

## **PRIVACYVERKLARING**

Dit is de privacyverklaring van rsm.global (de 'Website'). De Website introduceert de diensten die het RSM International Network (het 'RSM-netwerk, wij, ons') wereldwijd aanbiedt via zijn onafhankelijke leden. Onderstaande verklaring ('privacyverklaring') is voor de leden van het RSM-netwerk, hun zusterondernemingen en gelieerde entiteiten die worden gepresenteerd op de Website of op die overige specifieke RSM-landenwebsites waarop deze privacyverklaring verschijnt.

Elk lid van het RSM-netwerk is een onafhankelijke accountancy- en consultancyfirma die zelfstandig opereert. RSM is de handelsnaam die wordt gebruikt door de leden van het RSM-netwerk. Het RSM-netwerk is op zich geen afzonderlijke rechtspersoon volgens welke beschrijving in welk rechtsgebied dan ook. Het RSM-netwerk wordt bestuurd door RSM International Limited, een vennootschap die is ingeschreven in Engeland en Wales (inschrijvingsnummer 4040598) en die gevestigd is te Cannon Street 50, Londen EC4N 6JJ. Voor wetten inzake de gegevensbescherming zullen RSM Limited en leden van het RSM-netwerk afzonderlijk optreden als verwerkingsverantwoordelijken wanneer persoonlijke informatie wordt verstrekt via deze Website aan RSM International Limited of via een RSM-landenwebsite direct aan een individueel lid van het RSM-netwerk (ook wanneer het de diensten betreft van een individueel lid van RSM). RSM International Limited levert zelf geen diensten aan klanten. Gebruik de Worldwide Locations-zoeker in het menu bovenaan om de lijst met alle leden van het RSM-netwerk te zien.

Deze privacyverklaring zet de voor deze Website relevante praktijk m.b.t. de privacy uiteen en legt uit hoe via de Website informatie wordt verzameld, hoe die wordt gebruikt, uw rechten en welke controle u erop heeft. Neem de tijd om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen, want daarin staat hoe informatie wordt verzameld en gebruikt. Lees deze privacyverklaring ook in samenhang met de aparte juridische pagina en specifieke privacyverklaring voor de landenwebsites van het lid van het RSM-netwerk waarop u zich bevindt, en die kunnen verschillen van deze privacyverklaring of daarop aanvullende informatie kunnen bevatten of onderworpen kunnen zijn aan afzonderlijke vereisten op grond van de wet of vereisten voor privacyverklaringen.

Indien u vragen heeft of vindt dat de privacyverklaring en/of de juridische pagina's van het plaatselijke lid van het RSM-netwerk uw zorgen niet wegnemen, neem dan contact op met het hoofdkantoor van RSM International Limited, Cannon Street 50, Londen EC4N 6JJ, tel. 0207 6011080. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 mei 2018 en betreft:

- Informatie die wij verzamelen
- Gebruik van cookies
- Gebruik van uw informatie
- Promotie-updates en –berichten
- Bekendmaken van uw informatie
- Opslag en bewaring
- Internationale diensten en gegevensoverdrachten
- Bescherming van uw informatie
- Links naar derden
- Uw rechten
- Veranderingen in deze privacyverklaring
- Contact opnemen met ons

## **INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN**

Bij het beheren en bijhouden van de Website kunnen wij de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

### *Informatie die wij van u verkrijgen*

Informatie die u ons vrijwillig verstrekt, in het bijzonder uw naam, bedrijf, functie of afdeling, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer, e-mailadres of faxnummer, wanneer u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of deze aanvraagt, of door formulieren op de Website in te vullen, of wanneer u ons om informatie vraagt;

Informatie die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt of op welke manier dan ook met ons communiceert. Dit kan bijvoorbeeld omvatten een probleem melden, vragen, zorgen of commentaren met betrekking tot de Website of zijn inhoud voorleggen, informatie aan ons verstrekken over waar u over het RSM-netwerk heeft gehoord, of ons laten weten over welke diensten van het RSM-netwerk u meer wilt weten.

