

# ‘AVG HEEFT ALLEEN EFFECT ALS DE IMPACT BIJ IEDEREEN BEKLIJFT’

**RIEN HOMMES EN MONICA VERSTEEGH ZITTEN – SAMEN MET VIJF ANDERE COLLEGA'S – IN DE WERKGROEP AVG VAN RSM. VIJF MAANDEN TROFFEN ZE GEZAMENLIJK VOORBEREIDINGEN OM RSM KLAAR TE STOMEN VOOR DE NIEUWE PRIVACYWET. BIJKOMEND VORDEEL WAS DAT ZE DE RSM-ORGANISATIE OP DIT VLAK LANDELIJK METEEN KONDEN STROOMLIJNEN.**

GWEN VAN LOON

ERIK VAN DER BURGT EN MARJOLEIN ANSINK

'Natuurlijk werken we al lang op allerlei vlakken samen en stemmen we zaken af. Maar bij het AVG-proof maken van RSM voor cliënten, leveranciers en medewerkers voelden we voor het eerst ook noodzaak om al deze processen helemaal te stroomlijnen om te voorkomen dat we dubbel werk moeten doen nu we steeds intensiever samenwerken', vertelt Monica, partner en fiscalist van kantoor Haarlem.

## PRAGMATISCH

Vooruitlopend op de eerste vergadering hadden de voortrekkers al een plan van aanpak gemaakt. Omdat de verplichtingen voor de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) veelomvattend waren, werden de taken verdeeld. Maar niet voordat ervoor was gekozen pragmatisch en praktisch aan de slag te gaan: deadline 25 mei 2018 kwam snel dichtbij. De werkgroep besloot het daarom niet ingewikkelder te maken dan

nodig. En om tijd te winnen vergaderden ze alleen telefonisch. 'Al zou het leuk zijn als we elkaar wel treffen voor de opheffingsvergadering', lacht Rien, partner van RSM Risk Advisory Services.

Na de eerste inventarisatie van systemen en eisen die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) stelde in het kader van de wet stonden vijf belangrijke punten op de rol. Als eerste was dat het sturen van de verwerkingsovereenkomsten naar de cliënten voor 25 mei. Voor het opstellen van duidelijke overeenkomsten schakelt RSM de hulp in van een extern advocatenkantoor en stellen ze vragen aan hun beroepsorganisaties om een paar laatste zaken helder te krijgen.

'Zo werd voor onze cliënten ook meteen duidelijk in welke gevallen RSM verwerker is – bijvoorbeeld bij de loonadministratie – en in welke gevallen verantwoordelijke is, bijvoorbeeld als wij de jaarcijfers controleren', licht Monica toe. Rien: 'Het leverde af en toe ook nog even discussie op, bijvoorbeeld met een gemeente waarvoor wij de jaarrekening doen. Zij dachten aanvankelijk dat wij de verwerkers waren, terwijl de rolverdeling precies andersom is: wij zijn wettelijk verplicht de verantwoordelijkheid te nemen hun boeken te controleren.'

## VERWERKINGSREGISTER

Daarnaast heeft RSM een verwerkingsregister in gebruik genomen.



Rien: 'Dat is een applicatie waarin je registreert welke gegevens je verwerkt en wat je grondslag is voor het verwerken van deze gegevens: waar liggen die binnen je organisatie?' Monica: 'Dat hebben we per discipline beschreven na een inventarisatie hoe we dat tot dan toe deden. Naar aanleiding van de nieuwe wet hebben we sommige zaken zeker aangepast. Zo zijn alle papieren dossiers inmiddels volledig gedigitaliseerd en is al het papier daarvan versnipperd.'

Ook over de omgang met informatie van medewerkers en sollicitanten zijn scherpe afspraken gemaakt.' Rien: 'Het bewustzijn over privacy is door deze wet echt toegenomen, zowel bij medewerkers als cliënten. Iedereen weet nu dat je informatie niet mag laten slingeren, ook niet in je mailbox mag laten liggen. Het dwingt je nog gestructureerder te werken.'

## SOCIAL MEDIA

Rien vervolgt: 'Soms lijken zaken overdreven, maar het goede effect van de nieuwe wet is dat we nog veel beter zijn gaan nadenken over privacy. Ook die van onze eigen medewerkers. Willen ze gelinkt worden op social media in berichten over RSM? Mogen we hun foto gebruiken voor een smoelenboek, is hun verjaardag iets dat we onderling kunnen delen? We zijn bezig iedereen expliciet te vragen of ze daar toestemming voor geven.' Zo mag iemands privénummer alleen na expliciete toestemming worden gebruikt voor een WhatsApp-groep met collega's. Monica:

'Wat mij vooral opviel, was dat vaak juist jonge medewerkers heel kritisch waren.'

Om de eigen organisatie wegwijs te maken, is op het intranet een button aangebracht waarop zij alle benodigde informatie en documenten kunnen vinden die betrekking hebben op de AVG. Ook kent RSM nu een privacy desk met Monica Versteegh en Eric Mantelaers als privacy officers. 'We hamerden er al op dat je je laptop niet in de auto mocht laten liggen, ook al zijn de gegevens daarop in principe versleuteld', vertelt Monica.

## PRINTER

'Wie per ongeluk informatie stuurt naar een verkeerd e-mailadres moet dat onmiddellijk melden vanwege mogelijke privacygevoeligheid', vult ze aan. Uit de printer rollen niet langer meer de gegeven opdrachten. Rien: 'Bij de centrale printers moet je nu eerst een persoonlijke code afgeven voordat het apparaat je je printje geeft. En we hebben heel duidelijk vastgelegd bij welke informatie medewerkers wel en niet kunnen.'

Monica: 'Secretaresses krijgen bijvoorbeeld niet automatisch inzage in de informatie die binnenkomt bij de partners.' De grootste uitdaging nu is dat het bewustzijn niet verslapt, meent Rien. 'We moeten echt een methode vinden om iedereen scherp te houden.' Monica beaamt dat. 'De aangescherpte wet heeft alleen effect als de impact bij iedereen beklijft.'

## Werkgroep AVG

In de werkgroep AVG zitten zeven collega's: Monica Versteegh (fiscaliteit en compliance), Rien Hommes (vaktechniek en processen), Eric Mantelaers (accountancy), Edwin van Drunen (IT), Leo van Wersch (bestuur), Arjan Kramer (compliance) en Willem Groeneveld (accountancy).