

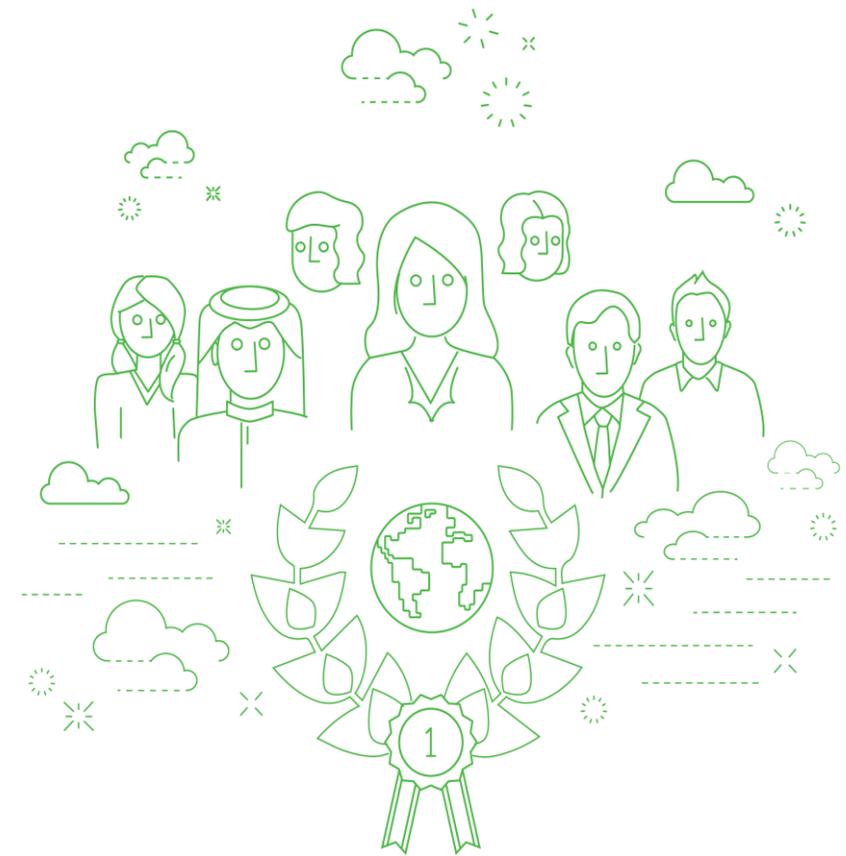
Soft skill: quanto sono importanti?
Scopri i Team Work
Tips RSM



Soft Skill: TEAM WORKING – 1

Le caratteristiche principali che un **team** deve avere per poter funzionare:

- Saper **ascoltare**: è di fondamentale importanza accogliere in modo propositivo le idee e i punti di vista delle altre persone.
- Avere pazienza, gentilezza ed empatia nei confronti delle persone del proprio team.
- **Partecipare** attivamente: tutti devono apportare il loro contributo equamente.
- Saper **comunicare**: avere una comunicazione chiara e trasparente al fine di agevolare lo scambio di informazioni.
- Essere **collaborativi**: aperti al dialogo e allo scambio di opinioni, disponibili ad aiutarsi e a chiedere aiuto quando necessario.



Soft Skill: TEAM WORKING – 2

- Avere capacità di **problem solving**: adattarsi alle nuove situazioni e risolvere un problema in gruppo è più facile rispetto al farlo individualmente.
- Avere un **obiettivo** comune: il team funziona quando obiettivi e metodi sono chiari e condivisi.
- Distribuzione equa delle **responsabilità**: in tal modo il raggiungimento o non degli obiettivi, è ripartito su tutti i membri della squadra, con un conseguente minor carico psicologico sui singoli individui.
- Gioire e sostenersi a vicenda: rallegrarsi insieme quando le cose vanno bene e imparare dagli errori quando si sbaglia.
- Saper **gestire il tempo**, definire e rispettare ruoli, procedure e regole.

