

¿Quién dijo miedo?

Radiografía del miedo en la empresa.
¿A qué le temen los emprendedores y los trabajadores?

El miedo es una emoción que ha acompañado al ser humano a lo largo de su existencia. Todos sentimos miedo, y el que diga que no, es que tiene miedo a reconocerlo.

Es un mecanismo de supervivencia, por eso las situaciones que lo generan han ido cambiando con nuestra historia. Durante mucho tiempo los principales temores que atormentaban al ser humano eran producto de la naturaleza: plagas que destruían cosechas o propiciaban enfermedades, terremotos, erupciones volcánicas... Sin embargo, han surgido otros miedos a partir del contexto social y cultural en el que vivimos, y estos pueden ser reales o irracionales. Miedo al fracaso. Al qué dirán. A las *fake news*. Guerras. Crisis. Pandemias. Cambio climático...

Si trabajas tienes miedo a no estar a la altura. A perder el empleo. O a que te lo quite una Inteligencia Artificial. Si eres emprendedor tienes muchos miedos. Y hay uno que todos tenemos. El miedo al cambio.

Vivimos rodeados de miedo, y este sirve para protegernos, pero también te puede paralizar.

En España, RSM somos más de 500 personas y llevamos más de 20 años ayudando a empresas y trabajadores a superar sus miedos.

Con este estudio, realizado por IO Investigación para RSM , pretendemos saber más sobre los verdaderos miedos que reinan en el mundo empresarial. Porque solo conociendo a nuestro enemigo, podremos vencerlo.



Miedos de los empresarios

El empresario español vive con más miedo que el trabajador, pero también cree que el miedo es más positivo.

El Top 10 de lo que les quita el sueño va desde la **incertidumbre económica**, hasta **cometer errores fiscales o legales**.

Los empresarios del Norte son los que más miedo sienten.

Las mujeres empresarias tienen más miedo que ellos. Pero solo un 0,26 puntos más sobre 10.

- Los empresarios españoles puntúan de media el miedo que tienen en su ámbito empresarial o emprendimiento con un **5,20 sobre 10**, lo que empieza a ser considerable ya que se encuentra ligeramente por encima de la mitad en la escala de valoración.
- El **17,24%** de los empresarios califica sus miedos empresariales con la máxima puntuación de **8-10**.
- En **el top 10** de los miedos que los empresarios han tenido o tienen en relación con su empresa o emprendimiento, **3 de cada 4** indican la incertidumbre económica (**75,86%**), seguido de la falta de clientes (**68%**) o ventas (**67,98%**), que quiebre su negocio (**64,53%**) o no poder afrontar pagos o facturas (**64,53%**). **El 63%** teme la falta de liquidez (**62,56%**).
- Más de la mitad indica haber tenido miedo a los seguros sociales, la fiscalidad o los impuestos (**56,16%**), a no poder pagar los sueldos de los empleados (**54,68%**), a no ser capaces de cumplir con las metas y objetivos (**53,69%**), a tomar decisiones arriesgadas (**49,26%**) y a cometer errores fiscales o legales (**46,80%**).
- Al **53%** de los empresarios les da más miedo facturar o vender menos, pero con unos impuestos más bajos (**53,20%**), que facturar o vender más, pero con unos impuestos más altos (**46,80%**).

¿Qué miedos has tenido o tienes en relación con tu empresa o emprendimiento?



Top 10

Cómo empresario ¿qué dirías que te da más miedo?

			Facturar o vender menos, pero con unos impuestos más bajos	Facturar o vender más, pero con unos impuestos más altos
Total			53,20	46,80
Sexo	Hombre	(A)	51,64	48,36
	Mujer	(B)	55,56	44,44
Grupo de edad	De 18 a 24 años	(A)	45,00	55,00
	De 25 a 34 años	(B)	51,28	48,72
	De 35 a 44 años	(C)	54,00	46,00
	De 45 a 54 años	(D)	51,92	48,08
	De 55 a 65 años	(E)	59,52	40,48
Nivel de estudios	Básicos	(A)	50,00	50,00
	Medios	(B)	64,15	35,85
	Superiores	(C)	49,31	50,69
Ocupación actual	Empresario	(A)	53,20	46,80
	Trabaja	(B)	0,00	0,00
	No trabaja	(C)	0,00	0,00
Clase social	Alta	(A)	45,57	54,43
	Media	(B)	57,28	42,72
	Baja	(C)	61,90	38,10
Ingresos mensuales de tu hogar	Menos de 1.800 euros	(A)	58,62	41,38
	De 1.800 a 3.000 euros	(B)	51,90	48,10
	Más de 3.000 euros	(C)	52,63	47,37
Hábitat	Menos de 10.000 hab	(A)	45,16	54,84
	De 10.001 a 100.000 hab	(B)	56,41	43,59
	De 100.001 a 500.000 hab	(C)	58,82	41,18
	Más de 500.000 hab	(D)	46,51	53,49
Región	Centro	(A)	51,85	48,15
	Este	(B)	58,62	41,38
	Noreste	(C)	62,86	37,14
	Norte	(D)	44,12	55,88
	Sur	(E)	50,98	49,02

