (new)
- menerima pemberitahuan tertulis dalam hal terdapat perubahan atas pos dalam Surat Pemberitahuan, data, dan/atau kewajiban perpajakan tertentu yang diperiksa dalam hal Pemeriksaan dilakukan dengan tipe Pemeriksaan Terfokus (new);
- menghadiri Pembahasan Temuan Sementara (new);
- memperlihatkan, menyampaikan, dan/atau memberikan buku, catatan, data, informasi, atau keterangan lain, termasuk Data Elektronik dalam rangka Pembahasan Temuan Sementara;
- menghadirkan saksi, ahli, atau pihak ketiga dalam rangka Pembahasan Temuan Sementara;
- menerima daftar temuan hasil Pemeriksaan yang dilampirkan dalam Surat Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan;
- menghadiri Pembahasan Akhir Hasil Pemeriksaan pada waktu yang telah ditentukan;
- mengajukan permohonan untuk dilakukan pembahasan dengan Tim Quality Assurance Pemeriksaan, dalam hal masih terdapat hasil Pemeriksaan yang terbatas pada dasar hukum koreksi yang belum disepakati antara Pemeriksa Pajak dengan Wajib Pajak pada saat PAHP
- menerima surat pemberitahuan penangguhan Pemeriksaan dalam hal Pemeriksaan ditindaklanjuti dengan Pemeriksaan Bukti Permulaan; dan
- menerima surat pemberitahuan Pemeriksaan dilanjutkan dalam hal Pemeriksaan yang ditangguhkan karena ditindaklanjuti dengan Pemeriksaan Bukti Permulaan dilanjutkan kembali.

KESIMPULAN: HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN WAJIB PAJAK SEHUBUNGAN PERUBAHAN MEKANISME PEMERIKSAAN PAJAK UNTUK MINIMALISIR RISIKO SENGKETA PAJAK





Memiliki persiapan dan strategi untuk menyusun SPT Masa dan SPT Tahunan agar terhindar dari denda tambahan dalam proses Pemeriksaan



Jika menerima SP2DK, WP harus menanggapi dengan penjelasan yang memadai dan disampaikan dalam jangka waktu yang ditetapkan



Jika WP sudah dikenakan Pemeriksaan, WP wajib memberikan seluruh dokumen, data termasuk data elektronik yang diminta DJP dalam jangka waktu yang ditetapkan



Penyediaan data dan dokumen pendukung yang memadai termasuk data elektronik yang disertai dengan penunjang sistem elektronik



Memiliki itikad yang baik dan kooperatif dengan Pemeriksa Pajak (terkait kewajiban dan hak WP)



Pahami aturan perpajakan yang berlaku



Meminta bantuan pendampingan oleh konsultan pajak





KEBERATAN PAJAK

UPAYA HUKUM: KEBERATAN





SKPKB

- SKPN
- SKPLB
- SKPKBT
- Pot/Put Pihak III
- SPPT
- SKP PBB

SYARAT DAN MEKANISME PENGAJUAN KEBERATAN

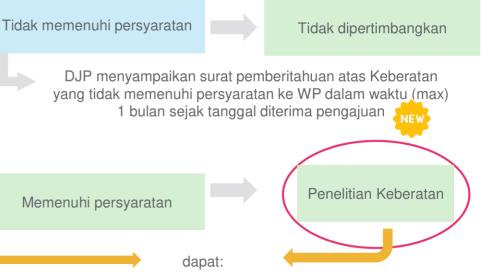
Dalam jangka waktu 3 bulan sejak tanggal kirim SKP

Surat Keberatan

- 1) Tidak diajukan Pasal 36 UU KUP dan/atau Pasal 19 dan Pasal 20 UU PBB
- 2) Tertulis dalam Bahasa Indonesia
- 3) Mengemukakan jumlah pajak yang terutang/ dipotong atau dipungut/ rugi menurut WP beserta alasan (dasar penghitungan)
- 4) 1 (satu) Keberatan untuk 1 SKP/ Pot/ Put/ SPPT/ SKPPBB
- 5) Melunasi pajak yang masih harus dibayar (minimal) sejumlah yang telah disetujui WP dalam Pembahasan Akhir Hasil Pemeriksaan
- 6) Ditandatangani WP/ Wakil/Kuasa

