

## TERMINI E CONDIZIONI RSM GEMMA

In vigore dal 10 Ottobre 2025.

I presenti termini e condizioni disciplinano il rapporto tra l'utente o l'entità che rappresenta (di seguito "Utente") e RSM SOCIETA' DI REVISIONE E ORGANIZZAZIONE CONTABILE SPA (di seguito "RSM"), circa l'utilizzo del *software* denominato "RSM GEMMA", concesso in uso agli Utenti in modalità *software-as-a-service* e dei servizi ad esso connessi, offerti da RSM secondo abbonamenti di durata annuale.

### 1. Glossario

Le seguenti parole e frasi avranno il seguente significato:

- > "Dati Utente" indica le informazioni relative a una persona che utilizza i Servizi di RSM.
- > per "Dati del cliente" o "Dati dell'utente" si intendono tutti i dati forniti dal cliente che RSM elabora per conto del cliente in qualità di responsabile del trattamento nel corso della fornitura dei Servizi.
- > "Dati personali dell'utente" indica i dati del cliente di RSM relativi a persona o entità (in cui le informazioni dell'entità ricevono la stessa protezione dei dati personali ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati).
- > "Diritti di Proprietà Intellettuale" indica i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi i diritti di utilizzo e sfruttamento economico di qualsiasi natura, le invenzioni, siano esse o meno brevettabili, i brevetti, i modelli di utilità, i diritti di *design*, il *know-how*, i dati di prodotto e di *design*, i marchi, i marchi di fabbrica, i diritti d'autore su nomi commerciali, i disegni, le etichette e il materiale grafico correlato, i loghi, i nomi commerciali (registrati o meno), le formule, le istruzioni operative, le caratteristiche di fabbricazione e il relativo avviamento e le domande di registrazione relativi agli stessi, i diritti d'autore (inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto esclusivo di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, aggiornare, modificare, migliorare, mantenere, supportare, commercializzare, vendere, affittare, concedere in licenza, distribuire copie, esporre pubblicamente e privatamente ed eseguire pubblicamente e privatamente, sfruttare, rielaborare esporre e preparare opere derivate), la titolarità e i diritti di utilizzo e sfruttamento economico su qualsiasi disegno, immagine, logo, programma, opera, nonché qualsiasi diritto o forma di protezione di natura analoga con effetto equivalente o similare a qualsiasi di essi che possa sussistere ovunque nel mondo.
- > "Documentazione" indica le guide disponibili per l'Utente *online*, la documentazione, i materiali di aiuto e formazione per i Servizi di RSM.
- > "Elaborazione" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati del cliente e sui dati personali, anche con mezzi automatici, come raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, uso, divulgazione tramite trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, blocco, cancellazione o distruzione.
- > "Informazioni Riservate": ogni informazione di natura tecnica, industriale, economica, commerciale o amministrativa o di qualsiasi altra natura, dato tecnico, *know-how* (orale, scritto, digitale o in qualunque altro formato), disegno, documento, *software* e *database* che non rientri già nel pubblico dominio al momento della sottoscrizione dei Termini di servizio e che

verrà scambiato tra le Parti oralmente o per iscritto in esecuzione dei Servizi oggetto dell'Offerta.

- > "Offerta" indica una proposta economica che, se sottoscritta, anche *online*, diventa un documento di ordinazione e permette l'attivazione dell'abbonamento con i Servizi richiesti; sottoscrivendo l'offerta o confermandola *online* un Utente accetta di essere vincolato dai Termini di servizio. In caso di contrasto tra il contenuto dell'Offerta e quello dei Termini di servizio, il primo prevarrà sul secondo.
- > "Servizi" indica i prodotti e i servizi ordinati dall'Utente in base a una specifica Offerta sottoscritta o confermata online, ivi incluso l'utilizzo del Software; i servizi possono essere forniti, per un periodo limitato, in prova gratuita e resi disponibili *online*.
- > "Software" indica il *software* "RSM GEMMA", di titolarità di RSM, concesso in uso all'Utente in modalità *software-as-a-service*.
- > "Parte" RSM o l'Utente.
- > "Processore secondario" indica qualsiasi responsabile terzo che svolge attività di trattamento per conto di RSM, o per conto di un membro del TEAM RSM o per conto di un altro responsabile del trattamento di RSM.
- > "Account" indica i dati identificativi di un utente, che gli consentono l'accesso al servizio di RSM.
- > "Termini di servizio" indica questo documento.