Prueba de significación estadística mediante comparativa de proporciones de columna (prueba Z), con un grado de significación del 95%. A, B, C Indica diferencias significativamente estadísticas del grupo respecto a los grupos de cada categoría. Los resultados se basan en pruebas bilaterales con un nivel de significación 0,05 Fuente: IO Investigación. Estudio RSM. Los miedos de los españoles N "Trabajan" = 1.513

¿En qué medida dirías que tienes miedo en tu ámbito empresarial o como empresario?

Que miedos dirías que has tenido o tienes actualmente en relación con tu empresa o emprendimiento

			Media	Bottom (0-4)	Medium (5-7)	Top (8-10)	A la incertidumbre económica	A la falta de clientes o ventas	A que quiebre tu negocio	A no poder afrontar pagos o facturas	A la falta de liquidez:	A los seguros sociales, la fiscalidad o los impuestos	A no poder pagar los sueldos de los empleados
Total			5,20	31,53	51,23	17,24	75,86	67,98	64,53	64,53	62,56	56,16	54,68
Sexo	Hombre	(A)	5,10	33,61	51,64	14,75	70,49	63,11	58,20	59,84	59,02	54,92	54,10
	Mujer	(B)	5,36	28,40	50,62	20,99	A 83,95	75,31	A 74,07	71,60	67,90	58,02	55,56
Grupo de edad	De 18 a 24 años	(A)	5,10	40,00	50,00	10,00	75,00	50,00	65,00	75,00	45,00	45,00	60,00
	De 25 a 34 años	(B)	5,15	30,77	56,41	12,82	76,92	66,67	71,79	66,67	71,79	64,10	56,41
	De 35 a 44 años	(C)	4,84	38,00	46,00	16,00	70,00	68,00	64,00	56,00	62,00	54,00	56,00
	De 45 a 54 años	(D)	5,77	21,15	50,00	28,85	76,92	75,00	65,38	69,23	61,54	53,85	50,00
	De 55 a 65 años	(E)	5,02	33,33	54,76	11,90	80,95	69,05	57,14	61,90	64,29	59,52	54,76
Nivel de estudios	Básicos	(A)	5,17	33,33	33,33	33,33	83,33	83,33	33,33	83,33	83,33	66,67	83,33
	Medios	(B)	5,11	35,85	47,17	16,98	75,47	73,58	71,70	67,92	73,58	49,06	54,72
	Superiores	(C)	5,24	29,86	53,47	16,67	75,69	65,28	63,19	62,50	57,64	58,33	53,47
Ocupación actual	Empresario	(A)	5,20	31,53	51,23	17,24	75,86	67,98	64,53	64,53	62,56	56,16	54,68
	Trabaja	(B)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	No trabaja	(C)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clase social	Alta	(A)	4,81	37,97	46,84	15,19	69,62	64,56	58,23	62,03	53,16	54,43	54,43
	Media	(B)	5,45	29,13	50,49	20,39	78,64	68,93	68,93	64,08	67,96	57,28	53,40
	Baja	(C)	5,48	19,05	71,43	9,52	85,71	76,19	66,67	76,19	71,43	57,14	61,90
Ingresos mensuales de tu hogar	Menos de 1.800 euros	(A)	5,21	34,48	48,28	17,24	86,21	72,41	72,41	C 75,86	C 75,86	55,17	C 72,41
	De 1.800 a 3.000 euros	(B)	5,58	25,32	53,16	21,52	C 83,54	70,89	69,62	C 77,22	C 72,15	60,76	59,49
	Más de 3.000 euros	(C)	4,88	35,79	50,53	13,68	66,32	64,21	57,89	50,53	50,53	52,63	45,26
Hábitat	Menos de 10.000 hab	(A)	5,23	29,03	51,61	19,35	74,19	67,74	67,74	64,52	67,74	38,71	54,84
	De 10.001 a 100.000 hab	(B)	5,03	33,33	51,28	15,38	73,08	62,82	60,26	58,97	55,13	56,41	52,56
	De 100.001 a 500.000 hab	(C)	5,63	29,41	47,06	23,53	78,43	64,71	62,75	70,59	66,67	54,90	52,94
	Más de 500.000 hab	(D)	5,00	32,56	55,81	11,63	79,07	81,40	72,09	67,44	67,44	A 69,77	60,47
Región	Centro	(A)	4,83	35,19	53,70	11,11	75,93	64,81	66,67	64,81	53,70	57,41	59,26
	Este	(B)	5,38	31,03	48,28	20,69	72,41	75,86	79,31	75,86	72,41	65,52	65,52
	Noreste	(C)	4,20	D 51,43	42,86	5,71	74,29	62,86	48,57	54,29	60,00	57,14	48,57
	Norte	(D)	C 5,91	11,76	70,59	17,65	79,41	82,35	67,65	70,59	64,71	50,00	52,94
	Sur	(E)	5,71	27,45	43,14	29,41	76,47	60,78	62,75	60,78	66,67	52,94	49,02