Dalam hal diminta oleh WP, DJP wajib menyampaikan Surat Keterangan dalam jangka waktu 1 (satu) bulan sejak tanggal diterima permohonan

DJP



- 1) Meminjam atau meminta buku, catatan, data. Dan/atau informasi ke WP
- 2) Meminta keterangan ke WP
- 3) Meminta keterangan atau bukti terkait materi yang diajukan Keberatan ke pihak ketiga
- 4) Melakukan pembahasan dan klarifikasi atas hal yang diperlukan dengan memanggil WP
- 5) Melakukan pemeriksaan untuk tujuan lain dalam rangka Keberatan New
- 6) Melakukan penilaian sesuai dengan aturan pajak yang berlaku
- 7) Melakukan peninjauan di tempat WP, lokasi objek pajak, atau tempat lain yang dianggap perlu untuk melakukan kegiatan identifikasi, pengukuran, pemetaan, penghimpunan data, keterangan, atau bukti, serta kegiatan lain yang diperlukan; dan/atau
- 8) Melaksanakan pertukaran informasi dengan otoritas pajak negara mitra sesuai P3B Indonesia dan negara mitra

Sumber: Dirjen Pajak

UPAYA HUKUM KEBERATAN (LANJUTAN)



Pemenuhan Permintaan Dokumen untuk meminimalisir risiko sengketa pajak terkait dengan Penelitian Keberatan

Jika WP tidak memiliki sebagian atau seluruh buku, catatan, data, dan/atau informasi yang dipinjam/ diminta oleh DJP, WP menyatakan tersebut dalam **Surat Pernyataan**



Jika buku, catatan, data, dokumen, atau keterangan lain yang <u>diminta pada saat pemeriksaan tetapi tidak diberikan WP</u>, **tidak dipertimbangkan** dalam penyelesaian Keberatan, kecuali buku, catatan, data berada di pihak ketiga dan belum diperoleh WP pada saat pemeriksaan

Jika buku, catatan, buku, atau keterangan lain yang tidak diminta pada saat pemeriksaan tetapi diperlukan dan diminta oleh DJP serta diberikan oleh WP dalam penyelesaian Keberatan, maka buku, catatan, data, dokumen yang diberikan WP tersebut **dapat dipertimbangkan**



Jika buku, catatan, buku, atau keterangan lain yang tidak <u>diminta pada saat pemeriksaan dan Keberatan tetapi diberikan oleh WP</u> dalam penyelesaian Keberatan, maka buku, catatan, data, dokumen yang diberikan WP tersebut **dapat dipertimbangkan**

Buku, catatan, atau keterangan lain yang dipertimbangkan dalam penyelesaian Keberatan atas SKP yang penghasilan kena pajaknya **dihitung secara jabatan terbatas** pada: a) dokumen yang terkait dengan penghitungan peredaran usaha/ penghasilan bruto dalam rangka penghitungan penghasilan secara jabatan; dan b) dokumen kredit pajak sebagai pengurang PPh

Jika WP telah menguasakan pelaksanaan hak dan/atau pemenuhan kewajiban perpajakan berupa:

- a) Hadir guna memberikan keterangan atau memperoleh penjelasan; atau
- b) Memberikan surat tanggapan hasil penelitian tetapi, atas pelaksanaan hak dan/atau pemenuhan kewajiban dimaksud dilaksanakan **Kuasa dan Wajib Pajak**, pelaksanaan hak dan/atau pemenuhan kewajiban perpajakan **yang diakui** merupakan pelaksanaan hak dan/atau pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilaksanakan oleh **Wajib Pajak**

SE MA nomor 2 tahun 2024

Bukti yang berada dalam penguasaan wajib pajak dan sudah diminta secara terperinci dan maksimal dalam waktu yang layak oleh Direktorat Jenderal Pajak namun tetap tidak diserahkan pada saat pemeriksaan pajak dan/atau keberatan, tidak dapat dipertimbangkan dalam penyelesaian sengketa di Pengadilan Pajak dan/atau Mahkamah Agung.