## 2. Accettazione delle condizioni

Per stipulare un accordo per l'utilizzo dei Servizi di RSM ed accettare i Termini di servizio è obbligatorio essere maggiorenni. Nel caso in cui l'Utente non accetti e quindi non sottoscriva i Termini di servizio previsti dal presente documento, questi non potrà utilizzare i Servizi di RSM. È espressamente vietato l'utilizzo dei Servizi di RSM da parte di collaboratori o affiliati/partner di aziende concorrenti che offrono prodotti e servizi concorrenti a quelli di RSM per qualsiasi fine (ad esempio per la valutazione dei prodotti, benchmark, analisi di competitività, ecc.).

## 3. Servizi

### 3.1 Servizi a pagamento

Salvo quanto diversamente specificato, i Servizi vengono acquistati come abbonamenti per "singolo incarico" o per "più incarichi". Eventuali abbonamenti per "incarichi aggiuntivi", possono essere aggiunti durante il periodo di validità dell'abbonamento a prezzi che verranno concordati direttamente con RSM.

### 3.2 Demo

RSM ed i suoi partner possono offrire ai nuovi Utenti, a propria completa discrezione, un accesso per provare il Software e i Servizi gratuitamente ("demo"), per un periodo di tempo di 10 (dieci)

giorni dall'inizio della prova, senza alcun obbligo di acquisto da parte dell'Utente. RSM ha la facoltà, a sua piena discrezione, di interrompere, sospendere, limitare o terminare i Servizi gratuiti che eventualmente fornisce, in qualsiasi momento senza preavviso.

Entro la conclusione di detto periodo di 10 (dieci) giorni di utilizzo l'Utente potrà comunicare a RSM (per iscritto e secondo le modalità indicate al paragrafo 21.3 dei presenti Termini di servizio) la volontà di recedere dall'abbonamento per il Software e i Servizi. Qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso, i presenti Termini di servizio e l'Offerta saranno pienamente validi ed efficaci. Resta inteso che l'Utente sarà tenuto a rispettare gli impegni di cui ai paragrafi 4-11 dei presenti Termini di servizio già dal momento in cui questi effettua l'accesso alla demo per usufruire della prova gratuita e anche dopo la cessione dell'utilizzo del Servizio.

#### 4. Limitazioni d'uso – Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi al Software, alle sue eventuali soluzioni migliorative (ivi inclusi i dati, le sperimentazioni, i diritti relativi al codice sorgente, al codice oggetto, agli algoritmi, alle interfacce logiche e grafiche, agli API, ai singoli fogli di lavoro relativi al Software, alle specifiche su configurazione server, ai sistemi operativi, alle risultanze e qualsivoglia altro tipo di materiale relativo all'erogazione del Software), alla piattaforma cloud di RSM ad esso collegata, nonché alla Documentazione ad esso afferente – ivi incluso qualsiasi segno distintivo o denominazione di RSM su di esso apposto – sono e resteranno di titolarità piena, esclusiva ed incondizionata di RSM.

In virtù della concessione d'uso di cui ai presenti Termini di servizio, l'Utente godrà di un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e delimitato nel tempo del Software. La concessione d'uso si intende fornita per il numero di utenze definite nell'Offerta.

Resta inteso che dai diritti concessi all'Utente ai sensi dei presenti Termini di servizio sono espressamente esclusi i seguenti diritti:

- > il diritto di concedere o autorizzare sub-licenze d'uso del Software;
- > il diritto di distribuire, modificare, editare o preparare opere derivate del Software e/o della piattaforma cloud di RSM ad esso collegata, decompilare, decriptare, decodificare, disassemblare o ridurre in altro modo il Software e/o la piattaforma cloud di RSM ad esso collegata in forma leggibile dall'uomo.

L'Utente, inoltre, si impegna a:

- > non trasferire o altrimenti rendere disponibili il Software e i Servizi di RSM a terzi;
- > non utilizzare i Servizi per la trasmissione di "posta indesiderata", "spam", "lettere a catena", "phishing" o distribuzione di massa non richiesta, di posta elettronica, senza specifico consenso da parte del destinatario;
- > astenersi dal partecipare a (o di agevolare in qualunque modo) qualunque atto, fatto, negozio o condotta che possa, direttamente o indirettamente, violare i Diritti di Proprietà Intellettuale di esclusiva ed incondizionata titolarità di RSM;

- > controllare e verificare costantemente e con la migliore diligenza esigibile che qualunque soggetto autorizzato ad utilizzare il Software dalla stessa non lo utilizzi eccedendo i limiti previsti né lo renda accessibile ai terzi né lo utilizzi indebitamente;
- > informare immediatamente RSM qualora essa abbia prova, o anche solo un fondato sospetto, che una terza parte possa violare o essere in procinto di violare i Diritti di Proprietà Intellettuale sul Software.