Prueba de significación estadística mediante comparativa de proporciones de columna (prueba Z), con un grado de significación del 95%. A, B, C Indica diferencias significativamente estadísticas del grupo respecto a los grupos de cada categoría. Los resultados se basan en pruebas bilaterales con un nivel de significación 0,05

Fuente: IO Investigación. Estudio RSM. Los miedos de los españoles

N "Empresarios" = 203

Miedos de los trabajadores

¿Nos asustan los nuevos retos?

Casi 1 de cada 4 españoles **han rechazado un ascenso** o cambio de trabajo por miedo, más las mujeres.

- Los trabajadores españoles no tienen demasiado miedo en su ámbito laboral, ya que de media puntúan un **4,12 sobre 10**.
- Sin embargo, **1 de cada 4 encuestados (22,34%)** afirman haber rechazado un ascenso o cambio de trabajo por miedo.
- Los trabajadores que más miedo tienen en su ámbito laboral son las mujeres, las personas de **25 a 44 años**, las que se consideran de clase social baja y los que tienen ingresos medios o bajos. También son los que más han rechazado ascensos o cambios laborales.

Los trabajadores más miedosos son las mujeres, los jóvenes y los de menores ingresos.

			En qué medida dirías que tienes miedo en tu ámbito laboral				En algún momento has rechazado un ascenso o cambio de trabajo por miedo	
			Media	Boton (0-4)	Medium (5-7)	Top (8-10)	Sí	No
Total			4,12	48,65	39,92	11,43	22,34	77,66
Sexo	Hombre	(A)	3,96	51,00	38,65	10,35	19,70	B 80,30
	Mujer	(B)	A 4,31	45,99	41,35	12,66	A 25,32	74,68
Grupo de edad	De 18 a 24 años	(A)	4,17	49,55	39,64	10,81	25,23	74,77
	De 25 a 34 años	(B)	DE 4,79	37,36	E 47,99	14,65	E 26,37	73,63
	De 35 a 44 años	(C)	DE 4,45	44,47	E 43,95	11,58	E 24,47	75,53
	De 45 a 54 años	(D)	3,91	B 51,15	38,71	10,14	22,35	77,65
	De 55 a 65 años	(E)	3,43	BC 59,68	29,84	10,48	15,24	BC 84,76
Nivel de estudios	Básicos	(A)	4,27	43,75	42,19	14,06	23,44	76,56
	Medios	(B)	4,21	46,24	42,08	11,68	21,92	78,08
	Superiores	(C)	4,04	50,85	38,11	11,04	22,57	77,43
Ocupación actual	Empresario	(A)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Trabaja	(B)	4,12	48,65	39,92	11,43	22,34	77,66
	No trabaja	(C)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clase social	Alta	(A)	3,98	50,99	36,42	12,58	22,52	77,48
	Media	(B)	3,91	C 51,43	38,90	9,67	20,33	C 79,67
	Baja	(C)	AB 4,60	42,26	43,14	B 14,60	B 26,33	73,67
Ingresos mensuales de tu hogar	Menos de 1.800 euros	(A)	BC 4,67	38,11	BC 47,58	C 14,32	24,71	75,29
	De 1.800 a 3.000 euros	(B)	C 4,14	A 49,24	39,25	11,51	21,78	78,22
	Más de 3.000 euros	(C)	3,42	AB 60,17	32,03	7,80	20,61	79,39
Hábitat	Menos de 10.000 hab	(A)	4,10	47,06	45,25	7,69	24,89	75,11
	De 10.001 a 100.000 hab	(B)	4,18	48,31	39,51	12,17	21,16	78,84
	De 100.001 a 500.000 hab	(C)	4,07	49,52	40,34	10,14	22,95	77,05
	Más de 500.000 hab	(D)	4,12	49,13	36,63	14,24	21,80	78,20
Región	Centro	(A)	4,23	45,16	43,55	11,29	23,92	76,08
	Este	(B)	4,05	51,30	36,27	12,44	21,24	78,76
	Noreste	(C)	4,11	47,64	41,55	10,81	19,93	80,07
	Norte	(D)	3,77	55,41	36,04	8,56	24,77	75,23
	Sur	(E)	4,25	47,67	39,30	13,02	21,86	78,14