- ✓ Cek apakah Pemeriksa sudah rinci memintanya
- ✓ Cek apakah Prosedur sudah dijalankan (Peringatan I dan II)
- ✓ Apakah diberikan jangka waktu yang layak? (1 bulan)



UPAYA HUKUM: KEBERATAN (LANJUTAN)





Hal-hal yang perlu diperhatikan untuk meminimalisir risiko sengketa pajak terkait Keberatan

- ✓ Perhatikan syarat ketentuan formal pengajuan Keberatan
- ✓ Persiapkan dokumen dan bukti pendukung yang lengkap, relevan dan andal dari sejak awal
- ✓ Penuhi permintaan Peneliti Keberatan dengan optimal dan tepat waktu
- ✓ Jalin komunikasi yang baik dengan Peneliti Keberatan
- ✓ Bantuan Konsultan Pajak atau Kuasa Hukum yang kompeten





BANDING DAN GUGATAN PAJAK

UPAYA HUKUM: BANDING





Mekanisme E-tax Court:

- Sistem informasi yang digunakan untuk melakukan administrasi sengketa pajak secara elektronik yang berupa serangkaian proses pendaftaran sengketa pajak (e-Registration)
- Cakupan: penyampaian surat banding/ surat gugatan/ surat uraian banding/ surat tanggapan/ surat bantahan, data tambahan, surat pernyataan pencabutan sengketa pajak, penetapan majelis/ Hakim Tunggal, dan penyampaian pemberitahuan/ panggilan, serta pengelolaan, penyampaian dan penyimpanan berkas banding/ gugatan, dengan menggunakan system elektronik yang berlaku di Pengadilan Pajak



Pemohon yang dapat mengajukan Banding:

Merujuk pada Pasal 37 UU No 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak, yang dapat melakukan pengajuan Banding adalah:

- Dapat diajukan oleh WP, ahli warisnya, seorang pengurus atau kuasa hukumnya
- Jika selama proses Banding, Pemohon Banding meninggal dunia, Banding dapat dilanjutkan oleh ahli warisnya, kuasa hukum dari ahli warisnya, atau pengampunya dalam hal Pemohon Banding pailit

 Apabila selama proses Banding, Pemohon Banding melakukan penggabungan, peleburan, pemecahan/ pemekaran usaha, atau likuidasi, permohonan dimaksud dapat dilanjutkan oleh pihak yang menerima pertanggungjawaban karena penggabungan, peleburan/ pemekaran usaha, atau likuidasi dimaksud



Ketentuan Pengajuan Banding

- Surat Banding diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia ke Pengadilan Pajak
- Surat Banding dan kelengkapan administrasi ditujukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan Alamat JI Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120
- Surat Banding atas Keputusan yang diterbitkan oleh DJP disampaikan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak tanggal <u>DITERIMA</u> Keputusan yang dibanding
- Terhadap 1 (satu) Keputusan diajukan 1 (satu) Surat Banding
- Surat Banding dapat disampaikan dengan menggunakan sistem informasi e-Tax Court pada laman etaxcourt.kemenkeu.go.id atau dikirim melalui POS atau ekspedisi tercatat lainnya

UPAYA HUKUM: BANDING (LANJUTAN)





Kelengkapan administrasi Surat Banding (SE-08/PP/2017)