RSM si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente ai Servizi, se vi sono fondati motivi per ritenerne che questi e/o il Software siano stati utilizzati per attività illegali o non autorizzate.

## 5. Obblighi dell'utente

### 5.1 Requisiti

L'Utente è tenuto a dotarsi di tutto quanto necessario per la fruizione dei Servizi di RSM, come ad esempio di connessione ad Internet e di strumentazione tecnologica (es.: PC, notebook, ecc.).

### 5.2 Registrazione degli obblighi

L'Utente si impegna a:

- > fornire informazioni vere, accurate, aggiornate e complete su di esso, come richiesto dal processo di registrazione.
- > conservare e aggiornare tempestivamente le informazioni fornite durante la registrazione per mantenerle vere, accurate, aggiornate e complete.

Se l'Utente fornisce informazioni non veritieri, inesatte, obsolete o incomplete o se RSM ha fondati motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inesatte, obsolete o incomplete, RSM può interrompere l'abbonamento e rifiutare l'uso corrente o futuro di qualsiasi o di tutti i Servizi.

### 5.3 Contenuto trasmesso

L'Utente accetta di essere il solo responsabile del contenuto delle sue trasmissioni attraverso i Servizi di RSM.

### 5.4 Informativa sulla privacy

I dati dell'Utente forniti a RSM, tramite il Servizio, sono regolati dall'informativa sulla privacy di RSM. La scelta di utilizzare i Servizi di RSM, da parte dell'Utente, comporta l'accettazione dei termini della politica sulla privacy di RSM.

### 5.5 Utilizzo in maniera sicura

L'Utente è responsabile dell'utilizzo sicuro dei Servizi di RSM. Ciò include la protezione delle credenziali di autenticazione dell'Account, la protezione della sicurezza dei dati durante il transito da e verso i Servizi e l'adozione di tutte le misure appropriate per crittografare o esportare in sicurezza

i dati caricati nei Servizi di RSM. L'Utente è inoltre responsabile, di assicurare di non rendere accidentalmente disponibile pubblicamente, alcun contenuto privato.

#### *5.6 Legittimità dei dati*

L'Utente è responsabile dell'accuratezza, della qualità e della legalità dei dati e dei mezzi con cui ha acquisito tali dati.

#### *5.7 Conformità alle leggi locali*

L'Utente accetta di utilizzare i Servizi solo in conformità con la documentazione e le leggi e i regolamenti governativi applicabili.

### **6. Obblighi di RSM**

#### *6.1 Sicurezza*

RSM, direttamente o tramite i propri partner tecnologici, si impegna ad adottare le misure amministrative e tecniche più adeguate alla protezione della sicurezza, della riservatezza e dell'integrità dei Dati dell'Utente. Tali garanzie includeranno misure per prevenire l'accesso, l'uso, la modifica o la divulgazione dei Dati dell'Utente da parte del personale di RSM o di quello dei propri partner tecnologici. L'accesso ai dati viene concesso dall'Utente a RSM per fornire i Servizi e prevenire o affrontare problemi di servizio o tecnici, come richiesto dalla legge in conformità con la sezione "riservatezza divulgazione obbligatoria" o come espressamente consentito per iscritto dall'Utente.

#### *6.2 Privacy dei dati dell'utente*

RSM si impegna a salvaguardare le informazioni personali relative ai singoli Utenti del Servizio e accetta i termini definiti nell'Informativa sulla privacy.

#### *6.3 Privacy dei dati dei clienti e dei dati personali*

Laddove l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente includa il trattamento dei dati personali del cliente, si applicheranno a tale trattamento le modalità e le condizioni previste nell'**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**, disponibile alla pagina <https://www.rsm.global/italy/rsmrev/it/informativa-privacy-gemma>.

#### *6.4 Utilizzo di algoritmi di machine learning e intelligenza artificiale*

L'Utente prende atto e accetta che il Software possa incorporare, utilizzare e fare affidamento su algoritmi di machine learning, intelligenza artificiale e modelli linguistici di grandi dimensioni (cd. "Large Language Models" o "LLM") per l'erogazione delle proprie funzionalità e servizi.