Prueba de significación estadística mediante comparativa de proporciones de columna (prueba Z), con un grado de significación del 95%. A, B, C Indica diferencias significativamente estadísticas del grupo respecto a los grupos de cada categoría.

Los resultados se basan en pruebas bilaterales con un nivel de significación 0,05

Fuente: IO Investigación. Estudio RSM. Los miedos de los españoles

N "Trabajan" = 1.513

Lo que más tememos es cometer un error grave o **perder el empleo**, pero no que sea una Inteligencia Artificial quien nos lo quite.

- En el **top 10 de los miedos** relacionados con el trabajo o carrera profesional que los trabajadores han experimentado o experimentan actualmente, **1 de cada 2** indica el cometer un grave error en su trabajo (**50,63%**), y **cerca de la mitad** el perder el empleo (**48,05%**), la falta de estabilidad laboral (**46,53%**), seguido de ser explotado laboralmente (**39,85%**), el no estar a la altura de las expectativas laborales (**39,52%**), hablar en público o realizar presentaciones (**38,66%**), no cobrar su nómina a tiempo (**38,20%**), hablar en otro idioma (**37,81%**), la valoración de su superior (**37,41%**) y tomar decisiones importantes (**33,71%**). El miedo a que una IA nos sustituya está en última posición (**20,75%**).

- Los jóvenes, mujeres y trabajadores con menos ingresos y nivel de estudios tienen más miedo a perder el empleo.

Prueba de significación estadística mediante comparativa de proporciones de columna (prueba Z), con un grado de significación del 95%. A, B, C Indica diferencias significativamente estadísticas del grupo respecto a los grupos de cada categoría. Los resultados se basan en pruebas bilaterales con un nivel de significación 0,05

Fuente: IO Investigación. Estudio RSM. Los miedos de los españoles

N "Trabajan" = 1.513

Hablar en público o en otro idioma también están en nuestro **Top 10 de miedos laborales**, lo sufrimos casi el 40%.

¿Cuáles de los siguientes miedos relacionados con tu trabajo o carrera profesional has experimentado o experimentas actualmente?



¿Cuáles de los siguientes miedos relacionados con tu trabajo o carrera profesional has experimentado o experimentas actualmente?

