

BUREAU VAKTECHNIEK:
KWALITEITSBEWAKER,
VRAAGBAAK EN
UITHANGBORD
VOOR RSM

"WIJ HEBBEN ÉCHT DE WIL OM KWALITEIT TE LEVEREN"



ERIC MANTELAERS

PIM VAN BATENBURG

Ook zonder de verscherpte wet- en regelgeving en toezicht op de accountancy zou het Bureau Vaktechniek bij RSM er zijn. Deze afdeling bewaakt de kwaliteit en werkcultuur binnen de onderneming, is een interne vraagbaak en daarnaast een belangrijk uitgangsbord voor RSM in Nederland. "Het zit in ons DNA om goed werk te leveren en een betrouwbare partner te zijn."

☰ HARRY VAN DAM @ JUDITH CAPPON

Onder aanvoering van Eric Mantelaers en Pim van Batenburg, daarbij ondersteund door Martine Nuis ("de vrouw met het overzicht", aldus Mantelaers) en enkele collega's die op projectbasis werkzaamheden verrichten, is het Bureau Vaktechniek maar een kleine afdeling binnen RSM. Het belang voor de organisatie is echter groot en de afdeling is in de bedrijfsfilosofie van RSM niet meer weg te denken.

"Vroeger controleerde en corrigeerde de beroepsgroep zichzelf", vertelt Mantelaers (53), die al zo'n dertig jaar in het vak zit, waarvan de laatste tien jaar bij RSM. "De slager keurde als het ware zijn eigen vlees." Onder druk van veranderende maatschappelijke opvattingen van de laatste jaren en het vergrootglas waaronder de accountancy kwam te liggen, is dat nu anders. "Tegenwoordig is er een externe toezichthouder, de Autoriteit Financiële Markten, en dat is natuurlijk een veel betere, gezondere situatie", aldus Mantelaers. "Met name voor de geloofwaardigheid en het aanzien van het vak van accountant."

ZIT IN DNA VAN RSM

Maar in feite liep RSM al vele jaren voorop in het serieus werk maken van het bewaken van de kwaliteit van dienstverlening en de controle op het werkelijk naleven van de

ethische en integriteitsregels die binnen de onderneming gelden. "Het zit nu eenmaal in het DNA van RSM om goed werk te leveren en voor de cliënt een betrouwbare partner te zijn", zegt Mantelaers. "We hadden binnen RSM in Nederland altijd al een Commissie Vaktechniek die op projectmatige basis bij elkaar kwam, maar we waren te klein om daarvan een permanente afdeling te maken", legt hij uit.

Maar door de steeds intensievere samenwerking tussen de Nederlandse RSM-kantoren groeide het draagvlak – ook praktisch – om een echt Bureau Vaktechniek op te zetten. Sinds 2017 is nu werkelijk sprake van een afdeling die zich volledig kan bezighouden met vaktechniek. Samen met de collega's van 'compliance' zijn ongeveer zeven collega's dagelijks in de weer met het bewaken en versterken van kwaliteit en cultuur binnen de RSM-organisatie.

CULTUURKWESTIE

"Het is precies zoals Eric zegt", stelt Pim van Batenburg (61), net als Mantelaers al zo'n dertig jaar accountant (waarvan in zijn geval 27 jaar in de RSM-organisatie). "Bij ons heerst echt de intrinsieke wil om kwaliteit te leveren en zuiver te handelen. Het zou slecht zijn, als die houding alleen maar zou afhangen van de verscherpte wet- en regelgeving en de eisen die de AFM stelt", aldus Van Batenburg. "Het is een cultuurkwestie; wij willen ons werk zo goed mogelijk doen, maar

dat gaat natuurlijk niet vanzelf. Er is ons veel aan gelegen het door ons gewenste hoge niveau in stand te houden en daarbij speelt Bureau Vaktechniek een prominente rol."