- Surat Banding diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 (dua) rangkap (1 asli dan 1 fotokopi)
- Surat Banding dilampiri dengan fotokopi Keputusan yang diajukan Banding serta fotokopi surat atau dokumen lainnya sebanyak 2 (dua)
 rangkap
- Surat atau dokumen lainnya sebanyak 2 (dua) rangkap antara lain untuk Banding Pajak Pusat/ Daerah: Surat Keputusan yang dibanding,
 Surat Keberatan, SKP, SSP dalam hal terdapat setoran pajak
- Bukti bayar dari jumlah yang disetujui
- Dokumen pendukung lain sebanyak 1 (satu) rangkap: a) fotokopi akta pendirian dan perubahannya yang dimeteraikan kemudian; b) asli surat kuasa khusus bermeterai jika penandatangan surat banding dikuasakan, c) fotokopi kartu kuasa hukum (jika dikuasakan ke kuasa hukum); dan d) Pakta Integritas
- Surat Banding disampaikan dalam bentuk softcopy dalam format pdf.
- Softcopy disampaikan dalam bentuk CD atau flashdisk 1 (satu) buah untuk setiap Surat Banding yang diajukan
- Daftar isian surat banding/ gugatan



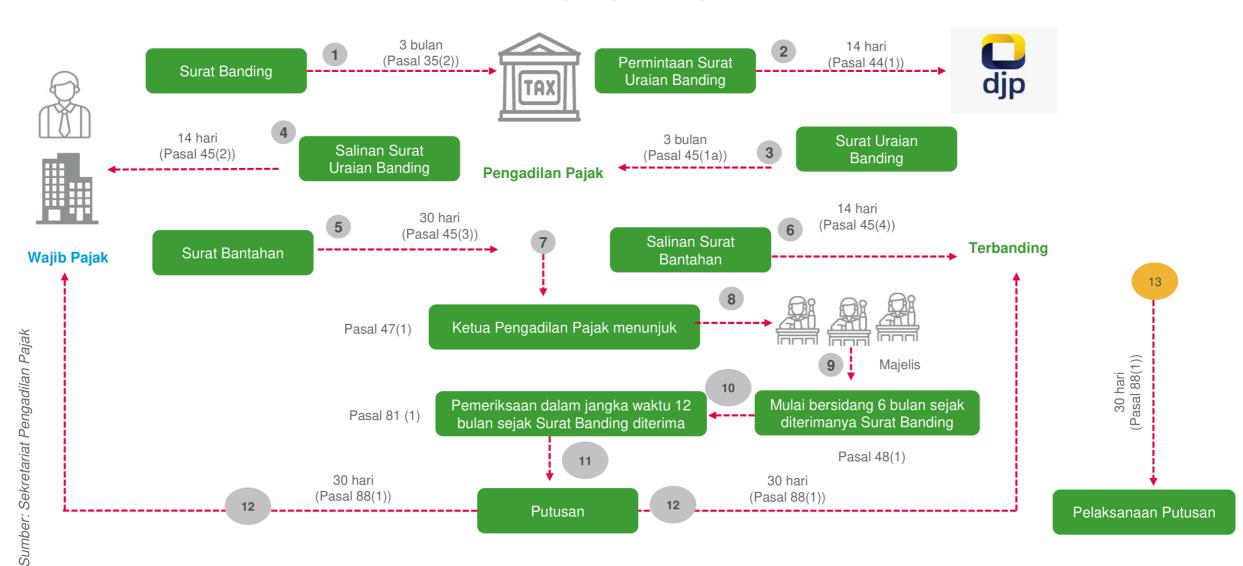
Cara penyerahan berkas permohonan banding?

