

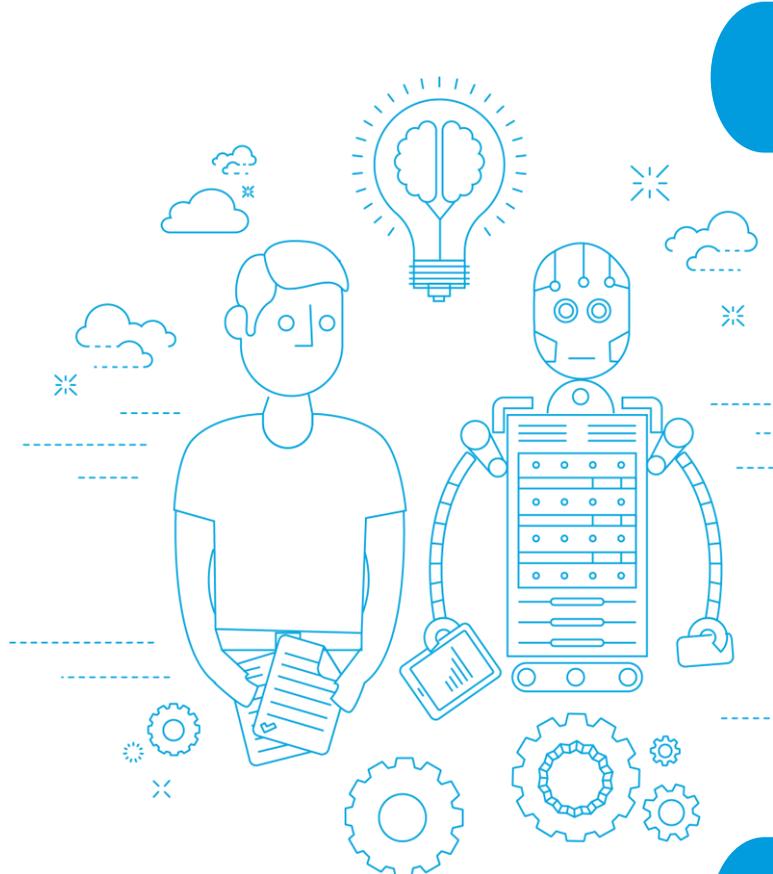


Chatbots personalizados

Una solución para mejorar la comunicación con sus clientes

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING





85%

de las interacciones NO requerirán representantes de atención al cliente humano en 2023. Fuente: Gartner

60%

de los clientes no puede encontrar la información que busca en nuestro sitio web. Fuente: Forrester

57%

abandona una compra online si no encuentra rápidamente la respuesta a su consulta. Fuente: Forrester

4.9 Mil millones

de personas utilizan en el mundo Plataformas de mensajería instantánea. Fuente: Statista

65%

de los usuarios no descargan nuevas Apps. Fuente: comScore

¿Por qué utilizar chatbots?

