

De dialoog

“DOOR DE ANGST IS ER RUIMTE OM TE ONDERNEMEN”

Otto Korstenbroek is met zijn vrouw Esther Vink sinds 1 januari 2007 directeur–eigenaar van De ZorgSpecialist. De ZorgSpecialist, een regionale zorgaanbieder in Zuid–Kennemerland, levert een breed portfolio aan zorgdiensten en heeft circa 550 medewerkers in dienst. Johan Valkenburg startte samen met zijn broer Jeroen op 1 oktober vorig jaar met de zorgvilla Valckenborgh in het Brabantse Heeze. Vanuit de Wet Langdurige Zorg verlenen zij met 24 medewerkers zorg aan 18 bewoners. De financiering gebeurt vanuit een PGB. Johan en Otto zijn binnen hun organisatie verantwoordelijk voor de financiën. Beide heren over het organiseren en uitvoeren van zorg in tijden van Covid–19.

≡ JAAP BONKENBURG 📷 ERIK VAN DER BURGT

Johan: “Wij zaten in het centrum van de eerste corona brandhaard. Daarom voerden wij twee weken voor de algemene lockdown onze eigen lockdown in. Met als resultaat geen corona bij zowel onze cliënten als onze medewerkers.”
Otto: “Wij hoopten dat we de dans in het westen een beetje zouden ontspringen. Dat bleek een naïeve gedachte. Wij hebben een week voor de lockdown onze huizen gesloten voor bezoek. De maatregelen van het RIVM waren niet eenduidig. Wij moesten daardoor zelf verschillende beslissingen nemen, zoals het snel en zelf testen en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Uiteindelijk hebben wij maar één cliënt en een handvol medewerkers gehad die in quarantaine moesten. Het testen gaat nog steeds door wanneer er maar de geringste twijfel over een mogelijke besmetting is. Voor twee uur 's middags getest, een paar uur later is de uitslag bekend.”

PARTYTENTEN

Hoe pakten de genomen maatregelen in de praktijk uit?

Otto: “Tijdens de eerste golf hadden we het weer mee. Partytenten, terrasverwarming, heel lang konden we bij onze huizen het bezoek laten doorgaan. Mits dat buiten gebeurde. Het werk gaat door, de zorgvraag blijft. Dat betekent extra druk

op onze medewerkers. De flexibiliteit van onze medewerkers was en is bewonderenswaardig. De liefde voor de cliënt met een zorgvraag, die je niet in de steek wilt laten is groot.”
Johan: “Ik onderschrijf volledig wat Otto zegt. In onze zorgvilla was het essentieel om het bezoek in goede banen te leiden. We hebben een speciale bezoekersruimte gecreëerd, volledig coronaproof. Plus een tijdslot per kamer. Dat bleek een gouden greep.”

NAAIATELIER

Betekenden de getroffen maatregelen een forse aanslag op jullie liquide middelen?

Johan: “De beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen liet te wensen over. Omdat we PGB gefinancierde zorg leveren, dienen we alle beschermingsmiddelen zelf te bekostigen. De schaarste zorgt voor enorme prijsstijgingen. Dit heeft een behoorlijke impact op de liquiditeit. Gelukkig kon een aantal lokale leveranciers ons helpen. We bestonden in oktober een jaar. In onze oorspronkelijke plannen wilden we ons huis op dat moment vol hebben. Daar hadden we onze medewerkers op aangenomen. Door corona liep het anders. We lopen vertraging op omdat mensen met een zorgbehoefte minder snel geneigd zijn om tijdens deze crisis te verhuizen.”
Otto: “Een aantal cliënten met huishoudelijke

ondersteuning en zorg aan huis belde maandag na de persconferentie dat ze geen 'vreemde' mensen meer over de vloer wilde hebben. Dat zorgde voor een behoorlijke dip. Een week later zijn we al die cliënten gaan bellen en konden we de dip aardig herstellen. Verder maakten we een naaiatelier waar medewerkers en vrijwilligers voor ons mondkapjes en schorten naaiden. Veel extra kosten dus. Van een potje handgel tot een desinfectiepaal en testcapaciteit. Aan de ene kant investeer je in middelen en mensen, aan de andere kant pluk je er de voordelen van. Wachten op een plekje in de teststraat van de GGD zou voor ons vanwege een hoger verzuimpercentage een stuk onvoordeliger uitpakken. We hebben vooralsnog geen gebruikgemaakt van de mogelijkheden voor compensatie. We zijn een B.V. en geen stichting. We vinden dat we onze eigen broek moeten ophouden.”