Ai sensi e per gli effetti della Legge 13 dicembre 2005, n. 132, RSM dichiara e garantisce quanto segue:

- > Le informazioni, i dati e le interazioni dell'Utente con il Software non sono e non saranno in alcun modo condivisi, trasferiti, ceduti o altrimenti resi disponibili a soggetti terzi, inclusi ma non limitati a fornitori di servizi esterni, per finalità di addestramento, istruzione, ottimizzazione o sviluppo di LLM o altri sistemi di intelligenza artificiale di proprietà di tali terzi.

- > Le informazioni e le interazioni dell'Utente con il Software potrebbero essere utilizzate dal Licenziante esclusivamente in forma aggregata e non riconducibile a persone fisiche identificabili, per le seguenti finalità:
  - i. l'addestramento, l'istruzione, il perfezionamento e l'ottimizzazione degli algoritmi di machine learning e dei modelli linguistici (Large Language Models) di proprietà esclusiva di RSM;
  - ii. il miglioramento della qualità, dell'accuratezza e delle prestazioni dei servizi front-end e back-end erogati attraverso il Software;
  - iii. lo sviluppo di nuove funzionalità e servizi basati su intelligenza artificiale.

#### *6.5 Disponibilità*

RSM si impegna a rendere i Servizi acquistati dall'Utente disponibili online 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, con sforzi commercialmente ragionevoli, ad eccezione di: tempi di inattività pianificati e qualsiasi indisponibilità causata da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui, ad esempio, un atto di governo, inondazioni, incendi, terremoti, disordini civili, atti di terrore, scioperi o altri problemi del lavoro (diversi da quelli che coinvolgono i collaboratori o i partner tecnologici di RSM), guasti a infrastrutture o connettività Internet, guasti o ritardi dei fornitori di Servizi, malfunzionamenti di applicazioni non di RSM o cyber attacchi che impediscono l'erogazione del Servizio.

## 7. Corrispettivi, pagamenti, cancellazioni e rimborsi

### 7.1 Rinnovo automatico e revisione dei corrispettivi

Al termine di ciascun periodo di durata dell'abbonamento, questo verrà automaticamente rinnovato e la relativa fatturazione e il relativo pagamento verranno processati da RSM secondo le modalità precedentemente concordate con l'Utente e di cui all'Offerta. RSM si riserva il diritto di variare le condizioni economiche ed il prezzo degli abbonamenti tramite apposita comunicazione scritta all'Utente, fatto salvo, in tal caso, il diritto dell'Utente di poter recedere entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione secondo le modalità di cui all'art. 21.3.

### 7.2 Corrispettivi non rimborsabili

L'Utente accetta di pagare tutti i Servizi specificati nelle singole Offerte. Salvo quanto diversamente specificato nei presenti Termini di servizio o in un'Offerta, i corrispettivi indicati nell'Offerta si basano sui Servizi acquistati e non sull'uso effettivo degli stessi; pertanto, gli obblighi di pagamento non sono cancellabili e le fatture pagate non sono rimborsabili.

### 7.3 Dettagli di fatturazione e pagamento

I corrispettivi per i Servizi saranno fatturati secondo le modalità concordate e sottoscritte, in via anticipata, o come diversamente specificato nella relativa Offerta sottoscritta dall'Utente. Salvo diversa indicazione nell'Offerta, i corrispettivi per i Servizi devono essere saldati in via anticipata rispetto all'attivazione di un nuovo Utente o al rinnovo di un nuovo periodo di abbonamento. L'Utente è tenuto a fornire a RSM informazioni di fatturazione e di contatto complete e accurate e di comunicare eventuali modifiche a tali informazioni.

### 7.4 Pagamento con carta di credito o PayPal

Qualora l'Utente avesse convenuto con RSM il pagamento a mezzo carta di credito, lo stesso autorizza RSM ad addebitare sulla carta di credito o conto bancario o conto PayPal tutte gli abbonamenti dovuti, durante il relativo periodo di abbonamento. Inoltre, l'Utente autorizza RSM ad utilizzare una terza parte per elaborare i pagamenti e acconsente alla divulgazione delle sue informazioni di pagamento a tale terza parte.

### 7.5 Rimborsi

L'Utente riconosce e accetta di non avere diritto ad ottenere rimborsi per pagamenti relativi a Servizi già fatturati e pagati dallo stesso.

