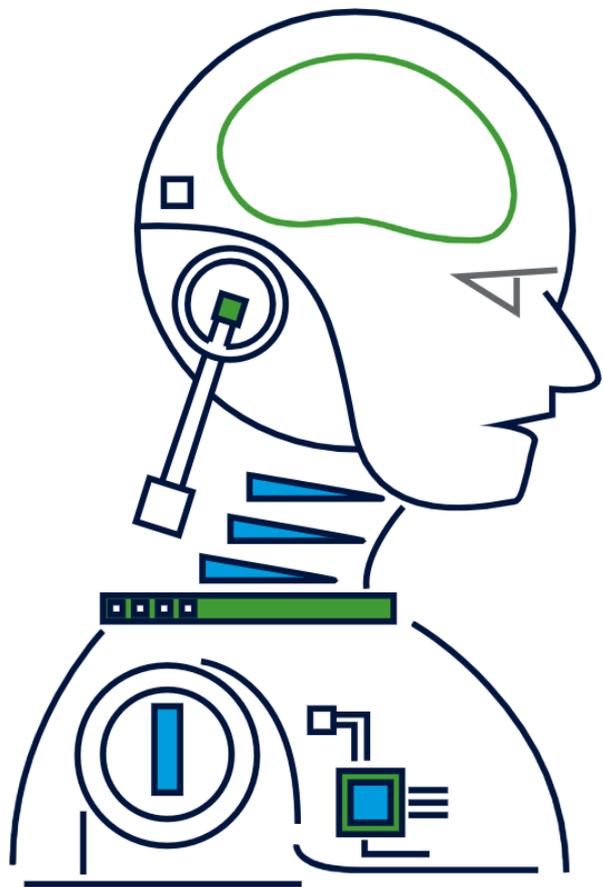


Chatbots personalizados

Una solución para mejorar la
comunicación

Febrero 2024



85%

de las interacciones NO requerirán representantes de atención al cliente humano en 2023. Fuente: Gartner

60%

de los clientes no puede encontrar la información que busca en nuestro sitio web. Fuente: Forrester

57%

abandona una compra online si no encuentra rápidamente la respuesta a su consulta. Fuente: Forrester

4.9 Mil millones

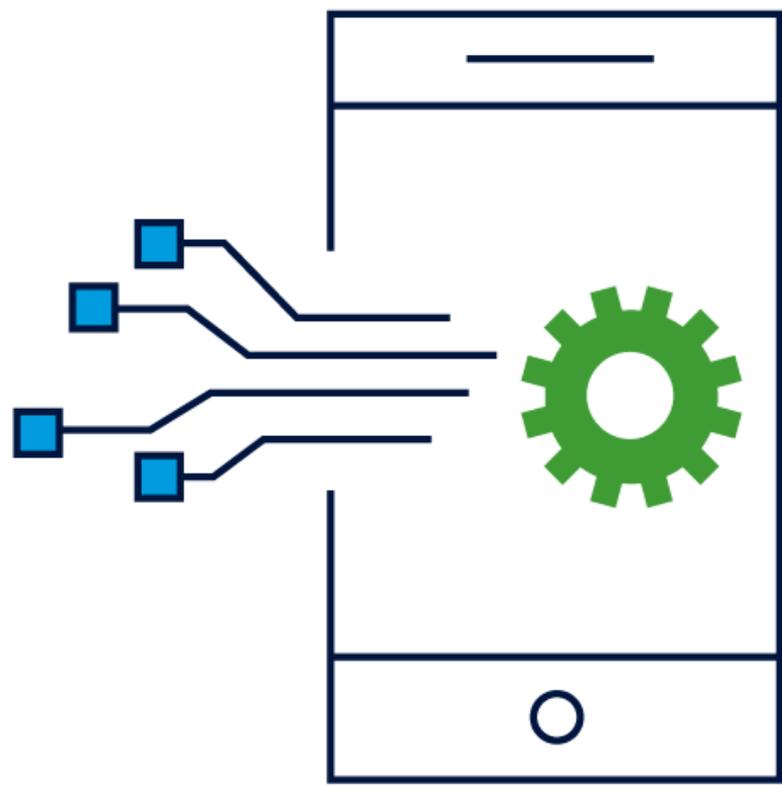
de personas utilizan en el mundo Plataformas de mensajería instantánea. Fuente: Statista

65%

de los usuarios no descargan nuevas Apps. Fuente: comScore

¿Por qué utilizar chatbots?