'DE LAATSTE KOMMA VAN DE WET'

De te volgen regels en procedures in de accountancy zijn niet altijd even helder en overzichtelijk, maar natuurlijk moet wel worden voldaan aan de wet- en regelgeving. Tegelijkertijd willen ook de cliënten correct en naar tevredenheid worden bediend en daarbij sluiten theorie en praktijk niet altijd gemakkelijk op elkaar aan. De collega's (bij RSM in Nederland werken ruim 550 professionals) kunnen altijd een beroep doen op het Bureau Vaktechniek. "Sterker", zegt Van Batenburg, "ze móeten bij ons aankloppen en ons consulteren als er een vraag of probleem ligt." Collega's met behoefte aan advies of een back-up zijn bij het Bureau Vaktechniek in goede handen. "Wij zijn de mensen die geïnteresseerd zijn in de laatste komma van de wet", zegt Eric Mantelaers. "Dat wil helemaal niet zeggen dat we uitgerangeerde kamergeleerden zijn, integendeel. We staan nog steeds met onze poten in de klei. En als ervaren accountants denken we graag mee met onze praktijkcollega's, zijn we vraagbaak en vorminstituut."

CONTINUÏTEITSPERIKELN

Het consulteren van Bureau Vaktechniek kan bijvoorbeeld nodig zijn in het kader van

“Techniek schurkt tegen kwaliteit aan”

de acceptatie van een nieuwe cliënt of opdracht. “Daarop moet eerst een akkoord komen van de HAA, de Head of Audit and Assurance”, legt Mantelaers uit. “In een dergelijke situatie legt een collega zijn afwegingen met betrekking tot de acceptatie op papier vast. Wij lezen dan mee, wijzen eventueel op gemiste risico's of aandachtspunten en zorgen zo voor de gewenste voorwaarden en zekerheden.”

Pim van Batenburg geeft een ander voorbeeld. “Het kan zijn dat een cliënt te kampen heeft met continuïteitsperikelen”, zegt hij. “Afhankelijk van de ernst van de zaak dient de toelichting op de jaarrekening of de tekst van de accountantsverklaring dan te worden aangepast. Zowel juridisch als inhoudelijk luistert dat natuurlijk heel nauw. In zulke gevallen kunnen wij behulpzaam zijn bij het formuleren van dergelijke teksten.”

UITHANGBORD

Daarbij is, realiseren Mantelaers en Van Batenburg zich, de manier van intern communiceren belangrijk. “Soms komt een collega met een idee of voorstel dat echt niet kan”, vertelt Mantelaers. “Dan moeten wij rustig en goed onderbouwd uitleggen waarom het niet kan. De toon is daarbij belangrijk. Je moet de mensen niet het gevoel geven

dat ze worden afgeserveerd, want dan demotiveer je ze en ze moeten de volgende keer weer met een gerust hart naar ons toe stappen.”

“Ja, onze functie is echt nodig in de organisatie”, voegt Van Batenburg daar aan toe. “Techniek schurkt heel erg tegen kwaliteit aan. Door scherp op de techniek te zitten, wordt de kwaliteit van de controle beter. Vaktechniek versterkt ons imago van een betrouwbare organisatie en zo zijn we uithangbord van het kantoor.”

ONZE BENADERING GEEFT ZEKERHEID

De cliënten, ook die uit het mkb, begrijpen het grote belang dat RSM hecht aan kwaliteitsrijke en betrouwbare dienstverlening. “Weet je”, zegt Eric Mantelaers, “wij kunnen natuurlijk lastig zijn. Doen wij een controle bij bijvoorbeeld een bedrijf met 12 miljoen omzet en vijftig man in dienst, dan krijgen we al snel te maken met een CFO of een controller in die onderneming. Die mensen kennen het spel, maar kijken minder objectief naar hun eigen cijfers dan dat wij dat doen. En hoewel we daarmee zo soepel en praktisch mogelijk omgaan, moeten we nog weleens wijzigingen aanbrengen, waarover discussie ontstaat”, aldus Mantelaers.

“Maar wat die ondernemers dan ook merken, is dat onze benadering meer zekerheid geeft. Zo ervaart de Belastingdienst dat ook en de kans op problemen met de fiscus is door onze bemoeienis dan ook veel kleiner. En de cliënten merken ook dat de bank meegaander is als de handtekening van RSM onder de jaarstukken staat. Kortom; we zijn kritisch, maar onze reputatie werkt alleen maar in het voordeel van de cliënt.”

