



Helping you understand the threats your business may face.

## BUSINESS CONTROL REVIEW

At RSM Vietnam, we developed business controls review services (BCR) that are relevant and focused on our client's needs, business nature and industry. The services help client in identifying weaknesses in internal controls of key business processes and strengthening those by providing appropriate recommendations which are benchmarked against leading industry control templates.

### When entrepreneur should consider a BCR under certain circumstances, including:

- Theft or misappropriation of assets by employees happens in your company regularly and you want to detect and prevent that
- High rate of customer dissatisfaction and the poor sales that prompt you to review the relevant processes and find immediate solutions
- High rates of product errors, waste and inefficient use of resources in your company while you are trying to improve profitability and your company is in fierce competition with competitors
- The lack of ability to track performance against budgets, forecasts and schedules lead to poor decision management

### Under BCR, we provide following services:

- Identify inefficiency and ineffectiveness of the internal controls in place in key business processes and remediate those timely
- Enhance the business entity's performance efficiency and competitive capabilities through having the ability to face unforeseen changes and define the causes of failure to implement the internal controls
- Comply with laws, regulations, resolutions and instructions issued by Competent Authority

### We can assist your organization by:

- Review existing operating procedures, identify inadequacy and ineffectiveness of the key business processes
- Benchmark processes and/or systems against leading industry control templates
- Optimize existing internal controls to address the most critical business risks
- Develop a risk-based, internal control framework
- Upskill your team on controls documentation in accordance with COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) method

*For further information on RSM's business control review services in Vietnam, please contact:*

**Le Khanh Lam**

Partner | Head of Tax & Consulting Services

lam.le@rsm.com.vn

Risk is always at the  
forefront of our mind.



## SOÁT XÉT KIỂM SOÁT DOANH NGHIỆP

Tại RSM Việt Nam, chúng tôi phát triển Dịch vụ soát xét kiểm soát doanh nghiệp phù hợp và tập trung vào nhu cầu của khách hàng, tùy vào tính chất và ngành nghề kinh doanh. Dịch vụ này giúp khách hàng xác định các điểm yếu trong kiểm soát nội bộ ở các quy trình kinh doanh chính và củng cố các điểm yếu này bằng cách đưa ra các khuyến nghị phù hợp, được đối chiếu với các mẫu kiểm soát ngành hàng đầu.

### Các vấn đề thường gặp:

- Trộm cắp, chiếm đoạt tài sản bởi nhân viên xảy ra thường xuyên trong công ty. Bạn muốn phát hiện và ngăn chặn điều đó xảy ra
- Tỷ lệ khách hàng không hài lòng cao và doanh số kém khiến bạn phải xem xét lại các quy trình liên quan và tìm giải pháp ngay lập tức
- Tỷ lệ sản phẩm lỗi cao, lãng phí và sử dụng nguồn lực không hiệu quả trong công ty, trong khi công ty đang cố gắng cải thiện lợi nhuận và đang cạnh tranh khốc liệt với các đối thủ cạnh tranh
- Không thể theo dõi, cập nhật số liệu tình hình kinh doanh hiện tại so với ngân sách, dự báo dẫn đến các quyết định đưa ra kém hiệu quả

### Dịch vụ của chúng tôi:

- Xác định các kiểm soát kém hữu hiệu và hiệu quả trong các kiểm soát hiện tại ở các chu trình kinh doanh chính và khắc phục kịp thời các yếu kém này
- Nâng cao hiệu quả hoạt động và khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp thông qua việc trang bị khả năng đối mặt với những thay đổi không lường trước và xác định nguyên nhân thất bại của việc triển khai các kiểm soát nội bộ
- Tuân thủ luật pháp, quy định và các hướng dẫn do Cơ quan có thẩm quyền ban hành

### Cách tiếp cận của chúng tôi:

- Soát xét các thủ tục kiểm soát hiện tại, xác định các thiếu sót và không hiệu quả ở các quy trình kinh doanh chính
- Đối sánh các quy trình và/hoặc hệ thống với các mẫu kiểm soát ngành hàng đầu
- Tối ưu hóa các kiểm soát nội bộ hiện có để giải quyết các rủi ro kinh doanh quan trọng nhất;
- Xây dựng khung kiểm soát nội bộ dựa trên rủi ro
- Nâng cao kiến thức về việc đưa ra các tài liệu về kiểm soát theo khung kiểm soát nội bộ COSO (Ủy ban các tổ chức bảo trợ thuộc Hội đồng chống gian lận Hoa Kỳ)

*Để biết thêm thông tin về dịch vụ soát xét kiểm soát doanh nghiệp của RSM Việt Nam, vui lòng liên hệ:*

**Lê Khánh Lâm**

Phó tổng giám đốc | Điều hành dịch vụ thuế & tư vấn

lam.le@rsm.com.vn