### 7.6 Pagamenti e sospensione dell'Account

Qualora RSM non fosse in grado di elaborare il pagamento relativo ad una fattura o l'Utente risultasse insolvente alla data di incasso pattuita, RSM riproverà per i successivi 14 (quattordici)

giorni. Se il pagamento non andrà a buon fine o non perverrà a RSM entro 14 (quattordici) giorni, RSM sosponderà l'Account relativo all'Utente (ovvero tutti gli Utenti che hanno accesso ai Servizi di RSM riconducibili allo stesso). Per poter riattivare i Servizi, l'Utente dovrà procedere al pagamento delle fatture sospese. Se l'Utente non procede al saldo entro 75 (settantacinque) giorni dalla sospensione, l'utenza sarà eliminata definitivamente, senza possibilità di recupero alcuno.

#### **7.7 Recesso**

Entrambe le Parti hanno la facoltà di recedere dall'abbonamento per il Software e/o per i Servizi dandone comunicazione scritta all'altra Parte (secondo le modalità di cui al paragrafo 21.3) entro 60 (sessanta) giorni antecedenti allo spirare del termine di rinnovo annuale dell'abbonamento.

Nel caso in cui una Parte eserciti il diritto di recesso, il rinnovo automatico dell'abbonamento sarà interrotto e i Servizi di RSM cesseranno definitivamente, in tutte le funzionalità disponibili, al termine del periodo pagato.

#### **7.8 Servizi disponibili post disdetta**

In caso di recesso, saranno resi disponibili servizi di consultazione e di scaricamento dei documenti come indicato nell'Offerta di RSM.

#### **7.9 IVA**

Tutti i corrispettivi sono al netto delle imposte, che verranno addebitate a seconda dei casi. L'Utente accetta di pagare qualsiasi tassa applicabile all'utilizzo dei Servizi.

### **8. Durata, recesso e sospensione**

#### **8.1 Durata e rinnovo**

I Servizi di RSM e i relativi abbonamenti, salvo quanto diversamente indicato nell'Offerta, hanno durata annuale e si intendono rinnovati automaticamente all'inizio di ogni periodo di 1 (un) anno a partire dalla data indicata nella relativa Offerta, salvo recesso secondo i termini e le modalità indicate al paragrafo 7.7.

#### **8.2 Sospensione e chiusura account**

RSM si riserva il diritto di sospendere gli Account dell'Utente o disabilitarne temporaneamente l'accesso ai Servizi RSM in caso di sospetta attività illegale o richieste da parte delle forze dell'ordine o di altri enti governativi. Le obiezioni alla sospensione o alla disabilitazione degli Account dell'Utente devono essere inviate a [informsp@pec.it](mailto:informsp@pec.it) entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della sospensione.

RSM, inoltre, si riserva il diritto di chiudere gli Account dell'Utente e negare i Servizi qualora abbia evidenza, anche in via indiziaria, del fatto che l'Utente abbia violato i Termini di servizio; RSM si riserva altresì il diritto di interrompere l'accesso a qualsiasi Servizio in versione "Beta" in caso di problemi tecnici imprevisti o interruzione del servizio "Beta" stesso.

L'Account sospeso o disabilitato verrà chiuso definitivamente entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della sospensione; allo stesso modo, nel caso in cui sia l'Utente stesso a richiedere la chiusura dell'Account, questo verrà chiuso definitivamente entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui la richiesta di chiusura, effettuata per iscritto, perverrà a RSM.

La chiusura degli Account dell'Utente includerà la negazione dell'accesso a tutti i Servizi, la cancellazione delle informazioni dell'Account stesso (e-mail e password) e la cancellazione di tutti i dati ivi presenti. L'Utente potrà estrarre e salvare i dati in questione prima della chiusura dell'abbonamento, facendone specifica richiesta tramite [informsp@pec.it](mailto:informsp@pec.it) nei 30 giorni precedenti la chiusura dell'account).

## 9. Proprietà dei dati

### 9.1 Proprietà dei dati

RSM riconosce all'Utente la proprietà di tutti i dati e di tutte le informazioni create, contenute ed archiviate dallo stesso all'interno della piattaforma *cloud* di RSM. Salvo quanto espressamente pattuito nell'Offerta, l'utilizzo dei Servizi di RSM da parte dell'Utente non concede a RSM o ai suoi Partner la licenza per utilizzare, riprodurre, adattare, modificare, pubblicare o distribuire il contenuto creato dall'Utente o archiviato negli Account dell'Utente per scopi come attività di *marketing* commerciale di RSM o qualsiasi altro scopo simile. Resta, tuttavia, espressamente inteso che l'Utente concede a RSM il diritto di accedere, copiare, archiviare, riformattare, il contenuto degli Account dell'Utente allo scopo della fornitura dei Servizi.