 Permohonan Banding dapat disampaikan dengan menggunakan sistem informasi e-Tax Court yang dapat diakses melalui etaxcourt.kemenkeu.go.id, dikirim melalui Pos atau ekspedisi tercatat ke Alamat Pengadilan Pajak di JI Hayam Wuruk No 07, Gambir, Jakarta 10120

UPAYA HUKUM: BANDING (LANJUTAN)



Alur Pemeriksaan Banding dengan sidang acara biasa



UPAYA HUKUM: BANDING (LANJUTAN)





Hal-hal yang perlu diperhatikan untuk meminimalisir risiko sengketa pajak terkait Banding

- ✓ Perhatikan syarat ketentuan formal pengajuan Banding
- ✓ Perhatikan tata tertib persidangan (PER-03/PP2016)
- ✓ Persiapkan dokumen dan bukti pendukung yang lengkap, relevan dan andal
- ✓ Penuhi tugas-tugas yang diberikan oleh Majelis Hakim dengan tepat waktu
- √ Komunikasi yang baik dengan Panitera maupun pihak DJP
- ✓ Gunakan Putusan Pengadilan Pajak atas sengketa yang sejenis untuk memperkuat argumentasi
- ✓ Bantuan Konsultan Pajak atau Kuasa Hukum yang kompeten

UPAYA HUKUM: GUGATAN



Definisi dan Ruang Lingkup

- Definisi: upaya hukum yang dilakukan WP terhadap pelaksanaan penagihan pajak atau keputusan yang dapat diajukan gugatan berdasarkan peraturan perpajakan yang berlaku
- Gugatan diajukan terhadap pelaksanaan surat paksa, surat perintah melaksanakan penyitaan, keputusan pencegahan dalam rangka penagihan pajak, penerbitan Surat Keputusan Keberatan yang penerbitannya tidak sesuai dengan tata cara dalam aturan yang berlaku, atau keputusan yang berkaitan dengan pelaksanaan keputusan perpajakan selain SKP atau Surat Keputusan Keberatan

Syarat-syarat yang harus dipenuhi WP

- Diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia kepada pengadilan pajak 1 pelaksanaan penagihan pajak atau 1 Keputusan diajukan 1 Surat Gugatan
- Jangka waktu: (i) 14 hari sejak tanggal pelaksanaan penagihan, dan (ii) 30 hari sejak tanggal Keputusan yang digugat (Keputusan selain gugatan yang diajukan dalam jangka waktu 14 hari)
- Jangka waktu tersebut tidak mengikat jika tidak dapat dipenuhi karena keadaan di luar kekuasaan penggugat dapat diperpanjang 14 hari terhitung sejak berakhirnya keadaan diluar kekuasaan penggugat

Penyiapan dokumen administrasi (Surat Edaran Nomor: SE-08/PP/2017)

- Surat Keputusan atau surat lainnya yang digugat
- STP untuk gugatan atas penolakan sanksi administrasi ataupun semua gugatan yang terkait dengan STP
- Pelaksanaan penagihan (Surat Paksa/ Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan/ pengumuman lelang untuk penagihan pajak) yang dapat diajukan gugatan ke Peradilan Pajak
- Dokumen pendukung lainnya fotokopi akta pendirian perusahaan, surat kuasa khusus, surat gugatan (softcopy), dan daftar isian gugatan

