



# Chatbots personalizados

Una solución para mejorar la comunicación con sus clientes

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD  
AUDIT | TAX | CONSULTING





85%

de las interacciones NO requerirán representantes de atención al cliente humano en 2023. Fuente: Gartner

60%

de los clientes no puede encontrar la información que busca en nuestro sitio web. Fuente: Forrester

57%

abandona una compra online si no encuentra rápidamente la respuesta a su consulta. Fuente: Forrester

4.9 Mil millones

de personas utilizan en el mundo Plataformas de mensajería instantánea. Fuente: Statista

65%

de los usuarios no descargan nuevas Apps. Fuente: comScore

# ¿Por qué utilizar chatbots?

Diferencias con Apps

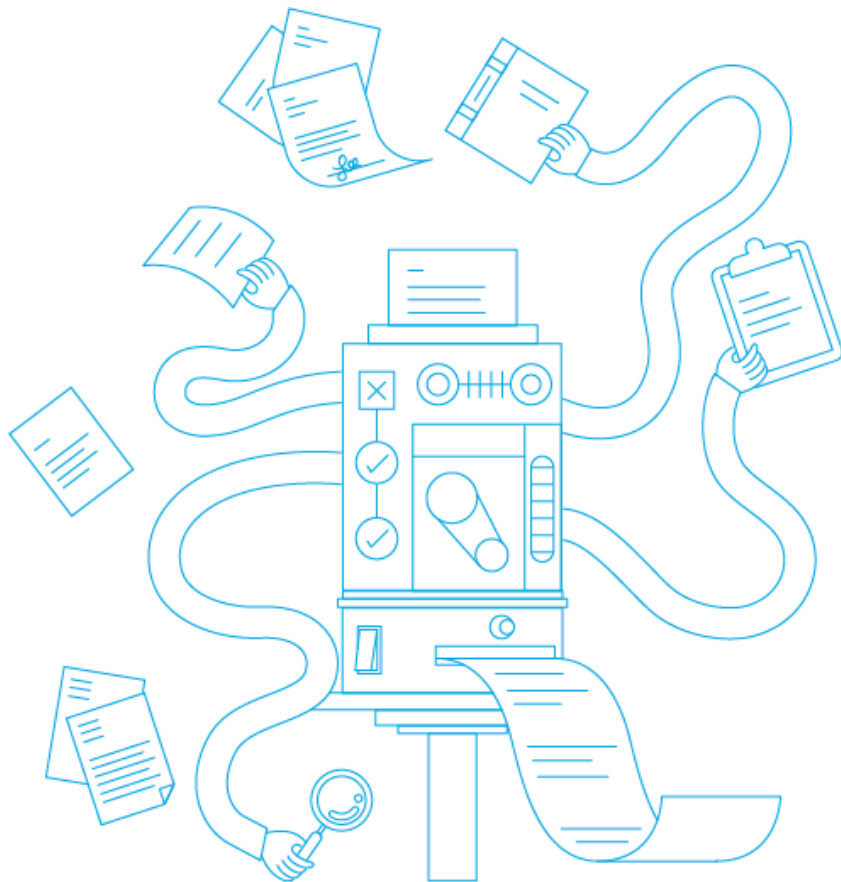
Sí a plataformas de mensajería

Tecnología actual y pronta para usar

Estandarización + Personalización

Calidad de atención y eficiencia en RRHH

7 x 24 x 365



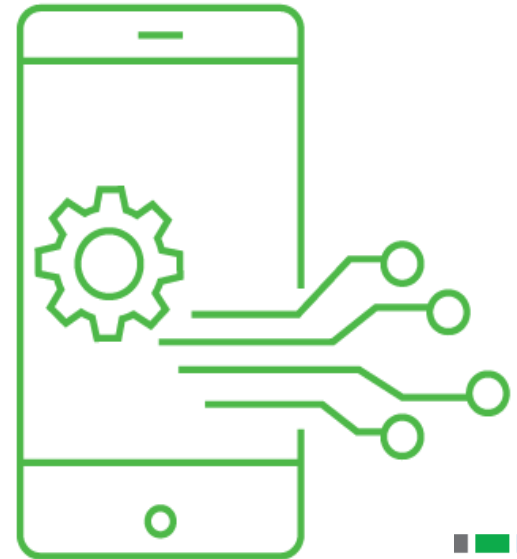
# ¿Para qué usamos chatbots ?

Sin integración

Panel de atención humana vía Web Services

Integración vía Web Services, pasarelas de pago, etc.

- ✓ Atención a clientes vía panel web multicanal
- ✓ Brindar información de productos y servicios
- ✓ Responder preguntas frecuentes (FAQ)
- ✓ Atender consultas sobre producto y servicios
- ✓ Registrar clientes
- ✓ Agendar citas
- ✓ Enviar recordatorios, promociones, etc.
- ✓ Cobrar
- ✓ Vender
- ✓ Servicios posventa, reclamos, etc.
- ✓ Fidelizar al cliente