Informatie over evenementen waarvoor u of uw collega's zich inschrijven en uw persoonlijke informatie en voorkeuren, voor zover die informatie relevant is voor het organiseren en managen van die evenementen (bijvoorbeeld uw dieetbehoeften).

Arbeidsgegevens die wij van u kunnen ontvangen als u ons een cv of andere gegevens over uw arbeidsverleden stuurt in verband met een geadverteerde vacature of algemeen verzoek om informatie over arbeidsmogelijkheden bij ons.

### *Informatie die wij verzamelen over u door uw gebruik van de Website*

Informatie over uw gebruik van de Website, met name gegevens zoals bezochte pagina's en de bronnen waartoe u toegang krijgt. Zulke informatie omvat de Internet Protocol (IP)-adressen die worden gebruikt om uw apparaat met het internet te verbinden, informatie over uw bezoek en verkeer, gegevens die het land identificeren dat verbonden is met uw IP-adres. Onze web servers verzamelen ook bepaalde andere communicatie-informatie over alle bezoekers aan deze Website, waaronder hostnamen en de Uniform Resource Locators (URL) of de domeinnaam die verbonden is met de transit van een bezoeker naar, door en vanaf onze Website (inclusief datum en tijd) en een record van welke pagina's zijn opgevraagd.

Deze informatie wordt gebruikt om geaggregeerde statistieken te produceren met betrekking tot welke pagina's worden bezocht. Zij kan ook worden gebruikt om gebruikspatronen op deze Website te monitoren om de navigatie en ontwerpfeatures te verbeteren, zodat u makkelijker informatie kunt verkrijgen.

### *Apps QR-codes of andere aanverwante technologieën*

Wanneer u een QR-code scant, kan de derde die deze QR-codes voor ons levert bepaalde informatie van uw mobiele toestel verkrijgen (zoals de identificatiecode en het IP-adres van uw mobiele toestel). Wij gebruiken deze informatie alleen om ons te voorzien van statistische verslagen over gebruikers van de Website en onze diensten.

### *Technische informatie*

Wij kunnen automatisch extra technische informatie verzamelen zoals het Internet Protocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw apparaat te verbinden met het internet, type internetbrowsers dat u gebruikt en versie, tijdzone-instelling, tijd en datum van informatieverzoeken, types en versies van browser plug-ins, besturingssysteem en platform en de Uniform Resource Locators (URL)-clickstream waardoor u met deze Website en de gelieerde domeinen werd verbonden. De informatie die wordt verzameld wordt alleen gebruikt om ons te helpen om een doelmatige dienst aan te bieden op de Website en eventuele fouten die zich tijdens uw bezoek aan de Website voordoen te verhelpen.

### *Social Media-platforms*

U kunt deelnemen aan de verschillende blogs, fora, wiki's en andere social media-platforms die worden gehost door RSM ('Social Media-platforms') en die wij u ter beschikking stellen. Het hoofddoel van deze Social Media-platforms is om u in staat te stellen en het u makkelijker te maken om content te delen. RSM kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden indien u persoonlijke informatie deelt op Social Media-platforms die daarna wordt gebruikt, misbruikt of op andere wijze wordt toegeëigend door een andere gebruiker.

RSM kan ook links aanbieden naar andere social media-platforms die op afzonderlijke servers worden beheerd door personen of organisaties waarover RSM geen controle heeft. RSM geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid of enig ander aspect van de informatie op zulke servers. Een link naar de Website van een derde moet niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door RSM of die derde partij van de ander of zijn producten en diensten. RSM geeft geen verklaringen of garanties over hoe gegevens van gebruikers worden opgeslagen of gebruikt op servers van derden. Wij adviseren om de privacyverklaring te lezen van elke Website van derden waar u vanaf deze Website naar wordt gelinkt om het gebruik van uw persoonsgegevens vast te stellen. Wij hebben ook sociale plug-ins van Social Media-platforms op de Website geïmplementeerd. Wanneer een relevante social plug-in op de Website verschijnt, zal uw browser die de Website bezoekt direct verbinding maken met de servers van het Social Media-platform. Deze servers zullen vaststellen dat u deze Website bezoekt. Als u lid bent van het relevante Social Media-platform en bent ingelogd als u deze Website bezoekt, zal informatie door het Social Media-platform worden toegewezen aan uw persoonlijke social media-account bij hen. Door op het relevante plug-in-icoon op de Website te klikken (zoals een 'like'-button), zal deze informatie worden gedeeld met de gebruikersaccount van uw Social Media-platform. Raadpleeg de privacyverklaring van het betreffende Social Media-platform om meer te lezen over uw rechten en keuzen.