Diferencias con Apps

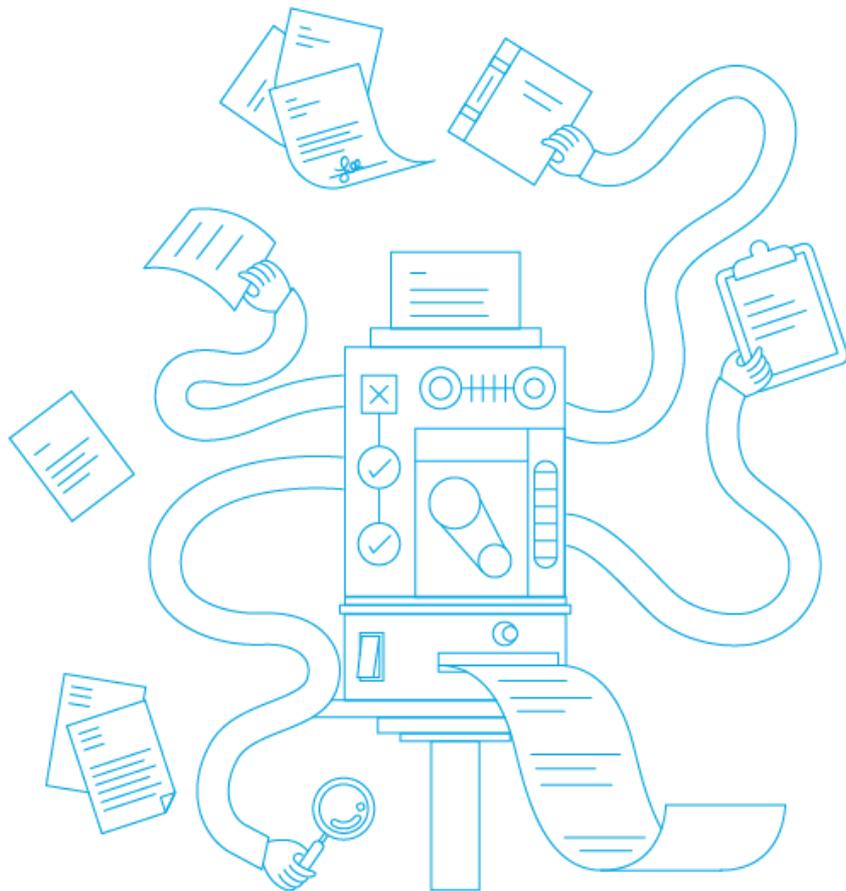
Sí a plataformas de mensajería

Tecnología actual y pronta para usar

Estandarización + Personalización

Calidad de atención y eficiencia en RRHH

7 x 24 x 365



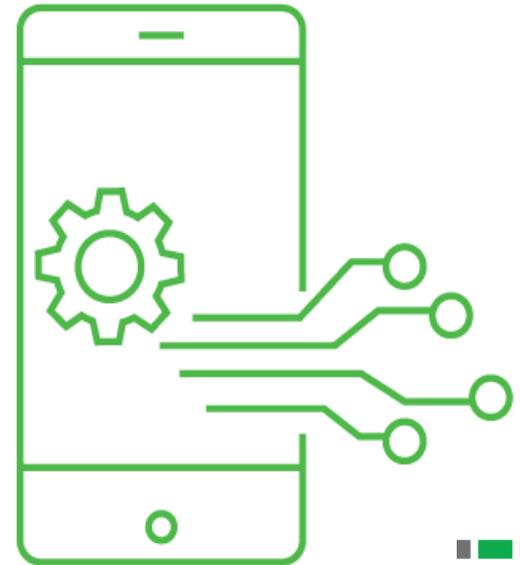
¿Para qué usamos chatbots?

Sin integración

Panel de atención humana vía Web Services

Integración vía Web Services, pasarelas de pago, etc.

- ✓ Atención a clientes vía panel web multicanal
- ✓ Brindar información de productos y servicios
- ✓ Responder preguntas frecuentes (FAQ)
- ✓ Atender consultas sobre producto y servicios
- ✓ Registrar clientes
- ✓ Agendar citas
- ✓ Enviar recordatorios, promociones, etc.
- ✓ Cobrar
- ✓ Vender
- ✓ Servicios posventa, reclamos, etc.
- ✓ Fidelizar al cliente



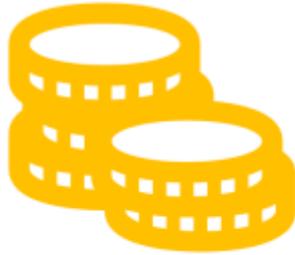
Funcionamiento de nuestros chatbots personalizados



Nuestra plataforma



¿Cuál es el ROI esperado?