# Funcionamiento de nuestros chatbots personalizados

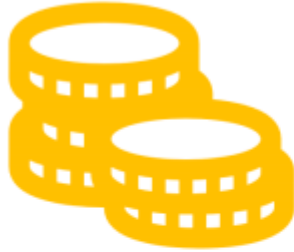


# Nuestra plataforma



# ¿Cuál es el ROI esperado?

---



**Rentabiliza  
la operación**

Automatización  
de más del 80%



**Impacto directo  
en el negocio**

Aumento de ventas  
de más del 20%



**Mejora la experiencia  
del cliente**

Respuesta inmediata  
Atención 24/7



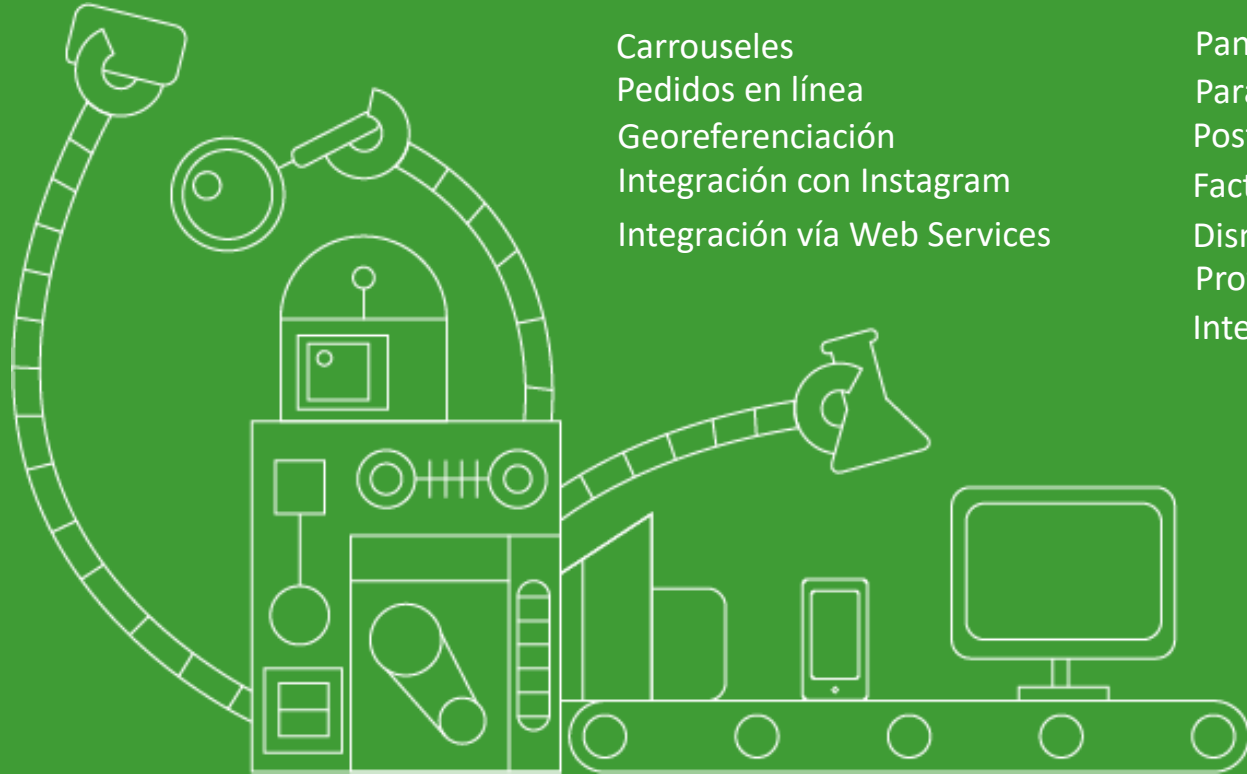
# WhatsApp

API Oficial

---

- Elimina el riesgo de bloqueo
- Mejor respuesta ante incidentes
- Acceso a un mayor número de funcionalidades
- Envío de mensajes salientes pre-aprobados
- Configurar número fijo o móvil fácilmente





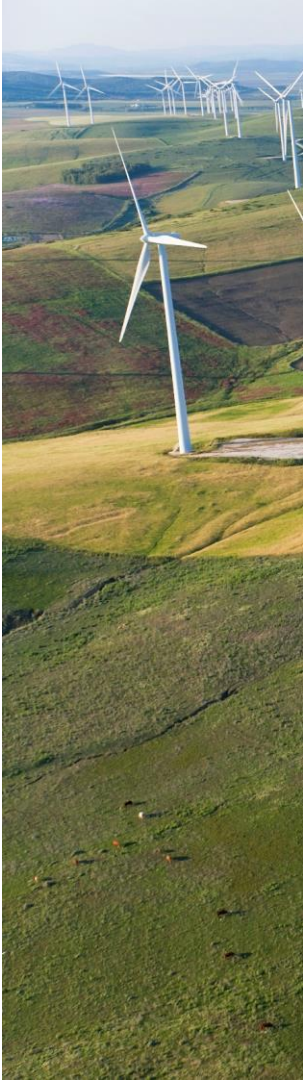
Carruseles  
Pedidos en línea  
Georeferenciación  
Integración con Instagram  
Integración vía Web Services

Panel de atención humana  
Para preventa personalizada  
Postventa automática:  
Facturación con RUT, Envíos  
Disminución de reclamos  
Protección de reputación  
Integración vía Web Services



Póngase en contacto con nuestro equipo

Juntos podemos encontrar la mejor solución que se adapte a su negocio



## RSM Uruguay

### Montevideo

Plaza Cagancha 1145 Piso 6 | (11100), Montevideo, Uruguay | T +(598) 2903.03.13 | F +(598) 2903.03.73

Zonamerica

Ruta 8 Km 17.500 Edificio 100 Local 121ªA Oficina 003 | (91600), Montevideo, Uruguay | T/F +(598) 2518.22.58

E: [info@rsm.uy](mailto:info@rsm.uy)

W: [www.rsm.uy](http://www.rsm.uy)

## RSM Paraguay

### Asunción

Avenida Aviadores del Chaco 2050, WTC, Torre 1 , piso 9 | T +(595) 986 104283

E: [info@rsm.com.py](mailto:info@rsm.com.py)

W: [rsm.com.py](http://rsm.com.py)