



# RPA (Robotic Process Automation)

RSM

## Concepto

- > Automatización avanzada de tareas manuales, repetitivas y de control interno mediante robots de software que ejecutan procesos con precisión y velocidad. RPA permite estandarizar actividades operativas y liberar al equipo para funciones estratégicas, integrándose con IA generativa para ampliar el alcance y la inteligencia de la automatización.

## Importancia

- > La automatización impulsa eficiencia operativa, reduce errores humanos y disminuye costos, especialmente en procesos voluminosos o sensibles a cumplimiento. Combinada con IA generativa, RPA transforma operaciones, mejora la gestión de riesgos, fortalece auditorías y permite escalar capacidades sin aumentar recursos.

## Servicio

- > Automatización de procesos operativos y administrativos
- > Controles internos automatizados,
- > Integración de RPA con IA generativa,
- > Optimización y rediseño de flujos de trabajo,
- > Automatización para auditoría, análisis de datos y reporting,
- > Escalabilidad de automatización en toda la organización.

## Target

- > Empresas con alto volumen transaccional (finanzas, contabilidad, back office), industrias con cargas repetitivas (retail, manufactura, logística), organizaciones reguladas que requieren precisión en controles, y compañías en procesos de optimización operativa o reducción de costos.