**Rentabiliza
la operación**

Automatización
de más del 80%



**Impacto directo
en el negocio**

Aumento de ventas
de más del 20%



**Mejora la experiencia
del cliente**

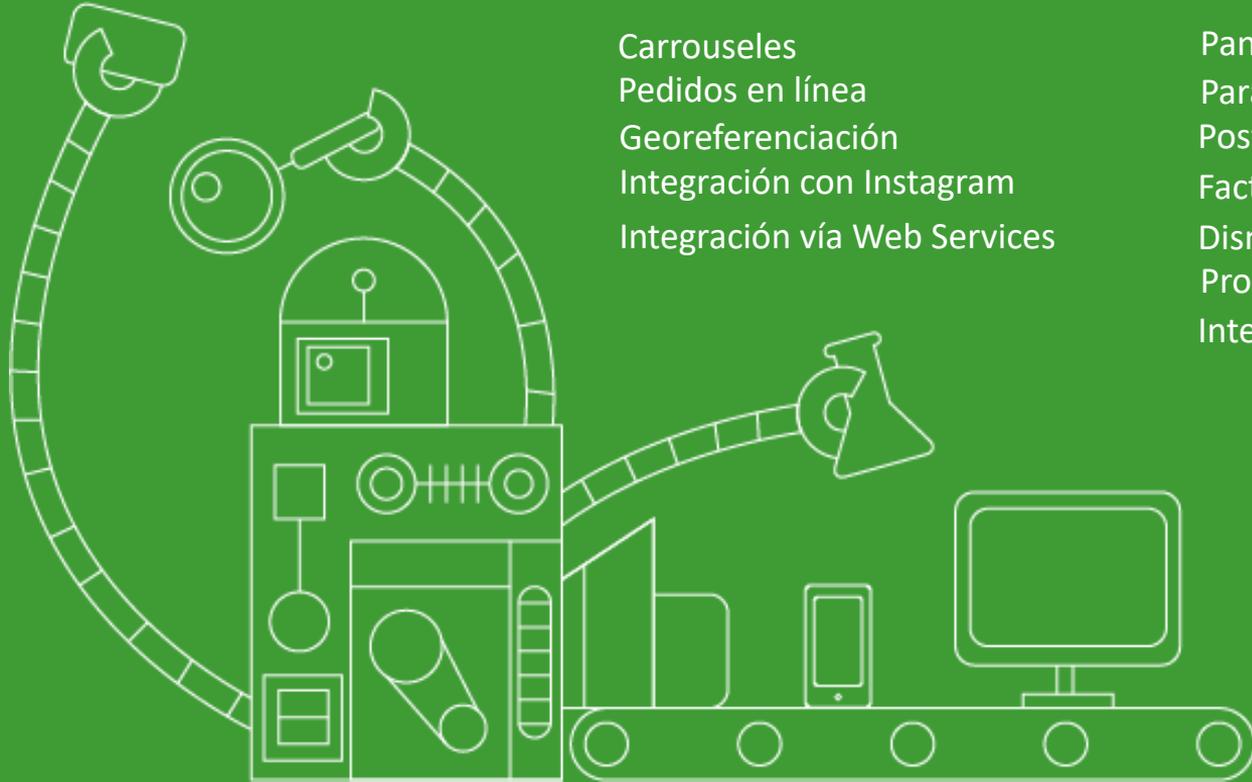
Respuesta inmediata
Atención 24/7



WhatsApp

API Oficial

- Elimina el riesgo de bloqueo
- Mejor respuesta ante incidentes
- Acceso a un mayor número de funcionalidades
- Envío de mensajes salientes pre-aprobados
- Configurar número fijo o móvil fácilmente



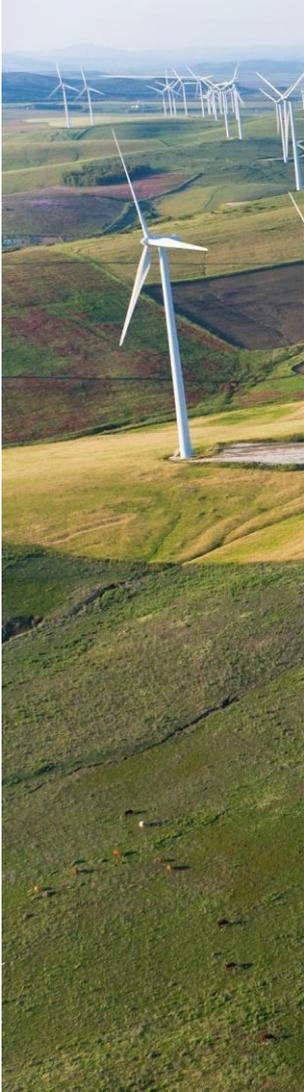
Carruseles
Pedidos en línea
Georeferenciación
Integración con Instagram
Integración vía Web Services

Panel de atención humana
Para preventa personalizada
Postventa automática:
Facturación con RUT, Envíos
Disminución de reclamos
Protección de reputación
Integración vía Web Services



Póngase en contacto con nuestro equipo

Juntos podemos encontrar la mejor solución que se adapte a su negocio



RSM Uruguay

Montevideo

Plaza Cagancha 1145 Piso 6 | (11100), Montevideo, Uruguay | T +(598) 2903.03.13 | F +(598) 2903.03.73

Zonamerica

Ruta 8 Km 17.500 Edificio 100 Local 121ªA Oficina 003 | (91600), Montevideo, Uruguay | T/F +(598) 2518.22.58

E: info@rsm.uy

W: www.rsm.uy

RSM Paraguay

Asunción

Avenida Aviadores del Chaco 2050, WTC, Torre 1 , piso 9 | T +(595) 986 104283

E: info@rsm.com.py

W: rsm.com.py