## **GEBRUIK VAN COOKIES**

Wij maken gebruik van cookies om de Website te kunnen verbeteren door informatie te verzamelen over u en uw apparaat. In onze cookieverklaring hieronder kunt u lezen hoe cookies worden gebruikt en hoe u het gebruik ervan kunt uitschakelen op uw apparaat.

## **GEBRUIK VAN UW INFORMATIE**

Wij gebruiken de informatie die wij over u verzamelen in onze gerechtvaardigde belangen om u onze diensten te kunnen aanbieden, of in geval van promotionele of marketingdoeleinden indien wij van u toestemming hebben verkregen (zoals hieronder beschreven). Daarnaast kunnen wij de informatie op rechtmatige gronden ook gebruiken voor één of meer van de volgende doeleinden:

*Informatie die wij van u verkrijgen*

- i. Om in onze gerechtvaardigde belangen contact met u op te nemen in situaties waarin u ons daarom heeft gevraagd (bijv. indien u ons via de Website verzoekt om u op te bellen);
- ii. Om u informatie te verstrekken waarom u ons heeft verzocht in onze gerechtvaardigde belangen of, wanneer dit vereist is met uw toestemming (bijv. indien u ons om een productblad of nieuwsbrief vraagt);
- iii. Om u informatie te verstrekken met betrekking tot andere diensten die u kunnen interesseren. Zulke extra informatie zal alleen worden verstrekt wanneer u er apart mee heeft ingestemd om zulke informatie te ontvangen.
- iv. Om in onze gerechtvaardigde belangen of indien vereist door de nationale wet of met uw toestemming uw feedback over onze diensten te verkrijgen, hetgeen ook middels een marktonderzoek kan zijn.

Wij kunnen u ook verdere informatie over onze diensten sturen of u op de hoogte houden van juridische ontwikkelingen door middel van onze periodieke nieuwsbrieven, indien u ermee heeft ingestemd dat er met deze doelen contact met u wordt opgenomen, daarbij inbegrepen wanneer u zich specifiek heeft geregistreerd of ingeschreven om e-mails te ontvangen. Wanneer u heeft ingestemd met onze nieuwsbrieven, kunnen we ook informatie verkrijgen met behulp van webbakens die ons helpen om te begrijpen of een nieuwsbrief is geopend. Lees onze cookieverklaring voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Als u op enig moment besluit dat u niet langer op deze wijze updates en uitnodigingen wilt ontvangen, kunt u zich uitschrijven. Raadpleeg hiertoe de paragraaf PROMOTIE-UPDATES EN –BERICHTEN hieronder.

Gegevens of informatie die door deze Website worden verkregen zullen niet worden gebruikt voor verspreiding of verkoop aan derden ten behoeve van consumentenmarketingdoeleinden of hostmailings namens derden buiten het RSM-netwerk.

### *Informatie die wij over u verzamelen door uw gebruik van de Website*

Wij zullen deze informatie gebruiken in onze gerechtvaardigde belangen wanneer wij menen dat deze niet worden tenietgedaan door uw rechten:

- Om onze Website te beheren en voor interne operaties, waaronder probleemoplossing, data-analyse, testen, onderzoek.
- Om onze Website veilig te houden.
- Om onze Website te verbeteren om te zorgen dat content op de meest doelmatige manier voor ons en uw apparaat wordt gepresenteerd.
- Om de effectiviteit van reclame die we aan u en anderen doen toekomen te meten en relevante reclame aan u te presenteren.