ACHERTVANG

Waren de adviseurs van RSM voor jullie een belangrijke sparringpartner?

Otto: “Onze RSM–adviseur belde snel. Hij wees ons de weg in het woud van de verschillende regelingen. Hij maakte ons onder andere attent op hoe wij eventueel de NOW–regeling konden inzetten. RSM tipte ons in een vroeg stadium over wat ons te wachten stond. Dat ervaarde ik als bijzonder prettig.”
Johan: “Zo ging het bij ons ook. Het voelt goed als je accountant je ondersteunt en prettig om een achtervang met kennis van zaken te hebben. Er kwam in korte tijd veel op ons af. Dat had zeker consequenties voor onze financiële bedrijfsvoering.”

FOCUS

Ondernemen in coronatijd. Hoe ging dat?

Johan: “Als ondernemer heb je een stip op de horizon. Je denkt vooruit, bijvoorbeeld wanneer en waar gaan we een tweede zorgvilla opzetten. We hebben plannen op ons huidige terrein een aantal woningen te ontwikkelen waar echtparen kunnen wonen, zodat ze verzekerd zijn van goede zorg. Het zijn plannen die met de toekomst te maken hebben. Nu nemen we elke dag een stapje in de hoop dat we aan het eind van het jaar een sprong kunnen maken. De focus ligt vooralsnog op onze zorgvilla in Heeze.”
Otto: “We zijn de laatste jaren hard gegroeid. We besloten daarom in 2018 even pas op de plaats

te maken om onze ondersteunende organisatie te professionaliseren. In 2021 openen we ons zesde huis voor kleinschalig wonen. Tegen de stroom in gaan we nog een zevende huis openen begin 2022. Door de angst rondom corona is er veel ruimte om juist nu te ondernemen. Zeker omdat in onze branche de vraag naar zorg alleen maar zal toenemen.”

EMOTIONEEL

Zorgmedewerkers werden op het schild gehesen, er werd geklapt op balkons. Met andere woorden; in één keer is het aanbod op de arbeidsmarkt groter dan de vraag!

Otto: “Er werd in eerste instantie emotioneel op de gebeurtenissen gereageerd. Met als groot voordeel een stukje herwaardering voor werken in de zorg. Het besef is gegroeid dat de zorg een arbeid zekere omgeving vormt in tegenstelling tot sectoren als de evenementenbranche en de horeca. De gedachte dat het personeel nu voor het oprapen ligt, is echter een misvatting. Het is nog steeds een uitdaging om aan goed personeel in de zorg te komen.”
Johan: “Dat zorgmedewerkers op het schild werden gehesen, raakte denk ik heel veel mensen, niet enkel de zorgverleners. Corona laat zien dat zorgverleners belangrijk zijn en dat ze het verschil kunnen maken. Hopelijk trekt dit meer enthousiastelingen voor het vak aan.”

En persoonlijk?

Johan: “Corona staat voor mij synoniem voor angst en onzekerheid. Kunnen we het virus wel buitenhouden, wat als we getroffen worden, hoe groot is dan de impact? Mijn vrouw werkt in de gezondheidszorg en ziet veel patiënten, onze bewoners krijgen veel bezoek en medewerkers hebben natuurlijk ook een sociaal leven. Het buitenhouden van het virus en het zorgen dat iedereen goed is geïnformeerd over de maatregelen die wij als zorgvilla toepassen, heeft de hoogste prioriteit en kost zowel zakelijk als privé erg veel tijd en flexibiliteit.”
Otto: “Ik ken mensen die in tijden van corona lekker gingen hardlopen en hun hond vijf keer per dag uit lieten. Daar was bij ons geen sprake van. Om tien uur 's avonds waren wij nog aan het bellen. Ook in het weekeinde ging dat door. Ik heb gelukkig vier oudere kinderen. Maar we hebben de afgelopen maanden nog nooit zo veel gebruikgemaakt van de bezorging aan huis van maaltijden.”