### 9.2 File di esempio e applicazioni

RSM potrà fornire dati e *file* di esempio allo scopo di dimostrare la possibilità di utilizzare i propri Servizi in modo efficace e per scopi specifici. Le informazioni contenute in tali *file* di esempio e applicazioni sono costituite da dati casuali. RSM non rilascia alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito all'accuratezza, all'utilità, alla completezza o all'affidabilità delle informazioni o dei *file* e delle applicazioni di esempio.

## 10. Comunicazioni da RSM

I Servizi potranno includere determinate comunicazioni da RSM come annunci di servizio, messaggi amministrativi e *newsletter*. L'Utente acconsente al fatto che tali comunicazioni devono essere considerate parte dell'utilizzo dei Servizi. Come parte della politica per offrire totale privacy, RSM offre anche la possibilità di rinunciare a ricevere newsletter. Tuttavia, non sarà possibile annullare la ricezione di annunci di servizio e messaggi amministrativi.

## 11. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna ad utilizzare e a mantenere riservate e non comunicare a terzi, se non nei limiti di quanto necessario al fine di dare esecuzione ai Servizi di cui all'Offerta, tutte le Informazioni Riservate, i dati ed i documenti rispettivamente relativi a RSM e all'Utente dei quali venisse a conoscenza nell'esecuzione dei Servizi a non utilizzare per scopi estranei a quelli

perseguiti nell'ambito dei Servizi, né a divulgare a terzi, eventuali notizie commerciali, aziendali o altre notizie riservate attinenti l'attività delle stesse, di cui le Parti siano venute a conoscenza durante l'attività di negoziazione precedente la sottoscrizione dei presenti Termini di servizio.

Le Parti si impegnano ad adottare le misure di sicurezza necessarie per mantenere la più stretta riservatezza ed il massimo riserbo sulle Informazioni Riservate acquisite.

Tutti gli obblighi previsti dal presente impegno di riservatezza non si applicheranno o cesseranno di applicarsi ad Informazioni Riservate che:

- siano già di dominio pubblico al momento in cui vengano comunicate ad una Parte ovvero lo diventino in un momento successivo senza che tale fatto sia stato causato da inadempimento di una Parte ai propri obblighi ai sensi del presente articolo, o da violazione di una disposizione di legge o regolamentare;
- siano già legittimamente in possesso di una Parte al momento in cui le vengano comunicate ovvero siano legittimamente acquisite da tale Parte da altra fonte o siano da essa sviluppate senza utilizzare le Informazioni Riservate, anche successivamente alla comunicazione;
- una Parte sia tenuta a rivelare in ossequio a disposizioni di legge o regolamentari vigenti, ad ordini di autorità competenti, o nel corso di un procedimento giudiziale o arbitrale.

Per le Informazioni Riservate che costituiscono segreti commerciali gli obblighi di cui al presente paragrafo sopravviveranno alla scadenza degli abbonamenti o alla risoluzione del rapporto contrattuale tra RSM e l'Utente e dureranno fino a quando queste non beneficeranno della protezione garantita dagli articoli 98 e 99 del Codice della Proprietà Industriale italiano (D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30) e dalle corrispondenti normative straniere.

Entrambe le Parti vincoleranno legalmente o contrattualmente alla riservatezza sulle informazioni i rispettivi amministratori, dirigenti, azionisti, dipendenti, impiegati, lavoratori, collaboratori, consulenti e qualunque altro soggetto – che non sia già tenuto alla riservatezza per obbligo di legge – che abbia partecipato all'esecuzione dei Servizi e sarà responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., del rispetto di tali obblighi di riservatezza da parte loro.

Nessuna Parte divulgherà i termini dei presenti Termini di servizio o dell'Offerta a terzi diversi dai suoi affiliati, consulenti legali senza il previo consenso scritto dell'altra Parte.

Nel caso in cui una Parte sia obbligata per legge a rivelare le Informazioni Riservate dell'altra Parte nell'ambito di un procedimento giudiziario in cui quest'ultima sia coinvolta, la Parte coinvolta dovrà rimborsare all'altra Parte i propri costi di compilazione e fornitura dell'accesso sicuro a tali Informazioni Riservate ragionevolmente sostenuti.

## 12. Politica di archiviazione e cancellazione dei dati dei clienti

Per quanto riguarda i dati del cliente finale dell'Utente, si applicano al trattamento degli stessi le modalità e le condizioni previste nell'**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**, disponibile alla pagina <https://www.rsm.global/italy/rsmrev/it/informativa-privacy-gemma>

Resta espressamente inteso, RSM è "responsabile del trattamento" dei dati e che, quindi, elabora i dati per conto del cliente finale che è "titolare del trattamento".