### **PROMOTIE-UPDATES EN –BERICHTEN**

RSM geeft u verschillende keuzes met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijk identificeerbare informatie. Als u zich via RSM.global heeft ingeschreven voor updates met betrekking tot RSM en geen berichten meer wilt ontvangen, gebruik dan de link in ons bericht om u uit te schrijven.

### **BEKENDMAKEN VAN UW INFORMATIE**

Om u de beste informatie te verstrekken in antwoord op uw navraag of verzoek om informatie kan RSM in onze gerechtvaardigde belangen uw persoonsgegevens doorgeven aan een of meer van de firma's in het RSM-netwerk die u dan direct antwoord kunnen geven.

Wij kunnen uw informatie delen met organisaties die ons helpen om de in deze privacyverklaring beschreven diensten te leveren en die zulke gegevens namens ons kunnen verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring om de Website en onze diensten te ondersteunen. Zo kan het nodig zijn dat RSM deze gegevens aan een derde geeft – zoals een mailinghuis of mailingsoftware – indien dat nodig is om ons in staat te stellen om u te voorzien van de informatie die u heeft verzocht, of een derde die backoffice-ondersteuning, IT, hosting of softwarediensten levert, of organisaties voor marktonderzoek die ten behoeve van ons feedback van klanten verkrijgen over onze diensten. Wij kunnen ook informatie delen met onze juridische adviseurs, accountants of andere professionele adviseurs.

Bepaalde van onze landenwebsites kunnen een link bevatten naar een beveiligde payment-gatewayprovider. U zult creditcard- of bankpasinformatie direct aan de provider verstrekken om betalingsgegevens te verwerken en de betaling te autoriseren. Wij hebben geen controle over informatie die u in zulke gevallen verstrekt en deze is onderworpen aan de privacyverklaring en voorwaarden van de payment-gatewayprovider zelf.

Met betrekking tot informatie die over u wordt verkregen door uw gebruik van de Website, kunnen we een cookie-identificatiecode en IP-gegevens delen met providers van analytische en reclame-netwerkdiensten om ons te helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze Website, in overeenstemming met onze cookieverklaring.

Wij kunnen persoonlijke informatie openbaar maken onder andere omstandigheden wanneer:

- U hiermee instemt;
- Dit toegestaan is door de toepasselijke wetten;
- Wij hiertoe verplicht zijn door wet, gerechtelijk bevel, wettelijke verplichting of een bevoegde autoriteit;
- Ten behoeve van de preventie van fraude of andere misdrijven; of
- Wij menen dat dit noodzakelijk is om de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van RSM International Limited, leden van het RSM-netwerk, de Website of zijn bezoekers te beschermen en verdedigen.

Indien wij een reorganisatie ondergaan of worden verkocht aan een derde, stemt u ermee in dat eventuele persoonlijke informatie die wij over u hebben kan worden overgedragen aan die gereorganiseerde entiteit of die derde partij.

## **OPSLAG EN BEWARING**

Informatie die wordt verzameld van bezoekers van de Website zal alleen worden bewaard om de benodigde dienst te leveren. Wanneer u uiteindelijk klant van een lid van RSM wordt, zullen uw gegevens worden bewaard zolang u als klant een relatie met ons heeft teneinde onze contractuele verplichtingen aan u na te komen en gedurende een periode daarna om problemen te identificeren, verjaringstermijnen van claims te respecteren en eventuele gerechtelijke procedures op te lossen.

Wij kunnen ook na deze tijd geaggregeerde informatie bewaren voor onderzoeksdoeleinden en om ons te helpen om onze diensten te verbeteren. Informatie wordt bewaard en uiteindelijk vernietigd in overeenstemming met het gegevensbewaringsbeleid van RSM. Wilt u dat uw informatie wordt bijgewerkt, gewijzigd of uit onze records wordt gewist, neem dan contact op met [rsmcommunications@rsm.global](mailto:rsmcommunications@rsm.global) waarbij u uw wensen uiteenzet.