Koordinasi dengan konsultan pajak yang bertindak sebagai kuasa hukum

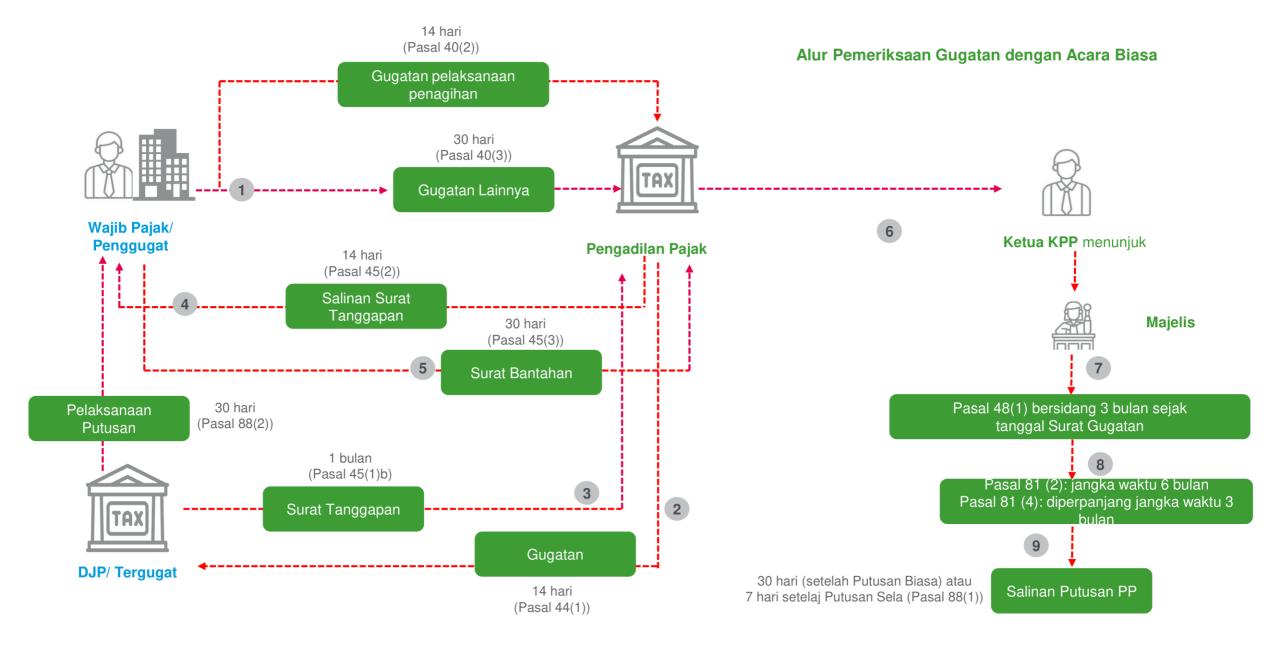
- Melampirkan dokumen-dokumen yang diminta oleh konsultan pajak
- Menandatangani surat kuasa khusus yang disertai meterai pemberian kuasa khusus kepada konsultan pajak sebagai kuasa hukum WP
- Bertindak kooperatif dengan konsultan pajak maupun otoritas pajak

Pengajuan Gugatan pajak

- Ahli waris dapat melanjutkan proses gugatan jika si penggugat meninggal dunia/ perusahaan dibubarkan
- WP dapat menyampaikan surat gugatan dan surat tanggapan
- WP menjelaskan mengenai gugatan dan bukti-bukti dan mengajak saksi yang mengetahui sengketa pajak
- WP harus hadir ketika pembacaan putusan pengadilan

UPAYA HUKUM: GUGATAN (LANJUTAN)







THANK YOU



DISCLAIMER

Isi materi ini hanya untuk tujuan informasi umum saja. Informasi ini bukan nasihat dan/atau saran,

tidak mencerminkan keadaan secara khusus/spesifik yang mungkin berlaku bagi Anda, dan oleh karena itu tidak boleh digunakan sebagai pengganti nasihat dan/atau saran profesional.

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD

ASSURANCE | TAX | CONSULTING



RSM Indonesia

Plaza ASIA Level 10,
Jl. Jend. Sudirman Kav.59
Jakarta 12190
Indonesia
T +62 21 5140 1340
E inquiry@rsm.id
rsm.id

RSM in Indonesia is represented by KAP Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan, PT RSM Indonesia Konsultan, PT RSM Indonesia Mitradaya, PT RSM Indonesia Mitradana, PT RSM Indonesia Advisori, member of the RSM network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

The network is administered by RSM International Limited, a company registered in England and Wales (company number 4040598) whose registered office is at 50 Cannon Street, London EC4N 6JJ. The brand and trademark RSM and other intellectual property rights used by members of the network are owned by RSM International Association, an association governed by article 60 et seq of the Civil Code of Switzerland whose seat is in Zug.