## 12.1 Account e sottoscrizione a pagamento

Fermo restando quanto previsto al paragrafo 7.6, per quanto riguarda i dati riferibili agli Account di cui agli abbonamenti a pagamento che risultino sospesi o insoluti, RSM si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'Account entro 15 (quindici) giorni dal tentativo incasso non riuscito e di eliminare l'Account, gli Utenti e tutti i dati associati entro 90 (novanta) giorni dal primo tentativo di incasso fallito.

## 13. Programmi di riferimento

RSM può rendere disponibile, a sua discrezione, la partecipazione a programmi di riferimento che premiano i partecipanti per aver indirizzato i clienti a RSM. Partecipando a questi programmi, l'Utente accetta di mantenere confidenziali tutti i materiali, i termini, i dettagli e gli accordi relativi al programma, salvo ove espressamente concesso da RSM. Inoltre, qualsiasi collegamento e riferimento fornito da RSM ai fini di questo programma, non può essere passato attraverso alcuno strumento che accorta, modifica o traccia i collegamenti in alcun modo. I collegamenti non possono inoltre essere trasferiti, venduti o resi disponibili al pubblico se non espressamente consentito da RSM. Se gli Utenti adottano comportamenti che violano questi termini, RSM può revocare l'accesso al programma di referral e revocare tutti i premi ottenuti attraverso il programma.

## 14. Modifica dei termini di servizio

RSM ha la facoltà di modificare unilateralmente i presenti Termini di servizio, previo avviso all'indirizzo comunicato dall'Utente, in qualsiasi momento, pubblicandone la versione aggiornata direttamente sul sito <https://www.rsm.global/italy/rsmrev/it/servizi/rsm-gemma-condizioni>. Tale versione, salvo recesso esercitabile dall'Utente secondo termini e le modalità di cui al paragrafo 7.7, si sostituirà in toto a quella precedente sottoscritta dall'Utente nel regolare l'esecuzione e la fruizione dei Servizi.

L'uso continuato dei Servizi, in mancanza di esercizio del diritto di recesso, dopo la comunicazione di eventuali modifiche ai Termini di servizio costituirà accettazione dei termini modificati.

## 15. Marchio

I segni "RSM", "GEMMA" e "RSM GEMMA", in versione verbale e figurativa, sono marchi di RSM. L'Utente si impegna a non utilizzare, in alcun modo, i marchi di RSM senza il previo consenso della stessa.

## 16. Indipendenza e situazioni di incompatibilità

RSM si impegna a verificare che i propri soci, amministratori e sindaci e quelli della società RSM Italy Corporate Finance S.r.l. (in quanto quest'ultima parte correlata), elencati nell'allegato (A), non presentino alcuna situazione di incompatibilità nei confronti della società dell'Utente ai sensi dell'art. 2409-quinquies C.C. e dell'art. 17 del Decreto.

L'Utente ha l'obbligo a comunicare i nominativi di titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo amministratori e sindaci della società cui pertiene, delle sue controllate e di quelle sottoposte a comune controllo; nonché di informare tempestivamente e per iscritto RSM delle modifiche agli elenchi di amministratori e sindaci sopra indicati.

RSM si impegna a sua volta a comunicare tempestivamente all'Utente i nominativi dei soggetti (persone fisiche o giuridiche) rilevanti ai fini della vigente normativa in tema di situazioni di incompatibilità, per consentire all'Utente di verificare l'insussistenza delle stesse.

## 17. Dichiarazione di non responsabilità delle garanzie

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che Servizi e il Software sono forniti così come sono e come disponibili e che RSM non presta alcuna garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa alcuna garanzia di commercialità e idoneità dei Servizi e/o del Software per un particolare scopo. RSM non fornisce alcuna garanzia che i Servizi saranno ininterrotti, tempestivi, sicuri o senza virus. L'utilizzo di qualsiasi materiale scaricato o ottenuto attraverso l'utilizzo dei Servizi sarà a rischio esclusivo dell'Utente, il quale sarà altresì assolutamente responsabile di qualsiasi danno al sistema informatico, telefono mobile, dispositivo wireless o dati che risultano dall'utilizzo dei Servizi o il *download* di qualsiasi materiale.

## 18. Limitazione di responsabilità

### 18.1 Limitazione di responsabilità di RSM

RSM assicura la regolarità dell'esecuzione delle attività concordate in riferimento ai Servizi, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti, salvo il caso di eventi imputabili ai suoi collaboratori per dolo o colpa grave, nel rispetto di quanto previsto da inderogabili norme di legge.