Raadpleeg ook 'Uw rechten' met betrekking tot uw verzoeken in verband met persoonlijke gegevens die door ons over u worden verwerkt.

## **INTERNATIONALE DIENSTEN EN GEGEVENSOVERDRACHTEN**

Met uw instemming of voor zover toegestaan door de toepasselijke wetten voor de bescherming van gegevens, zal informatie die via de Website wordt verzameld worden opgeslagen en gebruikt door RSM International Limited op systemen in het Verenigd Koninkrijk of op de locaties en systemen van de betreffende leden van het RSM-netwerk in andere rechtsgebieden op de wereld. De informatie kan ook worden opgeslagen en gebruikt door serviceproviders van het RSM-netwerk, die voor ons persoonlijke informatie verwerken en die elders op de wereld gevestigd kunnen zijn.

Wij kunnen uw persoonlijke informatie overdragen naar een land buiten de EER om daar op te slaan, in verband met een doorverwijzing naar een plaatselijk RSM-lid dat de door u gevraagde goederen of diensten kan leveren om een contract met u aan te gaan of uit te voeren, of in verband met het leveren van ondersteuningsdiensten in onze gerechtvaardigde belangen die voortvloeien uit ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij kunnen anderszins uw persoonlijke informatie overdragen wanneer we daar wettelijk toe verplicht zijn of wanneer dat in onze gerechtvaardigde belangen is om de werking van het RSM International Network te faciliteren en wij menen dat deze belangen niet worden tenietgedaan door uw rechten.

Wanneer zulke persoonlijke informatie in een ander land wordt verwerkt, kan dat land in bepaalde gevallen een lager niveau van gegevensbescherming hebben dan dat van het oorspronkelijke land, (bijv. wanneer persoonlijke informatie wordt verzameld en verwerkt in de EU/EER en gebruikt of opgeslagen in een land buiten de EU/EER, kan het land buiten de EU/EER een lager niveau van gegevensbescherming hebben dan de landen binnen de EU/EER). In zulke gevallen zal RSM trachten een toereikend en passend niveau van bescherming van de gegevens te bieden, zoals gebaseerd op een EG 'adequacy finding', d.w.z. een conclusie m.b.t. de toereikendheid van overdrachten naar bepaalde landen:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en) of een erkend mechanisme van wettelijke toereikendheid, met inbegrip van overdrachten die onderworpen zijn aan een geldig privacyschildcertificaat of overdrachten onderworpen aan standaard contractclausules voor overdrachten van persoonlijke gegevens tussen controllers en tussen controllers en verwerkers [https://ec.europa.eu/infolaw/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/infolaw/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). Bijzonderheden van specifieke overdrachten en de van toepassing zijnde beveiligingen omvatten:

Land	Dienst	Bedrijf	Beveiliging	Beschikbaarheid
VS	Website-ontwikkeling	Pantheon Systems Inc.	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Website-hosting	Amazon Web Services (AWS)	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Documentenopslag	Google	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Communicatie-distributie	SendGrid	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Software-ondersteuning	New Relic	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Melding van systeemfouten	Bugsnag	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>
VS	Communicatie-distributie	Mail Chimp	Privacyschild	<a href="https://www.privacyshield.gov/welcome">https://www.privacyshield.gov/welcome</a>

## BESCHERMING VAN UW INFORMATIE

Gegevens die wij ontvangen via formulieren op de Website worden bij overdracht versleuteld. Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet helemaal veilig. Berichten die u ons per e-mail stuurt zijn wellicht niet beveiligd. Wij adviseren u RSM geen vertrouwelijke berichten te sturen per e-mail. Indien u besluit ons vertrouwelijke informatie per e-mail te sturen, doet u dat op eigen risico in de wetenschap dat een derde deze informatie kan onderscheppen. Instructies die door u per e-mail en aan de Website worden verstuurd worden uitsluitend op uw risico verwerkt.