- Diferencias con Apps
- Sí a plataformas de mensajería
- Tecnología actual y pronta para usar
- Estandarización + Personalización
- Calidad de atención y eficiencia en RRHH
- 7 x 24 x 365



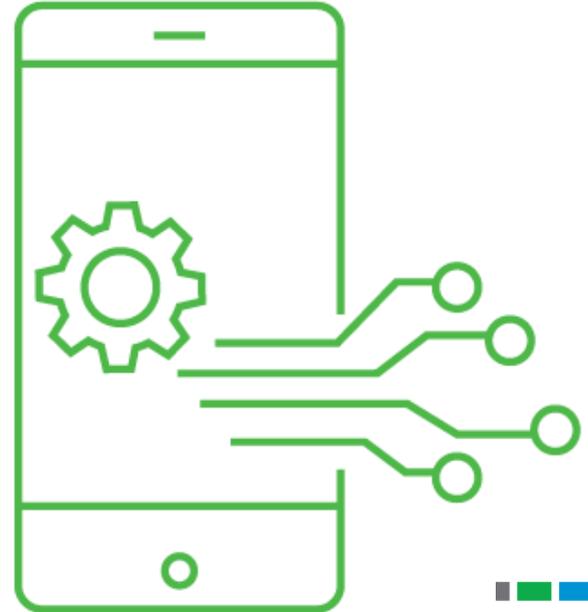
¿Para qué usamos chatbots ?

Sin integración

- ✓ Atención a clientes vía panel web multicanal
- ✓ Brindar información de productos y servicios
- ✓ Responder preguntas frecuentes (FAQ)
- ✓ Atender consultas sobre producto y servicios
- ✓ Registrar clientes
- ✓ Agendar citas
- ✓ Enviar recordatorios, promociones, etc.
- ✓ Cobrar
- ✓ Vender
- ✓ Servicios posventa, reclamos, etc.
- ✓ Fidelizar al cliente

Panel de atención humana vía Web Services

Integración vía Web Services, pasarelas de pago, etc.



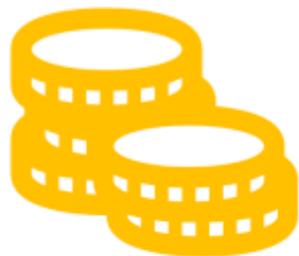
Funcionamiento de nuestros chatbots personalizados



Nuestra plataforma



¿Cuál es el ROI esperado?



**Rentabiliza
la operación**

Automatización
de más del 80%



**Impacto directo
en el negocio**

Aumento de ventas
de más del 20%



**Mejora la experiencia
del cliente**

Respuesta inmediata
Atención 24/7

Chatbots implementados

BOT SDI – saldos de informática



Comprar al mejor precio sin perder calidad SALDOS DE INFORMATICA es la mejor opción

1. Comprar
2. Asistencia comercial
3. Asistencia post venta
4. Información
5. Terminar

BOT DIMM – Compras y ventas minoristas



Bienvenido, ¿En que podemos ayudarle?

1. Necesito consultar un envío
2. Información de productos / stock y ventas
3. Horarios y puntos de retiro
4. Servicio técnico
5. Cambios o devoluciones
6. Cómo hago una compra?
7. Medios de pago y cuotas
8. Notificar un pago
9. Quiero hablar con un operador

BOT CNS – Centro Nacional de Servicios



Servicio técnico oficial de las mejores marcas de computadoras

Primero pregunta chequea contra el número de celular y si no está agendado ya lo agenda.

1. Asistencia técnica
2. Asistencia comercial
3. Información de la empresa
4. Otros.

BOT EL ALJIBE – Tienda de comestibles



Bienvenido a El Aljibe ¡! Por favor elija una opción:

1. Soy cliente de El Aljibe Hogar
2. Soy cliente de El Aljibe Empresas
3. Registrarme / modificar mis datos
4. Deseo trabajar en El Aljibe
5. Hablar con la operadora
6. FAQ

BOT HTS – Compras y ventas minoristas



Hola soy Stocky el bot de HTS y estoy aquí para ayudarte

7. Realicé una compra por Mercado Libre
8. Realicé una compra por la web de HTS
9. Quiero hacer una compra
10. Tengo un reclamo

WhatsApp

API Oficial



- Elimina el riesgo de bloqueo
- Mejor respuesta ante incidentes
- Acceso a un mayor número de funcionalidades
- Envío de mensajes salientes pre-aprobados
- Configurar número fijo o móvil fácilmente



Carruseles
Pedidos en línea
Georeferenciación
Integración con Instagram
Integración vía Web Services

Panel de atención humana
Para venta personalizada
Postventa automática:
Facturación con RUT, Envíos
Disminución de reclamos
Protección de reputación
Integración vía Web Services



**Póngase en contacto con
nuestro equipo**

**Juntos podemos encontrar la
mejor solución que se adapte a
su negocio**

RSM Uruguay

Montevideo

Gral. Dr. Arturo J. Baliñas (ex Plaza Cagancha) 1145 Piso 6 | (11100), Montevideo, Uruguay | T +(598) 2903.03.13 | F +(598) 2903.03.73

Zonamerica

Ruta 8 km 17.500 – Edificio M1, Local D (91.600), Montevideo, Uruguay | T/F +(598) 2518.22.58

E: info@rsm.uy

W: www.rsm.uy

RSM Paraguay

Asunción

Avda. Aviadores del Chaco N° 2050 – WTC Asunción Torre 4 Piso 20, Asunción, Paraguay | T+(595)994.767.027

E: info@rsm.com.py

W: rsm.com.py