L'Utente terrà manlevata e indenne RSM, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, fornitori, partner tecnologici e affiliati, fuori da ogni e contro eventuali perdite, danni, multe e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti da o relativi a qualsiasi reclamo che l'Utente abbia ricevuto, a fronte di un utilizzo dei Servizi di RSM in violazione dei diritti di un'altra parte, in violazione di qualsiasi legge, in violazione di qualsiasi disposizione dei termini o di qualsiasi altro reclamo relativo all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, tranne nei casi in cui tale utilizzo sia autorizzato da RSM, o a seguito di false e/o omesse informazioni e attestazioni fornite dall'Utente.

### 18.2 Esclusione di danni consequenziali e correlati

L'Utente riconosce ed espressamente ed accetta che RSM non sarà in alcun modo responsabile, né verso l'Utente, né verso eventuali soggetti terzi o direttamente connessi all'Utente, per danni, perdite o costi supportati dall'Utente, in conseguenza a malfunzionamenti o sospensioni dei Servizi di RSM.

## 19. Risoluzione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice civile, i presenti Termini di servizio e l'Offerta si intenderanno risolti di diritto in caso di inadempimento da parte dell'Utente degli obblighi di cui ai paragrafi 4-5.2-5.5-11-15.

In tali ipotesi, i Termini di servizio e l'Offerta si intenderanno risolti automaticamente, a seguito della ricezione, da parte dell'Utente, della comunicazione, inviata tramite raccomandata a.r. o PEC da RSM, avente ad oggetto la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola.

Alla cessazione naturale o anticipata degli effetti dei Termini di servizio e dell'Offerta, per qualsiasi causa intervenuta, le Parti cesseranno l'esecuzione e la fruizione di tutti i Servizi.

## 20. Miscellanea

È espressamente vietato all'Utente cedere in tutto o in parte l'Offerta, nonché cedere, attraverso subcontratto, o qualsivoglia altra forma, tutte o parte delle obbligazioni derivanti dai presenti Termini di servizio.

L'Utente da atto del fatto che tutte le clausole inserite nei presenti Termini di servizio sono state accuratamente esaminate e che, pertanto, anche le clausole e le condizioni che potessero in astratto configurare fattispecie riconducibili alle ipotesi previste dall'art. 1341 c.c., hanno validità anche se non specificatamente approvate per iscritto.

L'eventuale invalidità di singole clausole dei Termini di servizio non inficerà la validità dell'intero accordo tra le Parti.

Nessuna tolleranza da parte di RSM circa l'applicazione di quanto stabilito nei presenti Termini di servizio costituirà rinuncia ai suoi diritti, né potrà in alcun modo costituire l'accettazione di violazioni successive.

## 21. Legge applicabile, foro competente, arbitrato e comunicazioni

### 21.1 Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini di servizio saranno regolati, interpretati e applicati in conformità con le leggi dello Stato italiano. Le parti convengono che Milano, in Italia, sarà la sede di qualsiasi controversia e avrà giurisdizione su tutte le parti.

### 21.2 Arbitrato

Se una controversia deriva da o si riferisce ai presenti Termini di servizio o alla loro violazione, e se la controversia non può essere risolta attraverso la negoziazione, le Parti concordano innanzitutto di tentare in buona fede di risolvere la controversia mediante mediazione gestita da qualsiasi associazione arbitrale riconosciuta, la mediazione e il giudizio emesso dall'arbitro, possono essere inseriti in qualsiasi tribunale avente giurisdizione.

### 21.3 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni, i permessi e le approvazioni dovranno essere effettuate in forma scritta con applicazione come data di ricezione quella di:

- > data di consegna per consegna brevi manu o ricezione cartacea;
- > data del primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione per invio tramite e-mail;
- > data di consegna per la PEC (applicabile alle comunicazioni di recesso e risoluzione).

Le comunicazioni relative alla fatturazione devono essere indirizzate al relativo contatto di fatturazione designato dall'Utente. Tutte le altre comunicazioni all'Utente devono essere indirizzate ai contatti indicati dallo stesso nell'Offerta.

Le comunicazioni indirizzate a RSM devono essere inviate ai seguenti indirizzi:

- > (e-mail) [info@rsmgemma.it](mailto:info@rsmgemma.it)
- > (PEC) [inforsmspa@pec.it](mailto:inforsmspa@pec.it)
- > (posta) RSM SOCIETA' DIREVISIONE E ORGANIZZAZIONE CONTABILE SPA – Via San Prospero 120121 – MILANO