## LINKS NAAR DERDEN

Soms plaatsen wij links naar derden buiten het RSM-netwerk op de Website. Wanneer wij een link plaatsen, betekent dat niet dat wij het beleid van die Website ten aanzien van de privacy van bezoekers onderschrijven of goedkeuren. Raadpleeg eerst hun privacyverklaring voor u die Website gebruikt of persoonsgegevens stuurt.

## UW RECHTEN

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om:

- Een kopie te verkrijgen van de persoonlijke gegevens waarover wij beschikken;
- Te verlangen dat uw persoonlijke gegevens waarover wij beschikken worden gecorrigeerd of gewist;
- Te verlangen dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken (bijvoorbeeld terwijl wij uw zorgen over deze informatie verifiëren of onderzoeken);
- Bezwaar te maken tegen verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief het recht op bezwaar tegen direct marketing (zoals genoemd in de paragraaf 'Promotie-updates en – berichten');
- Te verzoeken om uw persoonlijke gegevens te verplaatsen naar een derde.



Wanneer de verwerking van uw persoonlijke informatie is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht die toestemming in te trekken zonder nadelige gevolgen door contact met ons op te nemen. Indien niet op bevredigende wijze aan uw verzoek of bezwaar door ons wordt voldaan, kunt u zich wenden tot uw plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming (zie [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)). De dienst van de Information Commissioner is de toezichthouder in het Verenigd Koninkrijk met betrekking tot RSM International Limited.

## **VERANDERINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

RSM wil u de best mogelijke browsingervaring bieden. Daarom kan de Website van tijd tot tijd worden uitgebreid met extra functies, features, producten of diensten. Dit kan samen met ons streven om de privacy van uw persoonlijke informatie te beschermen leiden tot periodieke veranderingen in deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig nogmaals deze privacyverklaring om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen.

### **CONTACT OPNEMEN MET ONS**

Heeft u vragen over onze privacyverklaring, neem dan contact op met:

RSM International Limited Executive Office  
Cannon Street 50  
Londen  
EC4N 6JJ  
Tel. 0207 6011080

Lees ook de betreffende juridische verklaring voor elk afzonderlijk land, inclusief de identiteit- en contactgegevens voor de betreffende entiteit in dat land die verantwoordelijk is voor die juridische verklaring op de plaatselijke RSM-landenwebsite waar deze privacyverklaring verschijnt.

U kunt ook contact met ons opnemen via: [rsmcommunications@rsm.global](mailto:rsmcommunications@rsm.global)

## **COOKIEVERKLARING**

### **1. Wat is een cookie?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat vaak een unieke identificatiecode bevat en dat naar uw computer of toestel wordt gestuurd als u een Website bezoekt.

Elke Website kan zijn eigen cookie naar uw browser sturen als de voorkeursinstellingen van uw browser dat toestaan, maar (om uw privacy te beschermen) staat uw browser een Website alleen toe om toegang te verkrijgen tot de cookies die hij u eerder heeft gestuurd, en niet tot cookies die door andere Websites zijn verstuurd. Veel Websites doen dit elke keer als een gebruiker hun Website bezoekt om online verkeersstromen te volgen.

Wij gebruiken cookies om de kwaliteit van de Website en service en uw browsingervaring te verbeteren. Een aantal cookies die we gebruiken zijn er alleen zolang uw websessie duurt en lopen af wanneer u uw webbrowser afsluit. Andere worden gebruikt wanneer wij ons bijvoorbeeld informatie herinneren waarom u gevraagd heeft (zoals taalvoorkeuren) en hebben een langere duur.

### **2. Hoe maakt RSM gebruik van cookies?**

Cookies worden alleen gebruikt om geaggregeerde gegevens vast te leggen over uw gebruik van de Website, waaronder bijzonderheden van uw bezoeken zoals bezochte pagina's en bronnen. Zulke informatie omvat ook verkeersgegevens, locatiegegevens en andere communicatiegegevens, die allemaal dienen om ons te helpen om de Website te verbeteren en u dus een betere gebruikservaring te geven. Sommige cookies worden ingesteld door ons en sommige door derden die voor ons diensten verrichten.