			A cometer un grave error en tu trabajo	A perder el empleo	A la falta de estabilidad laboral	A ser explotado laboralmente	A no estar a la altura de las expectativas laborales	A hablar en público o realizar presentaciones	A no cobrar tu nómina a tiempo	A hablar en otro idioma	A la valoración de tu superior	A tomar decisiones importantes
Total			50,63	48,05	46,53	39,85	39,52	38,66	38,20	37,81	37,41	37,41
Sexo	Hombre	(A)	46,76	42,27	40,77	32,67	33,17	35,79	34,16	34,16	29,55	29,05
	Mujer	(B)	A 54,99	A 54,57	A 53,02	A 47,96	A 46,69	A 41,91	A 42,76	A 41,91	A 46,27	A 38,96
Grupo de edad	De 18 a 24 años	(A)	58,56	E 58,56	54,95	CDE 56,76	CDE 58,56	49,55	49,55	41,44	DE 54,05	DE 46,85
	De 25 a 34 años	(B)	55,68	CDE 57,88	E 52,01	43,96	DE 50,18	43,22	39,19	E 45,05	E 43,22	E 38,46
	De 35 a 44 años	(C)	50,26	46,05	46,84	39,21	E 40,00	38,68	36,58	37,63	E 41,05	E 38,42
	De 45 a 54 años	(D)	49,54	44,70	45,16	36,87	36,41	35,71	36,41	38,48	34,56	E 32,49
	De 55 a 65 años	(E)	45,40	42,86	40,32	35,24	27,30	34,92	37,78	29,52	26,03	20,95
Nivel de estudios	Básicos	(A)	42,19	53,13	45,31	40,63	35,94	37,50	42,19	40,63	40,63	35,94
	Medios	(B)	53,44	C 52,32	C 52,96	C 44,16	38,88	40,16	C 43,52	37,60	37,76	34,24
	Superiores	(C)	49,15	44,42	41,75	36,53	40,29	37,62	33,86	37,74	36,89	33,13
Ocupación actual	Empresario	(A)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Trabaja	(B)	50,63	48,05	46,53	39,85	39,52	38,66	38,20	37,81	37,41	33,71
	No trabaja	(C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clase social	Alta	(A)	43,05	41,06	39,74	32,45	40,40	40,40	25,83	41,72	43,71	29,80
	Media	(B)	49,78	46,26	43,30	37,14	36,70	36,70	A 36,15	36,70	35,49	30,88
	Baja	(C)	A 54,87	AB 53,98	AB 55,31	AB 47,79	B 42,04	42,04	AB 46,46	38,72	39,16	B 40,71
Ingresos mensuales de tu hogar	Menos de 1.800 euros	(A)	53,35	C 52,19	BC 54,73	BC 47,58	42,49	42,49	BC 49,19	40,88	38,80	C 39,03
	De 1.800 a 3.000 euros	(B)	50,21	48,27	C 46,05	38,42	36,89	36,89	C 37,86	36,20	35,92	33,01
	Más de 3.000 euros	(C)	48,19	42,62	37,60	33,43	37,60	37,60	25,63	37,33	38,72	28,69
Hábitat	Menos de 10.000 hab	(A)	48,42	46,15	46,15	38,01	38,91	38,91	38,46	37,56	33,48	33,03
	De 10.001 a 100.000 hab	(B)	49,63	49,81	47,00	43,63	38,76	38,76	38,76	38,76	41,20	34,08
	De 100.001 a 500.000 hab	(C)	55,31	44,93	44,44	35,99	38,65	38,65	38,41	35,75	34,78	33,33
	Más de 500.000 hab	(D)	47,97	50,29	48,55	39,83	38,37	38,37	36,92	38,95	37,21	34,01
Región	Centro	(A)	51,61	48,12	47,31	41,13	41,13	41,13	36,02	41,67	38,44	32,80
	Este	(B)	53,37	47,67	45,60	41,97	41,45	41,45	34,20	38,34	41,97	33,68
	Noreste	(C)	50,00	51,69	47,30	40,54	39,53	39,53	40,20	35,81	36,49	35,14
	Norte	(D)	50,45	46,40	43,24	40,54	40,09	40,09	41,44	34,68	40,54	33,78
	Sur	(E)	49,07	46,51	47,44	36,98	33,95	33,95	38,84	37,21	33,49	33,49

Prueba de significación estadística mediante comparativa de proporciones de columna (prueba Z), con un grado de significación del 95%. A, B, C Indica diferencias significativamente estadísticas del grupo respecto a los grupos de cada categoría. Los resultados se basan en pruebas bilaterales con un nivel de significación

Fuente: IO Investigación. Estudio RSM. Los miedos de los españoles

N "Trabajan" = 1.513



Estudio realizado por
IO Investigación para RSM Spain

RSM Spain

Barcelona

Entença 325-335, 08029 Barcelona

Tarragona

Rambla Nova 123, 43001 Tarragona

Madrid

José Ortega y Gasset 22-24, 28006 Madrid

Valencia

Avda. Cardenal Benlloch 67, 46021 Valencia

Palma

Avda. Comte de Sallent 23, 07003 Palma de Mallorca

Gran Canaria

Agustín Millares Carló 10, 35003 Las Palmas de Gran Canaria

Sevilla

Avda. de la Palmera 27-29, 41013 Sevilla

ready@rsm.es

www.rsm.es