Wij gebruiken de volgende types cookies:

- **Essentiële cookies:** deze maken het mogelijk om op de Website te navigeren, uw login-sessie te beheren, zodat u op de Website gemakkelijk van de ene pagina naar de andere kunt gaan en zodat uw paginaverzoeken soepel en betrouwbaar worden geladen.
- **Analytische cookies:** deze verzamelen statistische informatie over hoe u de Website gebruikt, zodat wij de Website kunnen verbeteren. Zij herinneren zich ook dat u de Website eerder heeft bezocht. Dit betekent dat wij het aantal unieke bezoekers dat wij op verschillende delen van de Website ontvangen kunnen bepalen. Wij gebruiken de Google Analytics-service die cookies gebruikt om te analyseren hoe bezoekers de Website gebruiken en statistische rapporten genereert. Deze informatie zal over het algemeen door Google naar servers in de Verenigde Staten worden overgebracht en daar worden opgeslagen. Zie 'Cookies controleren en wissen' hieronder voor informatie over hoe u keuzes kunt maken m.b.t. het verzamelen en gebruiken van deze gegevens.
- **Functionele cookies:** deze herinneren zich informatie waarom u ons heeft gevraagd (zoals taalvoorkeuren) en hebben een langere duur.
- **Retargeting-cookies en Websitebakens:** RSM adverteert soms op Websites van derden en gebruikt diensten van Google, waaronder zijn AdSense- en Doubleclick-diensten voor het beheren en plaatsen van reclame. Deze serviceproviders plaatsen een cookie op uw apparaat en dat maakt het ons mogelijk om op gezette tijden het succes van onze reclamecampagnes te volgen met

behulp van een bezoekersidentificatietechnologie zoals 'webbakens' of 'action tags' die bezoekers tellen die naar de Website komen nadat ze een RSM-banner op de Website van een derde hebben gezien. We gebruiken deze technologie niet om toegang te verkrijgen tot uw persoonlijke informatie en zij wordt alleen gebruikt om geaggregeerde statistieken op te stellen over bezoekers die naar de Website komen en om het de effectiviteit van onze advertenties te meten. De informatie die door deze bakens wordt gegenereerd wordt aan ons overgedragen via Google-servers in de VS.

Deze Website gebruikt geen cookies voor reclame aan gebruikers gebaseerd op gericht gedrag of interesse via de Website. Ga voor meer informatie over op interesse gebaseerde cookies en controle over het gebruik van deze cookies naar [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)

### **3. Cookies controleren en wissen**

RSM zal geen cookies gebruiken om persoonlijke identificeerbare informatie over u te verzamelen.

U kunt het verzamelen van analytische en retargeting-gegevens zoals hierboven beschreven die door Google worden gegenereerd d.m.v. cookies, alsmede de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen door de browser plug-in die via de volgende link beschikbaar is te downloaden en installeren: [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>].

De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar als u dat wilt, kunt u uw browser instellen om alle nieuwe cookies te accepteren, u te berichten als u een nieuwe cookie krijgt of alle cookies uit te schakelen. Als u de cookies die op de Website, of op welke Website dan ook, worden gebruikt wilt beperken of blokkeren, kunt u dat doen via uw browserinstellingen. Gebruik hiertoe de hulpfunctie van uw browser, want elk apparaat is anders.

Door cookies op de Website te blokkeren of te wissen, kan het zijn dat u de Website niet volledig kunt benutten.

### **4. Cookies op Websites van derden**

De Website zal van tijd tot tijd foto's en video's plaatsen van Websites zoals YouTube. Als u een pagina bezoekt met ingebedde content van bijvoorbeeld YouTube, dan kunt u ook geconfronteerd worden met cookies van die Website. RSM heeft geen controle over de verspreiding van deze cookies. Raadpleeg voor meer informatie hierover de betreffende Website van een derde.

### **5. Meer informatie**

Indien u vragen heeft over deze cookieverklaring, neem dan contact met ons op per e-mail: [rsmcommunications@rsm.global](mailto:rsmcommunications@rsm.global).